



Rejseforsikring Verden

Vilkår nr. RE-8, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. Rejseforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Har du en rejseforsikring og omfatter den afbestilling?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvor længe dækker forsikringen?
- E. Hvad dækker forsikringen?
- F. Hvilke rejser dækker forsikringen?
- G. Husk det blå kort
- H. Brug for hjælp ved skade
- I. Har du brug for en medicinsk forhåndsvurdering?

Dækningskemaer

- 2. Sygdom eller tilskadekomst
- 3. Syge- og hjemtransport
- 4. Ekstraudgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst
- 5. Hjemkaldelse
- 6. Sygeledsagelse
- 7. Tilkaldelse
- 8. Tidlig hjemrejse
- 9. Ødelagte feriedage
- 10. Erstatningsrejse
- 11. Hjemtransport af bil
- 12. Overfaldsdækning og dækning for fejlbehandling
- 13. Redning og eftersøgning
- 14. Evakuering og tilbageholdelse
- 15. Forsinket fremmøde
- 16. Forsinket transportmiddel
- 17. Forsinket bagage
- 18. Erstatningsbil eller motorcykel
- 19. Selvrisiko på lejebil mv.
- 20. Skade på feriebolig
- 21. Krisehjælp
- 22. Bagage og rejsedokumenter
- 23. Ansvarsdækning og sikkerhedsstillelse
- 24. Afbestilling

25. Generelle bestemmelser

- A. Dækning fra anden side
- B. Indeksregulering
- C. Generelle undtagelser til dækningerne
- D. Atomklausul
- E. Overdragelse af erstatningskrav
- F. Regres
- G. Rights of Subrogation
- H. Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Ordliste

1. Rejseforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Har du en rejseforsikring?

Din Rejseforsikring Verden er et tillæg til din indboforsikring. Du kan udvide din rejseforsikring med afbestillingsforsikring. Du kan se på policen for din indboforsikring, om du har Rejseforsikring Verden og afbestillingsforsikring.



Indboforsikringens vilkår gælder for rejseforsikringen, hvis de ikke er klart fraveget nedenfor. Er der særlige bestemmelser i din police, gælder de altid, selv om der står noget andet i indbo- og rejseforsikringens vilkår.

B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de sikrede. Sikrede er:



- Dig som forsikringstager.
- Din husstand. Ved husstand forstås følgende personer, når de har samme folkeregisteradresse som dig:
 - Ægtefælle eller samlever
 - Dine og din ægtefælle/samlevers børn, herunder plejebørn*
 - Andre familiemedlemmer.
- Har dine og din nuværende ægtefælles/samlevers udeboende børn og delebørn ikke folkeregisteradresse hos dig, er de omfattet af forsikringen, hvis de:
 - er under 21 år ved afrejse
 - ikke lever i fast parforhold
 - ikke har børn boende hos sig
 - ikke er omfattet af anden forsikring
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig
- Din bofælle, hvis I kun er to, der bor på adressen.

Er en ændring af en folkeregisteradresse årsag til, at dækningen af en sikret ophører, er den pågældende dækket indtil der er købt en ny forsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen.

D. Hvor længe dækker forsikringen?

Dækningen starter, når sikrede forlader sin bopæl i Danmark, og den stopper ved hjemkomst til bopælen i Danmark. Rejseforsikringen dækker dog højst i 60 dage. Hvis du skal rejse i mere end 60 dage, skal du købe en forlænget rejseforsikring. Kontakt os for at høre nærmere.



Vi dækker afbestilling fra rejsens bestillingsdato, og indtil sikrede forlader sin bopæl, og dækningen på rejseforsikringen begynder. Vi dækker ikke rejser, der er købt før afbestillingsforsikringen blev købt og vi kræver, at du har afbestillingsforsikring på det tidspunkt, hvor du afbestiller. Se afsnit 24 om hvordan rejseforsikringen dækker ved forhold, der var til stede, da forsikringen blev købt.

C. Hvor dækker forsikringen?

Dækning uden for Danmark:

Forsikringen dækker uden for Danmark i hele verden og ved afrejse fra og hjemrejse til Danmark.



Vi dækker dog ikke ved rejser i områder, hvor Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når sikrede rejser ind i området – se rejsevejledningen på Udenrigsministeriets hjemmeside um.dk. Ændres rejsevejledningen under sikredes ophold i landet, forudsætter fortsat dækning, at sikrede følger Udenrigsministeriets anvisninger.

Dækning i Danmark:

Ferierejser i Danmark er dækket, hvis ferien foregår i lejet feriebolig* og strækker sig over mindst to overnatninger. Vi anser ferier på feriecentre, højskoler, campingpladser og festivalpladser som ferie i lejet feriebolig. Ved ferierejser i Danmark dækker vi kun erstatningsrejse og ødelagte feriedage - se afsnit 9 og 10.



Afbestilling - se afsnit 24 er dækket, hvis afbestillingsforsikring er købt.

E. Hvad dækker din forsikring?

Rejseforsikringen dækker bl.a. sygdom, hjemtransport mv. Du kan se i dækningsskemaet, hvad din forsikring omfatter, og hvilke beløbsgrænser der gælder. Har du brug for et hurtigt overblik, henviser vi til indholdsfortegnelsen.



Afbestillingsforsikring – se [afsnit 24](#) er omfattet, hvis du har valgt at købe den dækning til.

Afbestillingsforsikringen dækker dig, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade og ikke kan rejse. Afbestillingsforsikringen giver dig også ret til at afbestille i en række andre situationer.

1. Rejseforsikringens hvem - hvad - hvor?

F. Hvilke rejser dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Private ferierejser
- Studierejser, studieophold og studiepraktik. Dog ikke guide- og bartenderuddannelser. Hvis du er tilmeldt et studie, et kursus eller lignende i udlandet i mere end 60 dage skal du købe en forlænget rejseforsikring. Kontakt os for at høre nærmere
- Private ferierejser, hvor der indgår en erhvervmæssig aktivitet af højst 1 dags varighed fx et møde, en konference, et messebesøg eller lignende
- Private ferierejser i forlængelse af en erhvervsrejse, når du selv betaler ferien. Forsikringen dækker i den del af rejseperioden, der er ferie, uanset om den ligger før eller efter erhvervsarbejdet. Du skal have en erhvervsrejseforsikring til den del af rejsen, der ikke er ferie. Vi betragter fridage imellem dage med erhvervsarbejde som erhverv
- Rejser, hvor der indgår ulønnet frivilligt arbejde eller nødhjælpsarbejde*.



Forsikringen dækker ikke rene erhvervsrejser, behandlingsrejser og andre rejser, der ikke er nævnt ovenfor.

G. Husk det blå kort

Når du rejser i Europa (EU og EØS)*, skal du have et blå EU-sygesikringskort med.



Kortet er gratis og gælder 5 år ad gangen. Det kan bestilles på borger.dk. Alle i din husstand skal have deres eget personlige kort. Du kan bestille kortet til dig selv, din ægtefælle og dine børn under 18 år.

Forsikringen giver dig mulighed for at modtage behandling på et privat behandlingssted:

- Hvis vores læge vurderer, at standarden for behandlingen på det blå kort ikke er tilstrækkelig
- Hvis et privat behandlingssted er eneste mulighed
- Hvis vi vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

H. Brug for hjælp til skade

- Vores alarmcentral er døgnåben på +45 70 15 55 00 (brug +45 44 87 44 73 ved mobilopkald fra et land, hvor operatøren ikke understøtter opkald til 70-numre)
- Ved ikke-akutte skader kan du kontakte os i vores åbningstid
- I nødstilfælde kan du få afgjort en dækningsberettiget skade under rejsen. Udbetalingens omfang afhænger af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp. Endelig skadebehandling sker efter hjemkomst. Dokumenterede telefonudgifter til alarmcentral og os er dækket.



I. Har du brug for en medicinsk forhåndsvurdering?

Er eller har du været syg?

Din forsikring dækker ved akut sygdom og tilskadekomst. Det gælder både i forhold til dækning under rejsen og i forhold til den afbestillingsforsikring, du kan tilkøbe som en del af din forsikring. Det betyder, at du skal være opmærksom, hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom/lidelse eller lige har været syg/er kommet til skade før du bestiller rejsen, når du betaler en rate eller op til afrejse.

Du kan se, hvordan din forsikring dækker kendt sygdom mv. i [afsnit 2](#) om sygdom og [afsnit 24](#) om afbestilling.

Medicinsk forhåndsvurdering

Du kan få os til at tage stilling til, om vi vil dække dig ved akut forværring af din sygdom eller tilskadekomst. Dette kaldes for en medicinsk forhåndsvurdering og en sådan kan du få foretaget inden du rejser eller bestiller din rejse.

Kontakt os eller tag testen på vores hjemmeside, hvis du er i tvivl, om du har behov for at få forhåndsvurderet, hvordan din forsikring dækker.





2. Sygdom eller tilskadekomst

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til:

- a. Behandling og undersøgelse af sygdom eller tilskadekomst, der opstår akut* under rejsen:
- b. Behandling og undersøgelse ved akut forværring af sygdom eller tilskadekomst, der var tilstede ved afrejse, forudsat, at du var i en stabil god fase* de sidste 2 måneder inden afrejse
- c. Behandling pga. akut forværring* af sygdom eller tilskadekomst, der er opstået indenfor 2 måneder før afrejse, hvis den behandlende læge inden afrejse har vurderet, at behandlingsbehov ikke er kendt eller med rimelighed kan forudses, og at det er forsvarligt at rejse
- d. Udgifter i forbindelse med fødsel indtil 4 uger før forventet termin.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter*. Du må ikke selv godkende udgifter til behandling, før du har talt med vores alarmcentral.

Dækningen omfatter:

- a. Lægebehandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin
- b. Behandling på hospital eller lægeordineret behandling hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut
- c. Akut smertestillende tandbehandling* hos autoriseret tandlæge

For disse behandlinger gælder et maksimum:

- d. Behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut er dækket med højst 10.000 kr. pr. sikret
- e. Tandbehandlinger er dækket med højst 1.000 kr. pr. sikret i Europa* inkl. Grønland og Færøerne
- f. Tandbehandlinger er dækket med højst 10.000 kr. pr. sikret uden for Europa*. Tyggeskader dog med højst 1.000 kr. pr. sikret.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Behandling og undersøgelse af sygdom eller tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejse og hvor behandlingsbehovet er kendt eller med rimelighed kunne forudses
- b. Kontrol af og behandling for at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret under rejsen, hvis du indenfor 2 måneder inden afrejse har fået reguleret din medicin
- c. Hvis du:
 - er udeblevet fra et kontrolbesøg, og ikke senere har været til en efterfølgende kontrol eller
 - har undladt at søge læge, selv om du måtte formode, at en sygdom eller tilskadekomst krævede behandling
- d. Behandling af alvorlig* sygdom, når behandling er opgivet eller du har sagt nej til behandling.
- e. Behandling som følge af akut forværring* af sygdom, der er under udredning.
- f. Behandling som følge af sygdom eller tilskadekomst, når den behandlende læge har frarådet, at du rejser.
- g. Udgifter der er dækket af det blå EU-sygesikringskort
- h. Medicin der ikke er lægeordineret
- i. Rekreation og kurophold
- j. Behandling efter hjemkomst til Danmark
- k. Behandling og ophold, hvis den behandlende læge har godkendt vores læges beslutning om hjemrejse, men sikrede ikke ønsker at følge anvisningerne
- l. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre det sker som led i behandling af en akut tilskadekomst, der kræver behandling på rejsen
- m. Udgifter som følge af at sikrede udøver eller træner professionel sport*.



3. Syge- og hjemtransport

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til syge- og hjemtransport i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst nævnt under afsnit 2.1.

Dækningen omfatter:

- a. Ambulancetransport til og fra nærmeste egnede behandlingssted. Er ambulancetransport ikke læge- ligt begrundet, dækkes taxatransport til og fra behandlingsstedet
- b. Hjemtransport til Danmark eller overførsel til andet egnet behandlingssted, når vores læge har besluttet transporten, og den behandlende læge har godkendt denne
- c. Hjemtransport af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger som fx balsamering og zinkkiste. Ønsker de pårørende begravelse eller kremering på stedet, erstatter vi med indtil det beløb, en hjemtransport ville have kostet
- d. Hjemtransport af sikrede under 18 år der skulle have fortsat rejsen alene, fordi forældre eller alle andre med- rejsende bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Hjemtransport i forbindelse med sygdom eller tilskade- komst undtaget under afsnit 2.2
- b. Hjemtransport der er dækket af den nordiske konvention
- c. Sygetransport som skyldes sikredes frygt for smittefare.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgif- ter*.

Får du behov for at udsætte din rejse eller for sygetrans- port, skal du altid aftale det med os eller vores alarm- central.

For disse udgifter gælder et maksimum:

- a. Taxatransport til og fra behandlingsstedet dækkes med højst 1.000 kr. pr. sygdomstilfælde.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



4. Ekstraudgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst nævnt under afsnit 2.1.

Dækningen omfatter udgifter til:

- a. Hotel og kost, når fortsat behandling efter endt hospitalsindlæggelse sker ambulatant efter aftale med os.
- b. At indhente forudbestilt rejserute
- c. Ophold og kost, når en læge vurderer, at fortsat rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt
- d. Forlængelse af rejseforsikring, når en læge vurderer, at rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt
- e. Al kontakt til os og vores alarmcentral
- f. Er sikrede indlagt på hospital i over 24 timer, dækker vi også telefonopkald og læsestof m.v.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke ekstraudgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst undtaget under afsnit 2.2.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.

For disse udgifter gælder et maksimum:

- a. Telefonopkald og læsestof m.v. dækkes med højst 500 kr.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



5. Hjemkaldelse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til hjemrejse og evt. returrejse, når sikredes rejse må afbrydes før planlagt på grund af:

- a. At nærmeste familie* i Danmark dør eller bliver indlagt på hospital som følge af en alvorlig*, akut* sygdom eller tilskadekomst*
- b. Brand, storm, eksplosion, indbrud eller oversvømmelse i sikredes egen private bolig eller egen private virksomhed, der kræver sikredes tilstedeværelse
- c. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i sikredes egen virksomhed, der kræver sikredes tilstedeværelse
- d. Hjemrejse til sikrede under 18 år, hvis forældre eller alle rejseledsagere* bliver hjemkaldt på grund af alvorlig*, akut* sygdom eller tilskadekomst hos den nærmeste familie* i Danmark eller på grund af forhold nævnt i 5.1.b
- e. Hvis sikredes eneste rejseledsager* bliver kaldt hjem til Danmark på grund af alvorlig*, akut* sygdom eller tilskadekomst hos nærmeste familie* i Danmark eller på grund af forhold nævnt i 5.1.b.

2. Forsikringen dækker ikke:

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra-udgifter* til:

- a. Hjemrejse
- b. Evt. returrejse til feriestedet (højest fly på økonomiklasse), hvis der på tidspunktet for returrejsten er mindst 7 dage tilbage af feriens planlagte varighed.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



6. Sygeledsagelse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter, når medrejsende ændrer deres forudbestilte rejserute for at blive hos en sikret eller ledsager en sikret på grund af den sikredes:

- a. Akutte* sygdom eller tilskadekomst
- b. Død.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke udgifter til behandling af akut* sygdom, tilskadekomst og hjemtransport for sygeledsagere, som er dækket via det blå sygesikringskort eller anden rejseforsikring.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.

Forsikringen omfatter:

- a. Op til tre sygeledsagere (gør du samtidig brug af tilkaldelsesdækningen, dækker vi højst 3trepersoner i alt)
- b. Sikrede under 18 år der ellers skulle have fortsat rejsen alene eller rejst alene* hjem
- c. En sikret over 18 år der ellers skulle have fortsat rejsen alene eller rejst alene* hjem.

Disse udgifter dækkes:

- d. Hotelophold med højst 1.250 kr. pr. person pr. døgn uden forplejning. Forlænges ferien ud over den planlagte rejseperiode kan beløbet dog også bruges til at dække forplejning
- e. At indhente den forudbestilte rejserute
- f. Transport til og fra besøg på hospital med højst 1.000 kr. i alt
- g. Dækning ved akut* sygdom, tilskadekomst og hjemtransport (se afsnit 2.1-2.4, 3.1-3.4 og 4.1-4.4).

Får du behov for sygeledsagelse, skal du altid aftale det med os eller vores alarmcentral.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



7. Tilkaldelse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold til personer, der rejser ud til sikrede fra Danmark på grund af den sikredes:

- a. Alvorlige*, akutte* sygdom eller tilskadekomst
- b. Død.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke udgifter til behandling af akut* sygdom, tilskadekomst og hjemtransport for tilkaldte personer, som er dækket via det blå sygesikringskort eller anden rejseforsikring.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.

Forsikringen omfatter:

- a. Op til tre tilkaldte (gør du samtidig brug af sygeselsdækningen, dækker vi højst tre personer i alt).

Disse udgifter dækkes:

- b. Rejse
- c. Hotelophold og kost med højst 1.250 kr. pr. person pr. døgn
- d. Transport til og fra besøg på hospital med højst 1.000 kr. i alt
- e. Dækning ved akut* sygdom, tilskadekomst og hjemtransport (se afsnit 2.1-2.4, 3.1-3.4 og 4.1-4.4).

Får du behov for at tilkalde ledsagere, skal du altid aftale det med os eller vores alarmcentral.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



8. Tidlig hjemrejse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker dine udgifter til hjemrejse, når du vælger at rejse hjem tidligere end planlagt, fordi:

- a. En rejsseledsager*, der skulle være stødt til under rejsen, er berettiget til afbestilling (se afsnit 24.1-24.4), og du derfor ellers må rejse alene på den del af ferien, hvor I skulle have rejst sammen
- b. Du ønsker at tage del i en begravelse, når afdøde er død, efter rejsen blev påbegyndt. (Er afdøde et medlem af din nærmeste familie* - se afsnit 5.1-5.4).

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til hjemrejsen. Højest fly på økonomiklasse.

2. Forsikringen dækker ikke:

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling
- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



9. Ødelagte feriedage

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker ødelagte feriedage, når:

- a. En sikret er indlagt på hospital på grund af akut* sygdom eller tilskadekomst
- b. En lokal behandlende læge har vurderet, at en sikret skal opholde sig i ro indendørs i ferieboligen på grund af akut* sygdom eller tilskadekomst.
- c. En lokal behandlende læge har vurderet, at en sikret på grund af akut* sygdom eller tilskadekomst ikke kan deltage i en planlagt sportsaktivitet, der er hovedformålet* på en sportsferie*
- d. En sikret bliver hjemtransporteret, hjemkaldt eller fungerer som sygeledsager - se afsnit 3.1, 5.1 og 6.1
- e. En sikret bliver evakueret - se afsnit 14.1-14.4.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke ødelagte feriedage ved:

- a. hjemkaldelse, sygeledsagelse eller hjemtransport, hvis rejsen genoptages.
- b. Hvis den sikrede har valgt at opholde sig indendørs i ferieboligen, selv om det ikke er lægeligt begrundet. Vi anser som udgangspunkt ikke diarre, halsbetændelse, mellemørebetændelse, forstuvninger og brækkede håndled som tilstande, der i sig selv begrunder indendørs ophold.
- c. Hvis der er givet dækning for erstatningsrejse efter [punkt 10](#).

3. Erstatning:

Forsikringen dækker ødelagte feriedage med rejsens gennemsnitlige pris pr. dag*.

Hvor meget:

- a. Erstatningen kan højst udgøre 45.000 kr. pr. sikret pr. rejse. Vi opgør erstatning på grundlag af de dokumenterede udgifter til ophold og transport til og fra destinationen samt ikke refunderbare forudbetalte udgifter til turistmæssige aktiviteter* som ikke er gennemført. Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Hvornår:

- Erstatningen udbetales fra den dag, hvor den sikrede:
- b. Første gang var hos lægen eller blev indlagt på hospital
 - c. Afbød ferien eller blev sygeledsager.

Hvem:

Erstatningen udbetales til:

- d. Den sikrede syge eller tilskadekomne og højst en anden medrejsende sikret
- e. En sikret, hvis den sikredes eneste rejseledsager* har fået ødelagt sine feriedage af en grund, der giver ret til erstatning for ødelagte feriedage. Det er en forudsætning, at sikrede ellers skulle rejse alene. Bliver sikredes rejseledsager* hjemkaldt eller hjemtransporteret, er det også en forudsætning for at få dækning for ødelagte feriedage, at den sikrede rejser med hjem.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation fra lokal behandlende læge for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose, i hvilket tidsrum der er ordineret indendørs ophold, eller hvornår lægen ordinerede hjemtransport. Står det ikke i journalen, vurderer vores læge ud fra den stillede diagnose, hvor mange dage der kan gives erstatning for
- Billet eller rejsebevis
- Dokumentation for rejsens pris og varighed og udgifter til turistmæssige aktiviteter*



10. Erstatningsrejse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker en erstatningsrejse:

- a. når akut sygdom/tilskadekomst hos en sikret eller sikredes eneste rejseledsager* medfører hospitalsindlæggelse i mindst halvdelen af den planlagte rejse.
- b. ved hjemtransport eller hjemkaldelse af en sikret i første halvdel af ferien
- c. hvis sikredes eneste rejseledsager* i første halvdel af den planlagte rejse bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt - se afsnit [3.1](#), og [5.1](#)

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Erstatningsrejse for en medrejsende sikret, der ikke er hos den syge eller tilskadekomne i sygeperioden
- b. Erstatningsrejse for en sikret, der rejser retur efter hjemtransport, hjemkaldelse eller sygeledsagelse.

3. Erstatning:

Forsikringen erstatter dine udgifter i forbindelse med den ødelagte rejse.

Hvor meget:

Erstatningen kan højst udgøre 45.000 kr. pr. sikret pr. rejse. Vi opgør erstatning på grundlag af de dokumenterede, forudbetalte, ikke-refunderbare udgifter til ophold og transport til og fra destinationen samt forudbetalte, ikke-refunderbare udgifter til turistmæssige aktiviteter* i den resterende rejseperiode som ikke er gennemført eller kun er delvist gennemført.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Hvem:

Erstatningen udbetales til den syge/tilskadekomne sikrede og alle medrejsende sikrede

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation fra lokal behandlende læge for sygdom eller tilskadekomst og indlæggelse.
- Billet eller rejsebevis
- Dokumentation for rejsens pris og varighed og udgifter til turistmæssige aktiviteter*, der ønskes erstattet.



11. Hjemrejsetransport af bil

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til hjemtransport af sikredes eller sygeledsagers bil, når den sikrede på grund af en dækningsberettiget sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse (se afsnit 2.1-2.4 og 5.1-5.4) ikke selv kan:

- a. køre egen bil hjem
- b. aflevere en udlejningsbil.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis en medrejsende kunne køre bilen.

Forsikringen dækker ikke, hvis transport er omfattet af bilens kaskoforsikring.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til at transportere bilen.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Dokumentation for udgifter til transport af bil.
- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose. Udtaler journalen sig ikke, om hvorvidt sikrede kan køre bilen, vurderer vores egen læge det ud fra den stillede diagnose.
- Billet eller rejsebevis.



12. Overfaldsdækning og dækning for fejlbehandling

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker, hvis der sker personskade i forbindelse med:

- a. Overfald. Det er et krav, at overfaldet straks er anmeldt til det lokale politi, og at der straks er søgt lægehjælp.

Forsikringen dækker varigt men, som er en følge af:

- b. Fejlbehandling i forbindelse med behandling dækket efter afsnit 2.1, hvis behandling vil give erstatning efter lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke sikredes omkostninger til at forfølge et krav mod den erstatningsansvarlige skadevolder eller søge erstatning fra det offentlige i det land, hvor overfaldet er sket.

Andre udgifter i forbindelse med retslig forfølgelse af sikredes krav (disse udgifter kan være dækket af indboforsikringens retshjælpsforsikring).

Overfald eller fejlbehandling, hvor der alene sker psykisk skade.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker:

- a. Det beløb en skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale ifølge lov om erstatningsansvar. Fra erstatningen trækkes beløb, som sikrede får erstattet af den erstatningsansvarlige eller af myndighederne i det land, hvor overfaldet er sket
- b. Sikredes rimelige og nødvendige omkostninger til hjælp fra en advokat for at opføre sit krav over for os. Som udgangspunkt følger vi landsretspræsidenternes takster og afregner halvt proceduresalær for advokatens hjælp.

Den samlede erstatning kan højst udgøre 1 mio. kr. pr. sikret, der er kommet til skade.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Billet eller rejsebevis
- Journal fra lokal læge eller hospital
- Dokumentation for politianmeldelse (ved overfald)
- De lægelige oplysninger vi skal bruge for at opgøre din erstatning.



13. Redning og eftersøgning

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til at eftersøge og redde sikrede, der er forsvundet ved en hændelse anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og hvor eftersøgning eller redning er sat i gang af de lokale eller danske myndigheder.

Vores alarmcentral kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Vores alarmcentral står for at koordinere kontakten til myndigheder og organisationer i forbindelse med eftersøgningen.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. At sikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han eller hun befinder sig eller rejser rundt, og familien ønsker kontakt
- b. Eftersøgningsbehov der skyldes, at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- c. Eftersøgning eller redning ved kidnapning eller kapring.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter* med højst 100.000 kr. pr. sikret pr. rejse. Vær opmærksom på, at du skal benytte den assistance, lokale myndigheder normalt yder i forbindelse med redning og eftersøgning, før sikrede kan gøre brug af vores dækning
- Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles udgifter til eftersøgning eller redning ligeligt på antallet af eftersøgte.

Uanset antallet af forsikringer og sikrede kan erstatningen pr. skadetilfælde højst udgøre 1 mio. kr.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Billet eller rejsebevis
- Dokumentation for politianmeldelse
- Dokumentation for dine udgifter.



14. Evakuering og tilbageholdelse

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med evakuering, når de lokale eller danske myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse fra et område, hvor der udbryder eller er overhængende fare for:

- a. udbrud af krig
- b. krigslignende tilstande
- c. terroraktioner
- d. naturkatastrofer
- e. neutralitetskrænkelser
- f. oprør
- g. borgerlige uroligheder.

Herudover dækkes ufrivillig tilbageholdelse i et andet land, hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske.

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede ikke hurtigst muligt følger de lokale eller danske myndigheders anbefalinger.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker sikredes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* i forbindelse med evakueringen.

Forsikringen dækker tab eller beskadigelse af bagage. Erstatningen opgøres efter de regler, der gælder for rejsegods på indboforsikringen.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til ophold og indenrigstransport med højst 65.000 kr. pr. sikret, når sikrede bliver tilbageholdt. Derudover dækkes ekstraudgifter til kost med højst 650 kr. pr. sikret pr. døgn i højst 3 måneder.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Billet eller rejsebevis
- Kvitteringer for dine udgifter.



15. Forsinket fremmøde

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til at:

- a. indhente planlagt rejserute efter afrejse, hvis sikrede uforudseeligt kommer for sent til fly, bus, skib eller tog
- b. indhente en fastlagt rejserute, hvis sikrede forsinkes ved flyskift til og fra samme lufthavn, når den officielle minimums transfertid, som luftfartselskaberne bruger, er overholdt.

Fører forsinkelsen til en forlængelse af den planlagte rejseperiode, forlænges rejseforsikringen tilsvarende.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Udgifter der bliver betalt af rejsearrangøren, transport-selskabet eller andre
- b. Forsinkelser der skyldes, at den officielle minimums transfertid, som luftfartselskaberne bruger, ikke er overholdt.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker sikredes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til transport, kost og ophold med højst 15.000 kr. pr. sikret.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Original billet eller rejsebevis
- Dokumentation for forsinkelse
- Kvitteringer for dine udgifter



16. Forsinket transportmiddel

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker sikredes udgifter, hvis sikredes forudbestilte rejse med fly, tog, skib eller bus forsinkes med mere end 5 timer i forhold til det forudbestilte afrejsetidspunkt.

Fører forsinkelsen til en forlængelse af den planlagte rejseperiode, forlænges rejseforsikringen tilsvarende.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker sikredes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* med højst 1.300 kr. pr. sikret pr. påbegyndt døgn, forsinkelsen varer, dog højst 5.200 kr. i alt pr. sikret.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Udgifter i forbindelse med forsinkelser sikrede har fået besked om før rejsen
- b. Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland og inden for Grønland erstattes ikke, medmindre forsinkelsen har mekaniske årsager
- c. Forsinkelser der skyldes strejke eller lockout.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Original billet eller rejsebevis
- Dokumentation for forsinkelse og årsagen til denne
- Kvitteringer for dine udgifter.



17. Forsinket bagage

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker sikredes udgifter til erstatningskøb/leje, hvis sikredes indskrevne bagage* forsinkes i over 5 timer i forhold til sikredes ankomsttidspunkt til rejsemålet uden for Danmark.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker sikredes rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, dog højst 1.300 kr. pr. stk. forsinket bagage pr. døgn, indtil sikrede får bagagen igen, og højst 5.200 kr. pr. stk. forsinket bagage.

Erstatning for forsinket udstyr*, der kan lejes på rejsemålet, er begrænset til lejeudgiften.

Forsinkes et telt, dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til overnatning.

Den samlede erstatning kan højst udgøre 20.800 kr. pr. skade pr. rejse.

2. 1. Forsikringen dækker ikke:

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Original billet eller rejsebevis
- Dokumentation for forsinkelse eller bagagebevis (PIR-rapport*)
- Kvitteringer for dine udgifter.



18. Erstatningsbil eller motorcykel

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker, når sikredes bil eller motorcykel i Danmark inden feriens start bliver ramt af en skade, når alle disse krav er opfyldt:

- Skaden kan ikke udbedres inden feriens planlagte start og er eller ville være omfattet af en sædvanlig kaskoforsikring. Ved totalskade eller tyveri gælder, at der er dækning, hvis erstatning er betalt mindre end 14 dage før feriens planlagte start eller endnu ikke er betalt
- Bil- eller motorcykelferien gennemføres
- Sikrede har haft gyldigt førerbevis i mindst 6 måneder og kan vise gyldigt førerbevis ved lejemalets indgåelse

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke camping- eller påhængvogne, autocampere og lignende.

Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende dækkes ikke.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker udgiften til erstatningsbil eller -motorcykel:

- Der i størrelse eller model svarer til sikredes egen
- I den periode som rejsen var planlagt til at vare.

Erstatningen kan højst udgøre 25.000 kr.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Dokumentation for skaden på din bil eller motorcykel og for at udbedring ikke kan ske inden feriens start
- Lejekontrakt
- Kopi af kørekort.



19. Selvrisiko på lejebil mv.

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker, når et udlejningsfirma eller udlejer opkræver selvrisiko i forbindelse med skader. Dækningen omfatter lejet personbil, motorcykel, campingvogn, autocamper, båd eller knallert, når køretøjet eller båden er sædvanlig ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret*.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejekontrakten eller lovgivningen i det land, udlejningen sker.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker med højst 25.000 kr. Sikrede skal selv betale de første 2.500 kr. af selvrisikobeløbet.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende
- Original lejekontrakt
- Skaderapport.



20. Skade på feriebolig

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når det hotelværelse eller den feriebolig, du skulle have boet i, ikke kan bruges på grund af en skade.

Forsikringen dækker merudgift til leje af tilsvarende autocamper, campingvogn eller båd, hvis der sker en kaskoskade på denne under rejsen, som gør den ikke kan benyttes.

2. Forsikringen dækker ikke:

3. Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* med højst 6.500 kr. pr. uge og 15.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Dokumentation for at feriebolig ikke kunne bruges og årsagen til dette
- Original lejekontrakt
- Kvitteringer for dine udgifter.



21. Krisehjælp

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen udvider den dækning du har for akut psykologisk krisehjælp i Danmark, så du har ret til telefonisk krisehjælp fra en Falck psykolog under rejse i udlandet i følgende situationer:

- a. Røveri
- b. Overfald eller trusler
- c. Ulykke
- d. Brand, eksplosion eller indbrud
- e. Trafikulykke
- f. Terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- g. Naturkatastrofer.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke behandling efter hjemkomst til Danmark (kan være dækket på indboforsikringen).

3. Forsikringen dækker:

Krisehjælpen ydes af Falck på tlf. +45 70 15 55 00.
Brug +45 44 87 44 73 ved mobilopkald fra et land, hvor teleoperatøren ikke understøtter opkald til 70-numre.

Krisehjælpen ydes telefonisk, medmindre vi vurderer, at der er brug for at sende et kriseteam.

Ved henvendelsen til Falck skal du vælge omstilling til rejseassistance.



22. Bagage og rejsedokumenter

- dækninger, der supplerer din indboforsikring

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker sikredes bagage* på de vilkår og med de summer, der står på din indboforsikring.

Derudover dækker forsikringen udgifter under rejsen, der skyldes tyveri eller beskadigelse af rejsedokumenter.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Glemte, tabte eller forlagte rejsedokumenter
- b. Skader der er undtaget på indboforsikringen
- c. Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort
- d. Den tid du bruger på at genanskaffe rejsedokumenterne.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker skader på medbragt bagage med den selvrisiko, der gælder for indboforsikringen. Der er ikke selvrisiko på mistede rejsedokumenter.

Forsikringen dækker følgende udgifter ved tyveri og beskadigelse af rejsedokumenter:

- a. Genanskaffelse af nødvendige rejsedokumenter for at kunne fortsætte rejsen
- b. Nødvendig transport
- c. Udgifter til gebyrer og foto.

4. Dokumentation:

Se indboforsikringen.



23. Ansvarsdækning og sikkerhedsstillelse

- dækninger, der supplerer din indboforsikring

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker sikredes ansvar for skade på hotelværelse eller lejet feriebolig* og indbo, som er i værelset eller boligen.

Hvis der opstår konflikter på rejsen om erstatningskrav, der er omfattet af forsikringen, stiller vi sikkerhed.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Sikkerhedsstillelse for tvister der er undtaget på indboforsikringens retshjælpsforsikring.
- b. Skader på autocampere, campingvogne og andre motoriserede køretøjer, hvis skaden er omfattet af afsnit 19.1-19.4 eller ville have været omfattet eller undtaget, hvis der havde været sædvanligt ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret*.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse med højst 275.000 kr. pr. skade ved tvister.

Der er en selvrisiko på 500 kr. på ansvarsdækningen.

4. Dokumentation:

Se indboforsikringen.



24. Afbestilling

Omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af din police.

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker, når:

- a. Sikrede afbestiller på grund af akut * sygdom eller tilskadekomst hos sikrede selv, når behandlende læge vurderer, at rejsen kan forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt, skade helbredet alvorligt eller at almentilstanden i øvrigt gør det urimeligt at rejse
- b. Den behandlende læge vurderer, at sikrede ikke kan gennemføre en planlagt sportsaktivitet, der er rejsens hovedformål* på en sportsferie* på grund af akut* sygdom eller tilskadekomst
- c. Et af sikredes nærmeste familie*medlemmer dør eller indlægges på hospital på grund af akut* sygdom eller tilskadekomst.
- d. Sikrede ikke kan rejse på grund af brand, storm, eksplosion, indbrud eller oversvømmelse i sikredes egen private bolig eller egen private virksomhed, der kræver sikredes tilstedeværelse
- e. Sikrede ikke kan rejse på grund af overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i sikredes egen virksomhed, der kræver sikredes tilstedeværelse
- f. Sikrede har fået nyt job efter en ufrivillig opsigelse og ikke længere har mulighed for at holde ferie i rejseperioden. Det er en betingelse, at sikrede er opsagt, efter rejsen blev bestilt og efter at forsikringen blev købt.
- g. Sikrede indkaldes til militærtjeneste i rejseperioden. Det er en betingelse, at indkaldelse sker efter at forsikringen og rejsen er købt
- h. Sikrede bliver indkaldt til at afgive vidneforklaring. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, før sikrede er gjort bekendt med vidneindkaldelsen, og at sikrede kan dokumentere, at retten har afslået en anmodning om omberømmelse, der er fremsat senest 8 dage efter, at sikrede er gjort bekendt med indkaldelsen
- i. To sikrede, der begge skulle med på rejsen bliver skilt, separeret eller stopper samlivet efter, at rejsen er bestilt. Skyldes afbestilling samlivsophør, er det en betingelse, at de sikrede har boet sammen (samme folkeregisteradresse) i mindst 12 måneder, inden samlivet er stoppet igen
- j. Sikrede skal til reeksamen, og reeksamen holdes i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen
- k. Udenrigsministeriet, efter at rejsen blev bestilt, ændrer rejseanbefalingen på rejsemålet, så indrejse på rejsemålet frarådes på grund af krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi. Du kan først afbestille, hvis rejseanbefalingen fortsat er gældende 72 timer før afrejse
- l. Sikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som Statens Serum Institut anbefaler ved indrejse i ferielandet. Det er en betingelse, at anbefalingen om vaccination blev stillet, efter rejsen blev bestilt. Herudover dækkes, hvis en sikret ikke kan tåle krævet eller anbefalet vaccination pga. graviditet. Det er en betingelse for dækning, at rejsen blev bestilt, inden graviditeten blev konstateret
- m. Når en sikret ellers må rejse alene, fordi en rejseledsager afbestiller af en af ovenstående grunde.

Afbestillingsforsikringen er et tilvalg til rejseforsikringen, og dækker bla. sygdom og tilskadekomst, der opstår efter rejsen blev bestilt. Det er et krav, at afbestillingsforsikring blev købt, før rejsen blev bestilt, og at den stadig er i kraft, når du afbestiller.

Hvis du har en bestående eller kronisk sygdom.

Du er dækket ved afbestilling, hvis din bestående sygdom bliver akut forværret efter, at du har bestilt din rejse. Det er et krav, at din tilstand var i en stabil god fase* i 2 måneder inden du bestilte rejsen.

Hvis du har en forventet forbigående sygdom eller tilskadekomst, der er opstået indenfor 2 måneder, før du købte rejsen.

Du er dækket ved afbestilling, hvis din tilstand bliver akut forværret efter, at du har bestilt din rejse. Det er et krav, at den behandlende læge, før du bestilte rejsen har vurderet, at en akut forværring ikke med rimelighed kunne forudses.

Du skal være opmærksom på, at vi kan afvise at dække ratebeløb, der er betalt på et tidspunkt, hvor det med rimelighed kan forudses, at du ikke er i stand til at gennemføre rejsen.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- a. Sikrede afbestiller på grund af symptomer hos sikrede selv, når symptomerne var til stede, da rejsen blev bestilt, medmindre årsagen til afbestillingen er, at tilstanden er akut forværret.
- b. Sikrede ønsker at afbestille af andre årsager som fx fortrydelse eller ændrede rejseplaner.
- c. Den afbestilte rejse er et delarrangement, da forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.



24. Afbestilling (fortsat)

3. Erstatning:

Hvor meget

Forsikringen dækker den ikke-refunderbare del af rejsens pris (transport, ophold, forplejning og turistmæssige aktiviteter), som sikrede har betalt eller skal betale. Erstatningen kan højst udgøre 45.000 kr. pr. sikret pr. rejse.

Hvis du har betalt i rater, er betaling af senere rater ikke dækket, hvis du også på tidspunktet for senere raters betaling kendte til de forhold, der gør at du må afbestille. Det gælder dog ikke, hvis du på tidspunktet for ratens betaling måtte forvente, at du ville være i stand til at rejse.

Hvem:

Vi udbetaler erstatning for:

- a. Alle medrejsende sikrede, når én sikret har ret til at afbestille
- b. Én sikret der ellers skulle have gennemført rejsen alene*, når alle rejseledsagere* afbestiller af en årsag, der giver ret til afbestilling efter afsnit 24.1 og som ikke er undtaget i 24.2
- c. Sikrede under 18 år, hvis alle rejseledsagere* over 18 år afbestiller af en årsag, der giver ret til afbestilling efter afsnit 24.1. og som ikke er undtaget i 24.2.

4. Dokumentation:

Vi kan kræve, at du sender os:

- Dokumentation for rejsens pris (transport, ophold, forplejning og turistmæssige aktiviteter) og varighed
- Dokumentation for at rejsen er afbestilt
- Kopi af journal, lægeattest eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling (forsikringen dækker ikke udgift til lægeerklæringer, medmindre materialet er sendt efter aftale med os).

25. Generelle bestemmelser

A. DÆKNING FRA ANDEN SIDE

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

Forsikringen dækker heller ikke udgifter, som erstattes helt eller delvist af EU-sygesikringskortet.

B. INDEKSREGULERING

Beløbene i disse vilkår indeksreguleres ikke.

C. GENERELLE UNDTAGELSER TIL DÆKNINGERNE

Forsikringen dækker ikke en forsikringsbegivenhed som følge af:

- forsæt
- grov uagtsomhed fra sikredes side
- sikredes selvforskyldte påvirkning af spiritus, narkotiske stoffer eller andre rusgifte.

Forsikringen dækker dog altid sygdom og hjemtransport (se afsnit 2.1-2.4, 3.1-3.4 og 4.1-4.4).

D. ATOMKLAUSUL

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Udløsning af atomenergi
- Radioaktive kræfter
- Bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

E. OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Ingen kan uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

F. REGRES

LB Forsikring indtræder i alle sikredes rettigheder efter udbetaling på denne forsikring.

LB Forsikring indtræder fuldt og helt i den sikredes rettigheder over for parter, der er ansvarlige for at betale erstatning eller et bidrag i forbindelse med enhver sag om et krav under denne forsikring. LB Forsikring kan for egen regning overtage den sikredes rettigheder over for tredjemand op til det beløb, der er betalt. Den sikrede skal samarbejde med selskabet og skal inden for rimelighedens grænser skaffe alle de oplysninger og al den dokumentation, selskabet kræver for at kunne gøre sine indtrædelsesrettigheder gældende og håndhæve dem. LB Forsikring kan for egen regning anlægge sag mod en sådan tredjepart i den sikredes navn.

G. RIGHTS OF SUBROGATION

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at their own expense take over the insured's rights against third parties to the extent of the payment made. The insured shall cooperate with the underwriters and provide reasonable information and documentation required by the underwriters in order to collect and enforce their rights of subrogation. Underwriters may institute any proceedings at their own expense against such third parties in the name of the insured.

H. Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

Akut sygdom betyder nyopstået sygdom, der ikke har vist symptomer tidligere eller begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

Akut smertestillende tandbehandling betyder, at det problem, der giver anledning til tandbehandlingen, skal være opstået akut, og behandlingen har til formål at løse det akutte problem, selv om det medfører mere behandling senere.

Alvorlig sygdom eller tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre større varige mén, at tilstanden er livstruende, eller at den syge eller tilskadekomne er indlagt på hospital.

Ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret. På lejekontrakten vil disse forsikringer være betegnet som CDI (Collision Damage Insurance) og TI (Theft Insurance) eller . CDW (Collision Damage Waiver) og TP (Theft Protection).

Bagage betyder ejendele, som sikrede har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage (bagage afleveret i transportselskabets varetægt). Det er både ejendele, som sikrede har taget med hjemmefra, har købt eller fået på rejsen. Flyttegods er ikke bagage.

Europa betyder landene i EU og EØS. Se stps.dk for opdateret liste.

Feriebolig betyder, at du har lejet bolig eller andet, der kan sidestilles med en bolig. Som feriebolig forstås også bestilt og betalt ophold i autocamper, båd, campingvogn eller telt. Der skal være en lejekontrakt.

Feriedage betyder det antal dage, sikrede havde planlagt at være på ferie og inkluderer både udrejse- og hjemrejsedagen.

Frivilligt arbejde og nødhjælpsarbejde betyder ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Vi anser ikke betalt kost og logi og transportudgifter for løn.

Hovedformål betyder, at sportsaktiviteten* strækker sig over mindst halvdelen af feriedagene. Skal der udøves flere forskellige sportsaktiviteter, skal de sportsaktiviteter, der ikke kan gennemføres på grund af sygdom eller tilskadekomst, sammenlagt være mindst halvdelen af ferien.

Dage, hvor du ikke udfører selve aktiviteten, men som knytter sig til denne indgår ved vurderingen af, om sportsaktiviteten varer mindst halvdelen af ferien. Det kan fx være dage, hvor du skal have udleveret løbsnummer eller udstyr for at kunne deltage i sportsaktiviteten. Ud- og hjemrejsedage indgår ikke i beregningen af, om en sportsaktivitet har været mindst halvdelen af sportsferien*.

Nærmeste familie betyder din ægtefælle, registrerede partner eller samlever og jeres børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, bedsteforældre og svigerforældre. Nærmeste familie er også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, der er gift eller samlevende med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

PIR-rapport – Property Irregularity Report. At du skal have en PIR-rapport betyder, at du skal have dokumentation fra

lufthavnen for at få erstatning for beskadiget, ikke fremkommet eller forsinket bagage. Når din bagage ikke er kommet frem, kan du få en PIR-rapport hos personalet i lufthavnen, inden bagageområdet forlades.

Når din bagage er beskadiget, kan du få en PIR-rapport, hvis du anmelder skaden til flyselskabet senest 7 dage efter, at bagagen er modtaget.

Plejebørn betyder børn, du har i pleje og hvor der er en plejetil-ladelse. Har der været en plejetiladelse, er plejebarnet også dækket efter det fyldte 18 år, hvis det stadig bor hos dig.

Professionel sport betyder sport, der udøves mod betaling.

Vi anser ikke dækning af omkostninger forbundet med rejsen og modtagelse af præmiebeløb på op til 100.000 kr. om året som betaling.

Rejseledsager betyder en person, der ikke er medlem af din husstand, som du har købt din rejse med og skal rejse sammen med.

Rejsens gennemsnitlige pris pr. dag betyder udgifter, der er betalt til transport og ophold, og som ikke kan betales tilbage divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal rejsedage (inkl. ud- og hjemrejsedage). Har du betalt en samlet pris for din rejse hos en rejsearrangør, er det den pris, vi bruger ved beregningen.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter. Du får kun erstatning for udgifter, du ellers ikke skulle have haft. Udgifterne skal være rimelige og nødvendige, hvilket betyder, at du skal vælge den mest økonomiske løsning.

Sportsaktivitet betyder den sportsaktivitet, der udøves under en sportsferie.

Sportsferie betyder en ferie, hvor det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte turistmæssige aktiviteter*, at hoved-formålet* med ferien er skiferie, golf ferie, vandreferie, dykkerferie, bjergbestigning, ferie på La Santa Sport, fiskeferie, cykelferie, rideferie eller lignende. Badning anses ikke som en sportsaktivitet*.

Stabil god fase betyder, at tilstanden har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder, og ikke har:

- Krævet kontakt til læge eller
- Medført plan om yderligere undersøgelse udover almindelig kontrol, behandling, operation eller indlæggelse

Turistmæssige aktiviteter betyder koncerter, sportsaktiviteter, leje af sportsudstyr, liftkort og bil, festivaler og seværdigheder under rejsen, som ikke indgår i rejsens pris.

Udstyr, fx klapvogn, skiudstyr, golfsæt og dykkerudstyr.