



# Bilforsikring

Vilkår nr. 10-10, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



## 1. Overblik over dækningsmuligheder

## 2. Vigtig viden om at undgå skader

## 3. Vigtig viden om aftalen

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Fri kilometer og ingen prisstigning ved skader
- E. Forhold, der kan påvirke din pris og dine vilkår
- F. Selvrisiko
- G. Øvelseskørsel, orienteringsløb, motorløb mv.
- H. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader
- I. Sådan anmelder du en skade
- J. Regres
- K. Hvis en anden forsikring dækker skaden

## Dækningskemaer

- 4. Ansvar
- 5. Kasko
- 5.A. Kaskofordele til dig med en el- eller hybridbil
- 6. Leasingdækning
- 7. Delkasko
- 8. Redning i udlandet
- 9. Retshjælp
- 10. Udvidet glasdækning
- 11. Parkeringsskadedækning
- 12. Vejhjælp
- 13. Vejhjælp PLUS
- 14. Førerulykke

## 15. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring

- A. Betaling
- B. Gebyrer
- C. Indeksregulering
- D. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser?
- E. Forsikringens varighed og opsigelse
- F. Generel information
- G. Klagemuligheder
- H. Fortrydelsesret

# 1. Bilforsikringen – overblik over dækningsmuligheder

Når du køber din bilforsikring, skal du vælge dækningsomfang og selvrisiko. Få overblik over dine valgmuligheder her og se på din police hvilke dækninger, du har valgt.

---

## Lovpligtig ansvarsdækning

---

**Ansvar – er lovpligtig, når din bil er indregistreret i Danmark**

- Dækker sikredes ansvar for skader på andre og deres ting

---

## Tilvalg, der sikrer dig ved skader på din bil

---

**Kasko – til dig, der ønsker dækning for flest mulige skader**

- Dækker skade på din bil samt tyveri og røveri
- Dækker redning i udlandet og retshjælp

**Delkasko – til dig, der ønsker en billigere og mere begrænset dækning**

- Dækker totalskade og tyveri
- Dækker redning i udlandet og retshjælp

**Ekstraudstyr – til dig, der har eftermonteret og afmonteret udstyr for mere end 50.000 kr.**

- Kan dække eftermonteret og afmonteret udstyr op til 200.000 kr.

**Stilstand – til dig, der har en bil, der ikke er indregistreret (dækker ikke kørselsskader)**

- Dækker skader som følge af brand, tyveri, hærværk og nedstyrtende genstande

---

## Tilvalg, der begrænser dine udgifter, hvis uheldet er ude

---

**Vejhjælp – til dig, der ønsker hjælp til at komme videre**

- Dækker vejhjælp uden selvrisiko via Falck ved fx driftsstop, starthjælp og havari

**Vejhjælp PLUS – til dig, der har Vejhjælp gennem os og som ønsker yderligere fordele**

**Udvidet glassdækning – til dig, der vil undgå selvrisiko ved glasskader**

- Undgå at betale selvrisiko, hvis din bil får skader på glasset

**Parkeringskadedækning – til dig, der vil undgå selvrisiko ved parkeringsskader**

- Undgå at betale selvrisiko, hvis din bil bliver påkørt, mens den holder parkeret

---

## Tilvalg, der sikrer føreren

---

**Førerulykke – til dig, der som fører, vil sikres ved ulykker, hvor der ikke er en anden ansvarlig skadevolder**

- Dækker bl.a. erhvervsevnetab, varigt mén og tabt arbejdsfortjeneste

## 2. Bilforsikringen – vigtig viden om at undgå skader

### Undgå tyveri

- Husk bilnøglen, hver gang du forlader bilen – også på tankstationen eller i carporten hjemme. Bliver bilen stjålet, mens nøglen er i bilen, er der ingen dækning ved tyveri af bilen
- Efterlad aldrig ekstranøglen i bilen. Selvom nøglen er låst inde, er der ingen dækning ved tyveri af bilen
- Tænk over, hvor du opbevarer dine bilnøgler, når du ikke bruger disse. Bilnøgler kan være fristende for tyve
- Undgå at mærke din nøgle, så en tyv kan knytte nøglen til den adresse, hvor bilen holder
- Overlad ikke bilen til fremmede, fx købere, uden at sikre deres identitet. Beholder en potentiel køber bilen efter en prøvekørsel, er der ikke forsikringsdækning. Hvis en køber vil prøvekøre din bil, bør du køre med i bilen
- Luk og lås døre, vinduer og soltag. Det kan være et krav for at få dækket dine ting i bilen, at bilen er lukket og låst
- Undlad at opbevare penge, smykker og mobilt elektronisk udstyr i bilen. Det øger risikoen for tyveri og vores indboforsikring dækker ikke penge og smykker, der stjæles fra en bil. Vores indboforsikring dækker kun tyveri af elektronisk udstyr, hvis det ikke er synligt ude fra
- Bliver nøglen til bilen stjålet (fx ved tyveri af taske), skal du sørge for at sikre din bil mod tyveri og kontakte os hurtigst muligt for yderligere vejledning

### Vedligehold din bil

- Sørg bl.a. for, at din bil har lovlige dæk, at den kan bremse og har lygter, der virker. Skader på bilen dækkes ikke, hvis årsagen til skaden er, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at køre i
- Husk påfyldning af væsker. Forsikringen dækker ikke motorskader, hvis du kører i en bil med utilstrækkeligt olie- eller vandniveau. Dette gælder også, hvis du kører i en bil, der lækker olie og vand efter en påkørsel

### Undgå glatføreskader

- Skift til vinterdæk, når temperaturen er under 5 grader
- Skrab ruderne helt fri for is og sne, inden du kører i bilen. Du kan få en bøde for at lade være, og is og sne på ruderne øger risikoen for skader

### Kend dine pligter ved uheld og hvis din bil går i stå

- Sørg for at notere nummerplade, navn, adresse, mail og telefonnummer på modparter og vidner
- Tag fotos af skadesstedet
- Kan bilen ikke køre videre, skal du om muligt placere den, så den ikke holder til gene for trafikken og foretage afmærkning med lys og advarselstrekant
- Kontakt Falck på 70 15 55 00, hvis du har vejhjælp, og bilen ikke kan køre videre
- Kontakt SOS på 70 10 50 52, hvis du har kasko eller delkasko og har brug for hjælp uden for Danmark

### Vær forberedt på udlandsturen

- Husk det grønne kort, hvis du rejser til et land, hvor dette er påkrævet. Det grønne kort er over for udenlandske told- og politimynderheder dokumentation for, at der er købt ansvarsforsikring

Se liste over lande, der er omfattet af det grønne kort og læs på DFIMs [hjemmeside](#) anbefalinger om, hvor du skal medbringe det grønne kort

- Køber du kasko eller delkasko, er du omfattet af det røde kort, der giver adgang til redning i udlandet. Se afsnit 8.

Se listen over lande, der er omfattet af det røde kort på SOS' [hjemmeside](#). Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade det til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på 70 10 50 52 ved behov for assistance.

- Skriv ikke under på noget, du ikke forstår. Medbring gerne en [international skadesanmeldelsesblanket](#)

# 3. Bilforsikringen – vigtig viden om aftalen

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En bilforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger der er omfattet af din forsikring. Du kan i afsnit 1 få et overblik over, hvilke dækninger vi tilbyder.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, vedtægterne for LB Forsikring og disse bilforsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



## B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Dig, som ejer og/eller bruger af bilen
- Andre, som med din tilladelse lovligt bruger den forsikrede bil
- Virksomheder, der har fået bilen overdraget til reparation, service og lignende. Skader sket under kørsel er kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse



Ved salg af bilen er den nye ejer omfattet af ansvarsforsikringen samt af en evt. delkasko- eller kaskodækning, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger fra overdragelsesdagen. Den nye ejer skal betale eventuel selvrisko i forbindelse med en skade, mens du skal betale for forsikringen, indtil bilen bliver omregistreret eller afmeldt.

Ved tilbagelevering af en leasingbil til leasinggiver ophører alle dækninger, bortset fra ansvarsforsikringen, på tidspunktet for tilbageleveringen.

Panthavere, leasinggivere og andre rettighedshavere efter forsikringsaftalelovens § 54 kan ikke opnå en større erstatning end forsikringstageren.

## C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet grønt-kortordningen. Der gælder dog særlige regler for Vejrhjælp, Vejrhjælp PLUS og redning i udlandet.



- Vejrhjælp dækker i Europa indtil Ural. Dog er Island, Færøerne og Grønland undtaget
- Vejrhjælp PLUS dækker i Danmark

Redning i udlandet følger dækningsområdet for det røde kort. Se nærmere på SOS' [hjemmeside](#).

## D. Fri kilometer og ingen prisstigning ved skader

Forsikringen er med fri kilometer, hvilket betyder, at din pris ikke er afhængig af, hvor meget du kører i din bil.

Hvis du er uheldig at få en skade, stiger prisen for din bilforsikring ikke. Vi har dog mulighed for fx. at pålægge dig forhøjet selvrisko, opsige deldækninger eller stille krav om, at du efter skade skal forebygge fremtidige skader.

# 3. Bilforsikringen – vigtig viden om aftalen

## E. Forhold, der kan påvirke din pris og dine vilkår

Når vi fastsætter prisen på din forsikring, lægger vi vægt på de oplysninger, vi har om dig og din bil. Sker der ændringer i dine forhold, kan det påvirke din pris og dine vilkår.



Du skal give os besked, når:

- Du eller den faste bruger flytter. Melder du flytningen til Folkeregisteret og har du ikke beskyttet adresse, får vi automatisk besked om adresseændringen
- Bilen får ny fast bruger
- Der sker ændringer i bilens anvendelse
- Bilen får lavet konstruktive ændringer, fx ydelsesoptimering eller ændringer i bremses, styretøj mv.
- Der eftermonteres eller købes ekstraudstyr eller standardværktøj til bilen, så den samlede nyværdi er over 50.000 kr.

Når du kontakter os, tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår. Hvis du glemmer at give os besked, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter reglerne i forsikringsaftaleloven.

## F. Selvrisiko

Når du køber din forsikring, kan du vælge, hvilken selvrisiko du ønsker. Din selvrisiko er det beløb, du selv skal betale i forbindelse med en skade, som forsikringen dækker. Vælger du en høj selvrisiko, bliver din forsikring billigere. Vælger du en lav selvrisiko, bliver din forsikring dyrere. Din selvrisiko fremgår af din police. Vi indeksregulerer ikke din selvrisiko.



Vi opkræver én selvrisiko pr. skade.

Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra trækker vi selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

Har du anmeldt en skade, hvor vores udgifter til at få udbedret skaden er mindre end din selvrisiko, opkræver vi kun selvrisiko på det beløb, vi har betalt for udbedring af skaden.

Ved skader efter salg af bilen hæfter den nye ejer for en eventuel selvrisiko.

**Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:**

- Skade, der ikke medfører en udgift for os
- Skade på forruder, når glasset repareres i stedet for at blive skiftet ud
- Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar falder bort efter erstatningsansvarsloven
- Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at betale vores udgifter tilbage
- Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden
- Skade på fører og passager
- Vejhjælp

Du kan ikke helt fravælge selvrisiko, men du kan begrænse den til 1.500 kr., og du har mulighed for at aftale, at der ikke gælder en selvrisiko ved udvidet glas og parkeringsskader. Se mere i oversigten i afsnit 1.

Din selvrisiko bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, da skaden skete.

Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

## G. Øvelseskørsel, orienteringsløb, motorløb mv.

1. Forsikringen dækker skade, som opstår i forbindelse med:
  - a. Øvelses-, glatføre- og manøvrerkørsel, når kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer og på et område afspærret til formålet
  - b. Nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, når kørslen foregår i Danmark og politiet har givet tilladelse til løbet. Det er et krav for dækning, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes
2. Forsikringen dækker ikke skade og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med motorløb, terræn-, kap- og væddeløbskørsel samt træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 3.G.1.a



# 3. Bilforsikringen – vigtig viden om aftalen

## H. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling



Forsikringen dækker dog skader som følge af krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder, når sikrede er på rejse i et land uden for Danmark i op til 1 måned fra konflikten udbrød. Det er en forudsætning, at sikrede ikke rejser til et land, der er i en af de nævnte situationer, eller at sikrede selv deltager i handlingerne.

## J. Regres

Regres er et forsikringssselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

### Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

LB Forsikring har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

### Regres for skader sket under udlejning

LB Forsikring har pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens bilen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser, medmindre det godtgøres, at skaden eller omfanget ikke skyldes, at bilen var lejet ud i strid med bestemmelserne.

### Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har ret til regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

### Regres for ansvarsskader, for hvilke der ikke er tegnet fuld dækning

Ved ansvarsskader skal vi betale fuld erstatning til en eventuel skadelidte, da vi efter færdselsloven hæfter umiddelbart over for den skadelidte. I det omfang vi på denne baggrund må udbetale erstatning til den skadelidte, selv om du eller en anden sikret ikke var berettiget til fuld forsikringsdækning, har vi efterfølgende ret til at gøre regres.

## I. Sådan anmelder du en skade

### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.



### Krav til dokumentation

Værkstedet skal tilkalde taksator. Reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes. Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

### Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

## K. Hvis en anden forsikring dækker skaden

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.



## 4. Ansvar

Er lovpligtig, når din bil er indregistreret i Danmark

### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil pålægges.

Er den forsikrede bil registreret med trækkrog, dækker forsikringen også erstatningsansvar for skader, der forvoldes med et tilkoblet køretøj.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

Skader på forsikringstageren er dækket, hvis denne ikke var fører af bilen, da skaden skete.

### 3. Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i færdselsloven.

Under kørsel uden for Danmark dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade på føreren
- b. Skade på ting, der tilhører de sikrede
- c. Skade på tilkoblede køretøjer
- d. Skade på dyr eller ting, der transporteres i eller på et tilkoblet køretøj
- e. Kørsel uden for Danmark, hvis der er købt en anden forsikring. Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring
- f. Skade under motorløb mv. - se pkt. 3.G
- g. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader - se pkt. 3.H

### 4. Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der gælder for policen.

Din selvrisiko bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, da skaden skete.





## 5. Kasko

Til dig, der ønsker dækning for flest mulige skader.  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil samt tyveri eller røveri.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel
- b. Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk
- c. Skader som følge af kørsel med utilstrækkelig vand- eller olieniveau eller skade som følge af fejlpåfyldning af væsker
- d. Skader, der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser samt skader på interiør forvoldt af dyr
- e. Skader sket under behandling og bearbejdning, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i forsikrings-tagerens interesse. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket
- f. Skader omfattet af garanti eller reklamationsret
- g. Skader der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejet
- h. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel, hvor føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- i. Skader sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- j. Underslæb, bedrageri og bortkomst
- k. Skade under motorløb mv. - se pkt. 3.G
- l. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader - se pkt. 3.H

Ved skade nævnt under pkt. 5.2.h og 5.2.i er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af bilen
- Vidste, at der var omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed

### Ekstra fordele, hvis du har Kasko:

For øjeblikket tilbyder vi følgende ekstra fordele til dig, der anmelder en kaskoskade. Hvis fordelsprogrammet ændrer sig, giver vi dig besked senest 1 måned før ændringen sker.

#### Mulighed for lånebil, hvis din bil skal repareres efter en skade

LB Forsikring har en aftale med en række værksteder om, at de stiller en lånebil til rådighed, mens du får repareret din bil hos dem. Bilen stilles til rådighed inkl. 100 km pr. dag. Du skal betale en selvrisiko ved skade på låne bilen. Hør, hvilke værksteder der er med i ordningen, og om du har mulighed for at gøre brug af den, når du anmelder din skade.

#### Mulighed for lejebil, hvis din bil bliver stjålet eller totalskadet

Hvis din bil bliver totalskadet eller stjålet, har du, efter henvendelse til LB Forsikring, mulighed for uden beregning at få stillet en lejebil til rådighed i op til 30 dage. Du skal betale en selvrisiko ved skade på leje bilen.



## 5. Kasko (fortsat)

Til dig, der ønsker dækning for flest mulige skader.  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 3. Hvad er omfattet af forsikringen?

Følgende er omfattet af forsikringen:

- a. Den forsikrede bil og fastmonteret udstyr, der er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang
- b. Standardværktøj og afmonteret udstyr, herunder ladekabler til el- og hybridbiler, når dette alene anvendes til bilen. Det er en betingelse for dækning ved tyveri, at genstanden opbevares i et aflåst rum eller bygning, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- c. Eftermonteret udstyr, fx musikanlæg, højttalere, kommunikationsudstyr og andet udstyr hertil samt eftermonteret karosseriudstyr
- d. Sikkerhedsudstyr, fx tyverialarm/GPS-overvågning, fartpilot, bakkamera og parkeringssensor, dæktryk-kontrolsystem, nødbremse og låsebolte til fælge, når dette er monteret på bilen

### 4. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader på:

- a. Tilbehør, der bruges erhvervsmæssigt
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til forsikrede elbiler
- c. Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr
- d. Brændstof og øvrige væsker



## 5. Kasko (fortsat)

Til dig, der ønsker dækning for flest mulige skader.  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 5. Erstatning

Erstatning efter pkt. 5.3.b og 5.3.c kan samlet maksimalt udgøre 50.000 kr. pr. skadebegivenhed. Tillægsdækning kan købes.

Forsikringen giver ret til erstatning for:

#### a. Transport

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af bilen til nærmeste fordelsværksted eller andet værksted efter dit valg. Det er en betingelse, at det valgte værksted er i nærheden af skadestedet. Findes bilen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende

#### b. Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv. Vi betaler ikke erstatning for:

- Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
- Foringelse af bilens handelsværdi
- Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele

#### c. Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende bil med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften efter regler fastsat af myndighederne medfører, at vi skal tilbyde og betale kontanterstatning
- Bilen efter et tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os

Bilen tilfalder os ved kontanterstatning.

Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i Motorregisteret og SKAT's regler overholdes.

#### d. Genlevering

Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting

#### e. Nyværdi

Du har ret til nyværdierstatning når:

- Bilen er en personbil registreret til privat personkørsel
- Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet
- Skaden sker inden for det første år efter bilens første registrering
- Bilen er købt som fabriksny
- Bilen ikke er leaset

Ved nyværdi beregnes erstatningen som prisen på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang.

#### f. Moms

Vi betaler moms i henhold til gældende lovgivning. Hvis ejeren af bilen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

### 6. Selvrisiko

Vi opkræver det selvrisikobeløb, der gælder for policen.

Din selvrisiko bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, da skaden skete.



# 5.A. Kaskofordele til dig med en el- eller hybridbil

Er omfattet, hvis bilen er en el- eller hybridbil og der er tegnet kaskoforsikring

## 1. Ladekabler

### 1. Forsikringen dækker

Når en skade på et ladekabel dækkes af kaskoforsikringen, dækkes skaden på ladekablet uden opkrævning af selvrisko.

## 2. Ladebokse

### 1. Forsikringen dækker

Sker der skade på en typegodkendt ladeboks, som du ejer eller lejer, dækker vi selvriskobeløb, som du måtte blive opkrævet fra din husforsikring eller anden forsikring, der måtte dække skaden på boksen.

## 3. Batterier til bilen

### 1. Forsikringen dækker

- a. Skade på bilens batteri som følge af en kortslutning
- b. Skade på bilens batteri af anden pludselig årsag.

Disse dækninger gælder frem til 8 år efter bilens første registreringsdato.

### 2. Forsikringen dækker ikke

- c. Skader, der har årsag i fejlopladning eller fejltilslutning af batteri eller ladekabel
- d. Skader på andet end bilens batteri
- e. Skader undtaget under kaskoforsikringens pkt. 5.2 (bilens batteri dækkes dog uanset pkt. 5.2.a)
- f. Skader, der er omfattet af garanti eller reklamationsret

### 3. Erstatning

Batterier kan maksimalt dækkes med 30.000 kr. pr. skadebegivenhed. Beløbet er inkl. eventuelle udgifter til undersøgelse og bortskaffelse.

### 4. Selvrisko:

Der opkræves ikke selvrisko.

## Vidste du

Har du tilvalgt Vejrhjælp, er du sikret hjælp, hvis du skulle løbe tør for strøm under din kørsel.



## 6. Leasingdækning

Altid omfattet, hvis bilen er leaset, der er tegnet kaskoforsikring og dækningen fremgår af policen.

### 1. Forsikringen dækker disse skader

Forsikringen dækker:

- a. Kaskoskader, der bliver konstateret ved aflevering af bilen, og som hver især kan udbedres for op til 7.000 kr.
- b. Er din bil leaset med en leasingperiode på mellem 12 og 48 måneder, dækkes tab af førstegangsydelse, hvis bilen bliver totalskadet eller bortkommer ved tyveri eller røveri i leasingperioden. Det er et krav, at der sker politianmeldelse, og at bilen ikke bliver fundet inden for 4 uger

### 2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader på interiør, der er forvoldt af dyr
- b. Skader på udstyr, der ikke er fastmonteret
- c. Skader på tilbehør og værktøj

### 3. Erstatning ved tab af førstegangsydelse

Erstatningen kan aldrig overstige den faktisk betalte førstegangsydelse. Hvis det er aftalt, at forhandleren refunderer en del af førstegangsydelsen i forbindelse med en skade, er den faktisk betalte førstegangsydelse det beløb, der er betalt efter fradrag af refusion.

Erstatningens størrelse afhænger af tiden, der er gået mellem leasingaftalens indgåelse/betaling af førstegangsydelsen og skadetidspunktet. Erstatning for tab af førstegangsydelse kan maksimalt udgøre:

- 25.000 kr. inden for 1. år
- 15.000 kr. inden for 2. år
- 10.000 kr. inden for 3. år
- 7.000 kr. inden for 4. år

### 4. Selvrisiko

Vi opkræver én fast selvrisiko på 5.000 kr. for skader, der bliver konstateret ved aflevering.

Hvis den samlede skadesudgift ved aflevering overstiger 25.000 kr., opkræver vi dog én almindelig selvrisiko pr. skade for den del af skadesudgiften, der ligger udover 25.000 kr.

Vi opkræver én selvrisiko på 5.000 kr., når vi udbetaler erstatning for førstegangsydelse.



## 7. Delkasko

Til dig, der ønsker en billigere og mere begrænset dækning.  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

- a. Hvis bilen totalskades. En bil totalskades, når skaden er så stor, at reparationsudgiften, efter regler fastsat af myndighederne, medfører, at vi skal tilbyde og betale kontanterstatning
- b. Hvis bilen mistes ved tyveri eller røveri, og den ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til både politiet og os

### 2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel
- b. Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk
- c. Skader som følge af kørsel med utilstrækkelig vand- eller olieniveau eller skade som følge af fejlpåfyldning af væsker
- d. Skader, der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser samt skader på interiør forvoldt af dyr
- e. Skader sket under behandling og bearbejdning, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i forsikrings-tagerens interesse. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket
- f. Skader omfattet af garanti eller reklamationsret
- g. Skader der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejet
- h. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel, hvor føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- i. Skader sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- j. Underslæb, bedrageri og bortkomst
- k. Skade under motorløb mv. - se pkt. 3.G
- l. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader - se pkt. 3.H

Ved skade nævnt under pkt. 7.2.h og 7.2.i er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af bilen
- Vidste, at der var omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed



## 7. Delkasko (fortsat)

Til dig, der ønsker en billigere og mere begrænset dækning.  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 3. Hvad er omfattet af forsikringen?

Følgende er omfattet af forsikringen:

- a. Den forsikrede bil og fastmonteret udstyr, der er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang
- b. Eftermonteret udstyr, fx musikanlæg, højttalere, kommunikationsudstyr og andet udstyr hertil samt eftermonteret karosseriudstyr
- c. Sikkerhedsudstyr, fx tyverialarm/GPS-overvågning, fartpilot, bakkamera og parkeringssensor, dæktrykkontrolsystem, nødbremse og låsebolte til fælge, når dette er monteret på bilen

### 4. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader på:

- a. Tilbehør, der bruges erhvervsmæssigt
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til forsikrede elbiler
- c. Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt
- d. Brændstof og øvrige væsker

### 5. Erstatning

Erstatning efter pkt. 7.3.b kan maksimalt udgøre 50.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Tillægsdækning kan købes.

Forsikringen giver ret til erstatning for:

#### a. Transport

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af bilen til nærmeste fordelsværksted eller andet værksted efter dit valg. Det er en betingelse, at det valgte værksted er i nærheden af skadestedet. Findes bilen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

#### b. Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende bil med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften efter regler fastsat af myndighederne medfører, at vi skal tilbyde og betale kontanterstatning
- Bilen efter et tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os

Bilen tilfalder os ved kontanterstatning.

Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i Motorregisteret og SKAT's regler overholdes.

#### c. Moms

Vi betaler moms i henhold til gældende lovgivning. Hvis ejeren af bilen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

### 6. Selvrisiko

Vi opkræver det selvrisikobeløb, der gælder for policen.

Din selvrisiko bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, da skaden skete



## 8. Redning i udlandet

Altid omfattet, hvis der er tegnet delkasko eller kasko

### 1. Redning i udlandet

Har du tegnet delkasko eller kaskoforsikring, er din bil omfattet af rødt-kort ordningen under kørsel i udlandet.

Ordningen omfatter person-, vare- og lastvogne indtil 3,5 tons registreret totalvægt. Vare- og lastbiler er ikke omfattet, hvis rejsens formål er godstransport.

Rødt-kort-ordningen giver dig ret til hjælp ved motorstop og havari. Hjælpen omfatter bl.a:

- Vejhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hotel og nødvendig lokaltransport
- Udlejningsbil, dog kun hvis køretøjets totalvægt ikke overstiger 3 ton
- Hjemrejse
- Hjemtransport af køretøj
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele

Se listen over lande, der er omfattet af ordningen samt de fuldstændige vilkår for redning i udlandet på SOS' [hjemmeside](#).

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade det til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på 70 10 50 52 ved behov for assistance.





## 9. Retshjælp

Altid omfattet, hvis der er tegnet delkasko eller kasko

### 1. Retshjælp

Retshjælpsforsikringen dækker sager, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager. Se nærmere i de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen.

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen. Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [domstol.dk](http://domstol.dk) eller [forsikringopension.dk](http://forsikringopension.dk).

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.



## 10. Udvidet glassdækning

Til dig, der vil undgå selvrisiko ved glasskader  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 1. Udvidet glassdækning

Hvis der står på din police, at forsikringen er med udvidet glassdækning, betaler du ikke selvrisiko ved:

- Skade på bilens glas
- Skader på spejl/lygteenheder, når der samtidig er sket skade på spejl- eller lygteglasset og det er nødvendigt at skifte hele enheden for at reparere skaden



# 11. Parkeringsskadedækning

Til dig, der vil undgå selvrisiko ved parkeringsskader  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

## 1. Parkeringsskadedækning

Hvis der står på din police, at forsikringen er med parkeringsskadedækning, betaler du ikke selvrisiko, hvis bilen, mens den holder parkeret, bliver skadet som følge af påkørsel af et andet køretøj eller en indkøbsvogn/bagagevogn. Der er også tale om en påkørsel, hvis skaden sker med ukendte bilers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning.

Følgende krav skal være opfyldt:

- Bilen var lovligt parkeret
- Skadevolder er ukendt
- Skaden kan repareres for højst 15.000 kr.

Overstiger reparationsudgiften 15.000 kr., skal du betale det beløb, der overstiger de 15.000 kr. Du skal dog aldrig betale mere end det gældende selvrisikobeløb.



## 12. Vejrhjælp

Til dig, der ønsker hjælp til at komme videre  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

Assistance ydes af Falck. Ved behov for assistance kontaktes Falck på 70 15 55 00.

### 1. Hjælp til at komme videre i Danmark

Forsikringen dækker, når du har haft et uheld eller drift-stop et sted i Danmark, og du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller i taxa efter vores skøn.

### 2. Bugsering af bil i Danmark

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede bil på stedet. Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark
- Mellem værksteder, hvis bilen skal repareres flere steder

#### Dækning ved tyveri

Bliver bilen fundet igen i Danmark efter et tyveri, omfattet af dækningen hos os, dækker vi transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark

Vi dækker også låsesmed, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din bil.

### 3. Vejrhjælp i Europa

Du kan få hjælp, hvis du er ude for et uheld et sted i Europa (Europa indtil Ural. Dog er Island, Færøerne og Grønland undtaget), og du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre
- Mulighed for at leje en bil til fordelagtig pris gennem Falck. Kontakt Falck for at høre nærmere

Dækningen fra rødt-kort-ordningen går forud for "Vejrhjælp i Europa" og du kan forvente at blive omstillet til SOS, såfremt det røde kort dækker hændelsen.

### 4. Trailerdækning

Forsikringen dækker en trailer til privat brug med en totalvægt på op til 750 kilo, når traileren er påspændt den forsikrede bils trækkrog.

Forsikringen dækker uanset, om traileren er ejet, lejet eller lånt.

Hjælpen kan omfatte:

- Fritrækning
- Hjulskifte

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre.

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede trailer på stedet. Transport dækkes efter pkt. 12.2.

Hvis det er nødvendigt at aflæsse din trailer for at hjælpe den videre, har du ansvar for at af- og pålæsse traileren og for de ting, der ligger på din trailer.

### Ekstra fordele, hvis du har Vejrhjælp gennem os

For øjeblikket tilbyder vi, via Falck, følgende ekstra fordele til dig, der har Vejrhjælp gennem os. Hvis fordelsprogrammet ændrer sig eller vi skifter udbyder, giver vi dig besked senest 1 måned før ændringen sker.

- Transport af bil samt fører og passagerer til Danmark inden for et område på en kørselsafstand på 25 kilometer fra den dansk/tyske grænse i Jylland samt fra rute E65 mellem Malmø og Ystad. Du skal selv betale færgebillet eller broafgift til Danmark
- Hvis din bil bryder sammen i Danmark, kan du få transporteret bilen

til et valgfrit værksted inden for 25 km fra den jysk/nordtyske grænse. Du skal selv hente bilen fra værkstedet og køre den hjem til Danmark igen.

- Rejsehotline. Ring til Falcks rejsehotline på 70 33 11 00 24 timer i døgnet og få rådgivning før, under og efter din bilferie i EU og EØS.



## 13. Vejhjælp PLUS

Til dig, der har Vejhjælp gennem os og som ønsker yderligere fordele  
(Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen)

### 1. Vejhjælp PLUS

Hvis der står på din police, at forsikringen er med Vejhjælp PLUS, får du en række ekstra fordele til dig og din bil.

Vejhjælp PLUS omfatter:

- Skift til sommer- eller vinterhjul (dæk monteret på fælg) to gange pr. år. Kodning af TPMS – automatisk dæktryksmåling er ikke inkluderet. Hjulskift bliver udført på Falck Bonusværksteder
- Værkstedstjek af bilen. Værkstedet udfører et visuelt sikkerhedstjek af din bil. Bliver der fundet defekter i forbindelse med tjekket, vil du blive kontaktet med et tilbud om reparation. Værkstedstjekket bestilles gennem Falck og udføres i månederne maj - august samt december - februar.

OBS! Både hjulskift og værkstedstjek skal bookes via et link, som du modtager direkte fra Falck.



## 14. Førerulykke

Til dig, der som fører, vil sikres ved ulykker, hvor der ikke er en anden ansvarlig skadevolder (Tilvalg kun omfattet, hvis det fremgår af policen).

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker personskade på føreren efter et ulykkestilfælde sket under kørsel i den forsikrede bil.

Ved et ulykkestilfælde forstår vi en pludselig hændelse, der forvolder personskade.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- I det omfang det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring
- Hvis føreren under kørslen var omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring
- Hvis bilen blev benyttet erhvervsmæssigt
- Hvis bilen var udlejet
- Skade sket under deltagelse i eller træning til motorløb mv. Se pkt. 3.G
- Skade sket mens bilen var overladt til forhandler, reparatør, transport, parkering eller lignende
- Hvis bilen blev ført uden samtykke fra forsikringstageren
- Hvis bilen var solgt eller tilbageleveret til leasinggiver
- Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder under kørsel, hvor føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- Skader sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed

### 3. Erstatning

Erstatningen bliver opgjort efter gældende regler, satser og summer i erstatningsansvarsloven.

Der kan udbetales erstatning for:

- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Varigt mén
- Erhvervsevnetab
- Behandlingsudgifter
- Andet tab
- Begravelseshjælp eller overgangsbeløb
- Tab af forsørger

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, Førerulykke giver. Erstatningen fra Førerulykke udbetales altså fuldt ud.

### 4. Hvis skaden sker

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt.

Tilskadekomne skal være under nødvendig behandling af læge/tandlæge og følge dennes forskrifter.

Vi har, forud for udbetaling af erstatning, ret til:

- At få oplysninger hos enhver læge, tandlæge eller anden medicinalperson, der behandler den tilskadekomne
- At lade den tilskadekomne undersøge af en læge eller tandlæge, vi har valgt
- I tilfælde af dødsfald at forlange obduktion

# 15. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring

## A. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger sker på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Er din forsikring slettet på grund af manglende betaling, er vi efter lovgivningen forpligtet til at afmelde køretøjet hos det digitale motorregister (DMR).

DMR indberetter restanceforholdet og den manglende ansvarsforsikring til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41919069), der optager dig i Fællesregisteret.

DFIM kan opkræve et dagsgebyr på 250 kr. for hver dag, din bil ikke er ansvarsforsikret. Hvis du afleverer nummerpladerne til SKAT, ophører dagsgebyret.

Oplysningen om registreringen videregives til øvrige bilforsikringsselskaber, og du kan først købe en ny motoransvarsforsikring, når det beløb du skylder, inkl. gebyrer, til DFIM, er betalt.

Du får besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

## B. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser, samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores [hjemmeside](#).

## C. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser og forsikringssummer efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene.

Forsikringssummeren reguleres dog på baggrund af indekstallet for 1. kvartal i kalenderåret før, forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indekseres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år med mindre andet fremgår af policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

## D. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING

### ÆNDRE VILKÅR OG PRISER?

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører forringelser, senest 1 måned før fornyelsesdagen. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter en skade.

Hvis vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse, giver vi dig samtidig besked om, hvordan du kan opsigelse din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris.

Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil ikke blive varslet, men blot blive opkrævet sammen med den almindelige indeksering. Indeksering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Vi kan herudover, uden at varsle, foretage ikke-væsentlige ændringer i forsikringsvilkårene, forsikringssummer og selvrisici samt gennemføre ændringer, der er aftalt i forsikringsvilkårene eller policen.

Vi kan varsle ændringer af de almindelige forretningsbetingelser med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## E. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsigelse forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsigelse med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr.

### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsigelse forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og

# 15. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring

selvrisiko for din forsikring.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsige din forsikring.

## Særligt om motoransvar

Hvis din forsikring indeholder dækning for lovpligtig motoransvar, kan vi ikke opsige din forsikring pga. manglende betaling af selvrisiko og merværdiafgift. I stedet ændrer vi forsikringen, så den kun omfatter de dækninger, vi har pligt til at opretholde.

## F. GENEREL INFORMATION

### Om LB Forsikring

LB Forsikring er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikrings konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø  
CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på [lbforsikring.dk](http://lbforsikring.dk) eller på hjemmesiderne [lb.dk](http://lb.dk), [bauta.dk](http://bauta.dk) eller [runa.dk](http://runa.dk).

### Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på [minside.lb.dk](http://minside.lb.dk), [minside.bauta.dk](http://minside.bauta.dk), eller [minside.runa.dk](http://minside.runa.dk). På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den emailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

### Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

### Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål. Medarbejderne i LB Forsikring modtager således ikke provision for salget af denne forsikring.

### Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

### Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsikring.dk/personoplysninger](http://lbforsikring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.



# 15. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres
- Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet
- Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID

## G. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring  
Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlings-tider på hjemmesiden.

### Andre klagemuligheder

- **Ankenævnet for Forsikring**  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

### Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring

Gælder kun ved klager over Førerykke. Ved uenighed om den fastsatte mængdegrad eller vores vurdering af erhvervsnetabets størrelse, kan spørgsmålet indbringes for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Ændres afgørelsen til fordel for sikrede, betaler vi de omkostninger, der er forbundet hermed.

## H. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

### Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft, og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

### Sådan fortryder du

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

Fortrydes købet af ansvarsforsikringen uden at et andet forsikringsselskab samtidig hermed overtager forsikringen, anses bilen som værende uforsikret. Du kan af DFIM blive opkrævet dagsgebyrer på 250 kr. pr. dag, bilen er uforsikret.