



# Indboforsikring

Vilkår nr. 33-5, oktober 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



## 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvis skaden sker
- E. Selvrisiko
- F. Ændringer i risikoen
- G. Hvad dækker din forsikring?
- H. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- I. Hvilke ting dækker forsikringen skader på?
- J. Hvad dækker forsikringen ikke?
- K. Hvad er underforsikring?
- L. Hvordan opgør vi erstatningen?
- M. Afskrivningstabeller
- N. Følgeudgifter (redning og genhusning)

## Dækningsskemaer

- 2. Brand, lynnedslag, eksplosion mv.
- 3. Indbrudstyveri
- 4. Simpelt tyveri - generelt
- 5. Simpelt tyveri - bil mv.
- 6. Ran, røveri og overfald
- 7. Færdselsuheld og havari
- 8. Hærværk
- 9. Udstrømning af væsker
- 10. Storm, voldsomt sky- og tøbrud og snetryk
- 11. Vand
- 12. Køle- og dybfrost
- 13. Rejsegods
- 14. Retshjælp
- 15. Identitetstyveri
- 16. Ansvar
- 17. Psykologisk krisehjælp
- 18. Pludselig skade

19. El-og elektroniskskade

20. Glas og sanitet

21. Cykel PLUS

## 22. Generelt for alle dækninger

- A. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- B. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader
- C. Betaling
- D. Gebyrer
- E. Indeksregulering
- F. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- G. Forsikringens varighed og opsigelse
- H. Generel information
- I. Klagemuligheder
- J. Fortrydelsesret

## Ordliste

# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En indboforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.E.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse vilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



## B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de sikrede.  
Sikrede er:



- Dig som forsikringstager.
- Din husstand. Ved husstand forstås følgende personer, når de har samme folkeregisteradresse som dig:
  - Ægtefælle eller samlever
  - Dine og din ægtefælle/samlevers børn, herunder plejebørn\*
  - Andre familiemedlemmer
  - Fastboende medhjælp i husholdningen og udvekslingsstudenter
- Har dine og din nuværende ægtefælle/samlevers udeboende børn og delebørn ikke folkeregisteradresse hos dig er de omfattet af forsikringen, hvis de:
  - er under 21 år og:
  - ikke lever i fast parforhold
  - ikke har børn boende hos sig
  - ikke er omfattet af anden forsikring
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.
- Din bofælle, hvis I kun er to, der bor på adressen.

Er en ændring af en folkeregisteradresse årsag til, at dækningen af en sikret ophører, er den pågældende dækket indtil der er købt en ny forsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen.

- Ansvarsforsikringen omfatter desuden ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for handlinger, der er foretaget som et led i det daglige arbejde i dit hjem, fx pasning af børn, hus og have.
- Forsikringen omfatter ikke loggerende.

## C. Hvor dækker forsikringen?

**Indboforsikringen dækker i Danmark uden Færøerne og Grønland:**



- I og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækkes - i både den gamle og den nye bolig - i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag\* for den nye bolig
- I kundeboks i pengeinstitut
- Under opmagasinering i et opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container som vi har godkendt. Penge, pengerepræsentativer - se afsnit 1.I.d og særlige private værdigenstande - se afsnit 1.I.c - er ikke dækket under opmagasinering.
- Almindeligt og særligt privat indbo, både mv. - se afsnit 1.I.a, 1.I.b og 1.I.i er dækket på sikredes arbejdsplads, i hestepensioner, i øvelokaler, i bådelaug og i sportsklubber som sikrede er medlem af, hvis tingene opbevares forsvarligt.

**Dækning ved midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet:**

Forsikrede ting, der i Danmark (uden Færøerne og Grønland) midlertidigt er uden for forsikringsstedet, dækkes i op til 12 måneder.

Som midlertidigt befindende s g uden for forsikringsstedet anses også:

- Ting bestemt til at genanbringe på forsikringsstedet
- Ting erhvervet for at anbringe på forsikringsstedet

Ting, der er anbragt uden for forsikringsstedet med salg for øje, er dækket i 2 måneder.

**Særlige vilkår**

Ting, der tages med på udlandsrejser, dækkes på særlige vilkår - se [afsnit 13](#).

Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Hvis du har købt forlænget rejseforsikring, dækker forsikringen rejsegods, ansvar og retshjælp i den aftalte periode.

# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## D. Hvis skaden sker

### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også straks anmeldes til politiet. Tyveri af cykel skal anmeldes på [borger.dk](http://borger.dk). Er sådan en skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra politiet på stedet med i skadeanmeldelsen til os.

### Krav til dokumentation

For at få erstatning må sikrede kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, der er dækket af forsikringen.

Sikrede skal dokumentere tabets størrelse, herunder at alder, ægthed og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Det kan fx gøres ved, at sikrede sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør sikrede derfor gemme købskvitteringer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes ting privat, så få en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der er købt, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting. Du kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler.

Kan sikrede ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer sikrede, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af at:

- cyklen var aflåst med en lås godkendt af Varefakta
- låsebevis sendes med skadeanmeldelsen.

### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

### Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

## E. Selvrisiko

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade.

Når vi gør en skade op, udregner vi først erstatning efter afsnit 1.L. Herefter fratrækker vi selvrisiko af det beløb, sikrede har krav på efter afsnit 1.L.

Vi opkræver kun en selvrisiko, hvis samme skadeårsag samtidig rammer flere policer hos os. I disse situationer vil vi opkræve den højeste selvrisiko.



## F. Ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Du flytter til en anden helårsbolig (nyt forsikringssted)
- Helårsboligens tag ændres til stråtag
- Værdien af indboet overstiger forsikringssummen\* på policen
- Indboet opmagasineres
- Tyverialarm med overførsel til alarmcentral tages ned.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter [forsikringsaftaleloven](#).



# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## G. Hvad dækker din forsikring?

Din forsikring indeholder altid Indbo BASIS og kan udvides med bl.a. Indbo PLUS, rejseforsikring og dækning for særlige ting.

I den første del af vilkårene kan du læse, hvilke ting din forsikring omfatter, og hvordan vi opgør din erstatning. Du kan se i dækningskemaerne afsnit 2 til 20, hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i [afsnit 22](#).

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



## H. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.

### Indbo Basis

#### Indbo inkl. underforsikringsgaranti

- Dækker bl.a. brand-, vand-, storm- og tyveriskader på dine ting op til forsikringssummen\* på policen.

#### Ansvar

- Dækker ansvar for skade på personer og ting.

#### Retshjælp

- Dækker udgifter til visse private retssager.

#### Psykologisk krisehjælp

- Dækker udgifter til psykolog ved bestemte kriser.

#### Identitetstyveri

- Hjælper dig, hvis din identitet bliver misbrugt.

## TILVALGSDÆKNINGER

### Indbo PLUS

#### El- og elektroniskade

- Dækker bl.a. kortslutningsskader og funktionsfejl på elektriske apparater.

#### Pludselig skade

- Dækker pludselige skader på indbo.

#### Rejseforsikring Verden

Du kan tilkøbe en rejseforsikring til din indboforsikring.

Se vilkårene for rejseforsikringen på vores hjemmeside.

#### Cykel PLUS

Udvider sikredes cykeldækning med op til 60.000 kr. pr. cykel ved tyveri og dækker cykler mod de fleste skader.

#### Ekstra sum (guld, sølv, smykker, mønt- og frimærkesamlinger)

Din forsikring dækker særlig private værdigenstande med højest 15 % af din forsikringssum\*. Har du behov for en dækning med et højere beløb, kan du udvide med ekstra sum.

Kontakt os for at høre nærmere.

#### Glas og sanitet

Dækningen kan være relevant, hvis du bor i lejlighed. Bor du i hus, er glas og sanitet dækket på husforsikringen. Dækker brud, afskalning, ridser og lignende på glas, glaskeramiske kogeplader, wc-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## I. Hvilke ting dækker forsikringen skader på?

Din forsikring kan dække skader på ting, som den sikrede ejer eller bærer risikoen\* for, hvis de er nævnt nedenfor. Du kan se i afsnit 2-20, om og hvordan disse ting er dækket ved forskellige skader.

### Indbo



#### a. Almindeligt privat indbo

Private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt eller undtaget i afsnit 1.1.b - 1.1.k eller 1.J.



#### b. Særligt privat indbo

- Antikviteter
- Forstærkere
- Fotokopieringsmaskiner
- Fotoudstyr og fil
- Højttalere
- Kikkerter
- Kunstværker og malerier
- Lagringsmedier\*
- Mindre hårde hvidevarer, når de ikke er indbygget, fx mikrobølgeovne, kaffemaskiner, miniovn og lignende
- Mobiltelefoner med tilbehør
- Musikafspillere med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Ikke fastmonteret navigationsudstyr med tilbehør
- Pelse og pelsværk
- Private computere med tilbehør, printere, projektorer med tilbehør
- Radioamatørudstyr
- Radio- og tv-apparater med tilbehør
- Skannere
- Skind og skindtøj
- Spillekonsoller med tilbehør
- Spiritus og vin
- Ure
- Våben og ammunition
- Walkie-talkier
- Ægte tæpper.



#### c. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, ting af guld, sølv eller platin, perler, ædelstene og smykker. Genstande, hvori disse ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles som særlige private værdigenstande, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande. Vi dækker dine særlige private værdigenstande med højst 15 % af forsikringssummen\* pr. forsikringsbegivenhed.



#### d. Penge m.m.

Penge og pengerepræsentativer\*. Vi dækker penge og pengerepræsentativer\* med højst 26.300 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



#### e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhversmæssigt

Dækningen er begrænset til højst 2 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.



#### f. Cykler

Cykler med en hjul diameter på over 12 tommer og tilbehør. Vi dækker cykel og tilbehør med højst 15.800 kr. (indeks 2023) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed. Kan cyklens stelnummer ikke oplyses dækker vi med højst 7.200 kr. (indeks 2023). Elcykler er dækket, når de har en motorkraft, så de kan køre max 25 km/t.



#### g. Motoriserede ting

Følgende ting, der har en motorkraft på op til 25 hk (18,4 KW) og med en max hastighed på 15 km/t, når der ikke er krav om særlig ansvarsforsikring:

- Haveredskaber
- Køretøjer, når der ikke er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej
- Motordrevet sports- og fritidsudstyr.

Vi dækker med højst 23.900 kr. (indeks 2023) pr. ting pr. forsikringsbegivenhed.



#### h. Arbejdsredskaber

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som sikrede ejer, og som lønmodtager bruger i sit erhverv\*. Vi dækker arbejdsredskaber med højst 5 % af forsikringssummen\* pr. forsikringsbegivenhed.

Hvis du bruger dit eget almindelige private indbo eller særlige private indbo i forbindelse med dit arbejde som lønmodtager, får du dækning efter reglerne i henholdsvis afsnit 1.1.a og 1.1.b, hvis det giver dig en bedre erstatning. I.1.a og 1.1.b, hvis det giver dig en bedre erstatning. Samme genstand kan kun erstattes én gang).

Vær opmærksom på, at de maksimale dækningssummer bliver reduceret med selvriskoen, hvis du har valgt at have en selvrisiko på din forsikring - se afsnit 1.E.

# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## I. Hvilke ting dækker forsikringen skader på? (fortsat)

### Indbo



#### i. Både mv.

Kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere mv. med tilbehør. Robåde og andre småbåde med tilbehør, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter. Motorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen. Vi dækker både mv. med højst 26.300 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



#### j. Bygningsdele

Bygningsdele, som sikrede som lejer har pligt til at vedligeholde, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.



#### k. Modelfly mv.

Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug (legetøj), fx fjernstyrede fly, helikoptere og droner. Vær opmærksom på, at modelfly mv. med en vægt på over 250 g ikke er omfattet af indboforsikringens ansvarsdækning. Du skal derfor sørge for en særlig ansvarsforsikring til disse.

**Vær opmærksom på, at de maksimale dækningssummer ovenfor bliver reduceret med selvriskoen, hvis du har valgt at have en selvrisiko på din forsikring - se afsnit 1.E.**

## J. Hvad dækker forsikringen ikke?

### Forsikringen dækker ikke:

- Motorkøretøjer inkl. dele og tilbehør, herunder biler, knallerter, motorcykler, campingvogne og lignende, der har en motorkraft på over 25 hk (17.8 kwh), en max hastighed på over 15 km/t eller hvor der er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej
- Luft- og søfartøjer og dele og tilbehør hertil
- Ting som helt eller delvist bruges til erhverv\*
- Private film- og båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier\*, fx kassetter, disketter og cd'er ud over udgiften til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.
- Manuskripter og tekniske tegninger
- Fastmonterede hårde hvidevarer udover de i afsnit 1.I.b nævnte mindre hårde hvidevarer. Forsikringen dækker dog, hvis du bor i lejlighed eller til leje og selv ejer eller har vedligeholdelsespligten for disse ting. Har du købt Indbo PLUS har du en dækning for el- og elektronikskader, der omfatter alle hårde hvidevarer – se [afsnit 19](#).



## K. Hvad er underforsikring?

Det er vigtigt, at du sørger for, at den sum, du har sat dit indbo til på policen, svarer til dit indbos faktiske værdi. Hvis det ikke er tilfældet, risikerer du at være underforsikret. Underforsikring er, når værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen\*. Det vil sige, at du har forsikret dine ting for mindre end det, de er værd, og derfor ikke har ret til fuld erstatning.

Er værdien af indboet fx dobbelt så stor som forsikringssummen\*, medfører det, at selv en mindre skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i vilkårene, hvor der specielt - direkte eller indirekte - står en højeste forsikringssum\* (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud med fradrag af evt. selvrisiko.

Erstatningen for skader på de forsikrede ting kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer\* med senere indeksregulering

### Underforsikringsgaranti

Hvis forsikringssummen\* ikke var for lavt fastsat ved forsikringens tegning, dækkes almindeligt og særligt privat indbo, dog med op til 2 mio. kr., selv om den aftalte forsikringssum\* herved overskrides.

Vi udsender hvert år et overblik over dine forsikringer med opfordring til dig, om at kontrollere din forsikringssum\*. Fortsat dækning mod underforsikring vil være betinget af, at forsikringssummen\* ikke er for lavt fastsat efter udløb af det kalenderår, hvor du modtog opfordring til at kontrollere din forsikringssum.

# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## L. Hvordan opgør vi erstatningen?

### Erstatning af indbo

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som før skaden. Vi kan vælge mellem de i afsnit a-e beskrevne måder at erstatte tabet:



#### a. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede ting ved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi\* for den sikrede som før skaden. Vi giver ikke erstatning for farveforskelle, når udseende efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

Tilbyder en reparatør ombytning af beskadigede ting frem for reparation, kan vi foretage ombytning. Reglerne for erstatningsopgørelse ved genlevering, se afsnit 1.L.c finder ikke anvendelse.

#### b. Godtgøre værdiforringelsen

Værdiforringelsen\* udregnes som tingens værdi uden skade minus tingens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse\*, hvis tingen efter reparation er blevet mindre værd.

#### c. Genlevering

Vi kan fremskaffe eller levere nye tilsvarende ting, hvis dem, der er beskadiget eller stjålet er indkøbt som nye og mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet.

Er de ting, der er beskadiget eller stjålet, købt brugt eller mindst 2 år gamle på skadestidspunktet, kan vi genlevere med tilsvarende brugte ting.

Ønsker sikrede ikke at genanskaffe tilsvarende ting, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingene hos den leverandør, vi anviser.

#### d. Kontanterstatning

For ting, der er købt som nye, er under 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For ting, der er over 2 år gamle, købt brugt eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med rimeligt fradrag for værdiforringelse\* som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. sker dog kun, hvis nytteværdien\* var væsentligt nedsat før skaden.

#### e. Ting du selv har fremstillet eller har købt i udlandet

Når der sker skader på ting, du selv har fremstillet erstatter vi højst materialeudgiften.

Når der sker skader på ting, du har købt i udlandet erstatter vi højst indkøbsprisen i udlandet. Du kan kun få tillæg for leveringsomkostninger, moms, told og andre afgifter, hvis du genanskaffer ti gen.

#### f. Særligt om afskrivningstabellerne

Når der sker skader på de ting, hvor der er fastsat særlige afskrivningsregler i afsnit 1.M, og vi udbetaler kontanterstatning med afskrivning, kan vi ikke samtidig fratække den genleveringsrabat, vi kan opnå hos vores leverandør. I de tilfælde hvor vi tilbyder genlevering efter afsnit 1. L. c, foretager vi ingen afskrivning, men fratækker alene den genleveringsrabat, vi kan få hos vores leverandør.

#### g. Særlige regler

Hvis reglerne ovenfor ikke kan bruges, opgøres erstatningen efter forsikringsaftalelovens § 37.

#### SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade.

Når vi gør en skade op, udregner vi først erstatning efter afsnit 1.L. Herefter fratækker vi selvrisiko af det beløb, sikrede har krav på efter afsnit 1.L.

Vi opkræver kun en selvrisiko, hvis samme skadeårsag samtidig rammer flere policer hos os. I disse situationer vil vi opkræve den højeste selvrisiko.

**Når vi udbetaler erstatning, kan det ske i samarbejde med Scalepoint. Det betyder, at du kan modtage et beløb via Scalepoint. Her vælger du selv, om du vil have beløbet udbetalt til din konto eller drage fordel af vores rabataftaler hos Scalepoint.**

**Vi kan også vælge at udbetale erstatningen direkte til din NemKonto. Ved udbetaling til din NemKonto vil du fortsat kunne få adgang til Scalepoint og drage fordel af vores rabataftaler.**



# 1. Indboforsikringens hvem - hvad - hvor?

## M. Afskrivningstabeller

Cykler med tilbehør		Briller og høreapparater		Almindelige elektriske apparater		Særlige elektriske apparater	
Alder	Procentsats	Alder	Procentsats	Alder	Procentsats	Alder	Procentsats
0-1 år	100 %	0-2 år	100 %	0-2 år	100 %	0-1 år	100 %
1-2 år	90 %	2-3 år	90 %	2-3 år	85 %	1-2 år	90 %
2-3 år	81 %	3-4 år	80 %	3-4 år	75 %	2-3 år	70 %
3-4 år	73 %	4-5 år	75 %	4-5 år	65 %	3-4 år	50 %
4-5 år	66 %	5-6 år	70 %	5-6 år	50 %	4-5 år	30 %
5-6 år	59 %	6-7 år	65 %	6-7 år	40 %	5 år -->	10 %
6-7 år	53 %	7-8 år	60 %	7-8 år	30 %		
7-8 år	48 %	8-9 år	50 %	8 år -->	20 %		
8-9 år	43 %	9-10 år	40 %				
9-10 år	39 %	10-11 år	30 %	<b>Almindelige elektriske apparater</b>		<b>Særlige elektriske apparater</b>	
10-11 år	35 %	11 år -->	20 %	<ul style="list-style-type: none"><li>El-drevne køkkenmaskiner (fx kaffemaskine, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere og foodprocessorer)</li><li>El-artikler til personlig pleje (fx hår- og føntørre, flad ern, barbermaskiner og tandbørster)</li><li>Elektrisk hobbyværktøj, herunder elektriske haveredskaber og motionsmaskiner</li><li>Tv-udstyr mv. (fx radio- og tv-apparater, projektorer, musikafspillere, spillekonsoller, højttalere, forstærkere, videokameraer og tilbehør til de nævnte ting)</li><li>Hårde hvidevarer (fx køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler og el-radiatorer) . Se afsnit 1.1 om hvilke hårde hvidevarer, forsikringen dækker</li><li>Andre almindelige elektriske ting til brug i hjemmet (fx el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure og symaskiner)</li><li>Telefonvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør</li><li>Walkie-talkier og radioamatørudstyr</li><li>Elektriske musikinstrumenter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Private computere med tilbehør og programmel, herunder skærm, tastatur, modem, webcam, mus, printer, joystick, router, cd-rom brænder, ekstern harddisk og dockingstation</li><li>Ikke-fastmonteret navigationsudstyr med tilbehør</li><li>Telefax, fotokopieringsmaskiner og scannere</li><li>Mobiltelefoner med tilbehør.</li></ul>		
11-12 år	31 %						
12-13 år	28 %						
13-14 år	25 %						
14-15 år	22 %						
15-16 år	19 %						
16-17 år	16 %						
17-18 år	13 %						
18 år-->	10 %						

Har du valgt Indbo PLUS, er der ingen afskrivning på dine almindelige elektriske og særlige elektriske apparater de første 4 år efter første købsdato, hvis der er tale om en skadetype, der er dækket af Indbo PLUS - se afsnit 18 og afsnit 19.

## N. Følgeudgifter (redning og genhusning)

Forsikringen dækker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til at afværge umiddelbar truende skade på personer eller på andres ting.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen\* også:

- Rimelige og nødvendige udgifter til at redde, bevare og rydde op
- Rimelige og nødvendige udgifter til at flytte ud og ind
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder udgifter til opmagasinering, i indtil 1 år efter helårsboligens fraflytning.

De nævnte udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges betalt af ejeren.





## 2. Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

- En del af Indbo BASIS

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade som følge af:

- a. Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild der kan brede sig ved egen kraft
- b. Direkte lynnedslag
- c. Eksplosion\*
- d. Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til at opvarme rum
- e. Nedstyrtende luftfartøj eller dele derfra
- f. Enhver beskadigelse af tøj pga. tørkogning, når vasketøjet er omfattet af afsnit 1.1.a
- g. Brand, svidning, smeltning eller forkulning af tøj i vaskemaskiner og tørretumblere dækkes, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt og tøjet er omfattet af afsnit 1.1.a
- h. Enhver beskadigelse af tøj i vaskemaskine eller tørretumbler, hvis maskinen er under 9 år gammel og der er dokumentation for apparatsvigt. Se afsnit 1.1.a

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen flammedannende ild)
- b. Skader på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme
- c. Vask eller tørring af tøj ved for høje temperaturer.

### 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.1](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.1.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.1.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.1.c](#) - er dækket.

For punkt b-c gælder, at særligt privat indbo og særlige private værdigenstande ikke er dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.1.d](#) - er dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervmæssigt - se [afsnit 1.1.e](#) - er dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.1.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.1.g](#) - er dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.1.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.1.i](#) - er dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.1.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.1.k](#) - er dækket. Dog er brand opstået i forbindelse med nedstyrtning ikke dækket.

### 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.



## 3. Indbrudstyveri

- En del af Indbo BASIS

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale
- b. Tricktyveri\*
- c. Tyveri fra forsvarligt aflåst garderobereskab, hvor voldeligt opbrud\* kan konstateres
- d. Tyveri fra forsvarligt aflåst kundeboks i pengeinstitut, hvor voldeligt opbrud\* kan konstateres.

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Tyveri fra bolig der har været ubeboet i over 6 måneder
- b. Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste
- c. Tyveri fra hotelværelse/ferielejlighed\*, kahyt eller togkupé når voldeligt opbrud\* ikke kan konstateres
- d. Tyveri fra lystfartøj.

Hændelser, der ikke er dækket som indbrudstyveri, kan være dækket som simpelt tyveri eller ran - se [afsnit 4](#), [afsnit 5](#) og [afsnit 6](#).

### 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket.
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er dækket  
For b-d gælder, at der ikke er dækning i:
  - loft- og kælderrum i etagebyggeri
  - udhuse og garager
  - ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet.For c og d gælder herudover, at der ikke er dækning i boliger, der har været ubeboede i mere end 2 måneder.
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket. Dog ikke i arbejdsskure
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

### 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi dækker højst 5 % af forsikringssummen\* ved indbrudstyveri af almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager
- b. Ved tyveri fra garderobereskabe dækker vi særlige private værdigenstande og penge m.m. med højst 12.800 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



## 4. Simpelt tyveri - generelt (se også næste side om simpelt tyveri fra bil mv.)

- En del af Indbo BASIS

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale
- Tyveri fra gravsteder som en af de sikrede har dispositioneret over.

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte ting
- Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede
- Tyveri fra boligen, når den er udlånt eller udlejet
- Opmagasinerede ting
- Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed
- Tyveri fra bolig der har været ubeboet i over 6 måneder.

### 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket. Dog ikke dækning:
  - I loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager
  - For udvendig bagage på biler, herunder i bagagebokse og trailere
  - I ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet.
- Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er ikke dækket
- Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er ikke dækket
- Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket, hvis de er låst med en godkendt lås\*
- Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er dækket, men have-traktorer og motorkøretøjer skal være låst
- Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er ikke dækket
- Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er dækket, men simpelt tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis både mv. er låst fast til et fast punkt med lås, kæde eller lignende
- Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er dækket
- Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

### 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst 2 % af forsikringssummen\* ved tyveri af almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager og for udvendig bagage på biler, herunder i bagagebokse og trailere
- Vi dækker højst 10 % af forsikringssummen\* for særligt privat indbo
- Ved tyveri fra gravsteder er der en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er købt med en højere generel selvrisiko, gælder denne generelle selvrisiko.



# 5. Simpelt tyveri - bil mv.

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Tyveri fra biler
- b. Tyveri fra beboelsesvogne, luftfartøjer, private søfartøjer, campingvogne og telte, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Glemte, tabte eller forlagte ting
- b. Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede
- c. Tyveri af ting i uaflåste og uaflykkede biler, trailere, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer
- d. Tyveri når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke ved tyveri fra bil
- e. Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket. Dog skal genstande være anbragt, så de ikke har været synlige udefra
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er ikke dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er ikke dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket, hvis de er forsynet med godkendt lås\*. Det er en betingelse at cyklen er låst
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er ikke dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er dækket. Dog skal tilbehør være anbragt, så det ikke har været synligt udefra
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket. Dog skal genstandene være anbragt, så de ikke har været synlige udefra.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi dækker særligt privat indbo med højst 39.300 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



# 6. Ran, røveri og overfald

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Røveri. Ved røveri forstås tyveri sket under brug eller trussel om øjeblikkelig brug af vold
- b. Ran. Ved ran forstås tyveri af ting i sikredes umiddelbare nærhed, når sikrede eller andre:
  - Har set gerningsmanden tage det stjalne eller
  - Har set gerningsmanden være i besiddelse af det stjalne eller
  - Har bemærket særlige omstændigheder omkring tyverietog straks i forbindelse med ovenstående har undersøgt tingene nærmere og bekræftet tyveriet.
- c. Tasketyveri. Ved tasketyveri forstås tyveri af tasker med indhold, når de frarives sikrede
- d. Skade som følge af overfald på de sikrede personer.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Ved ran og tasketyveri dækker vi højst særlige private værdigenstande og penge m.m. med 39.300 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



# 7. Færdselsuheld og haveri

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade som følge af:

- a. Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel\* er indblandet (påkørsel, sammenstød eller væltning)
- b. Havaritilfælde med lystfartøjer som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har været som passager.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade på flyttegods eller andet gods der er overgivet til transport mod betaling
- b. Skade på trafikmidle .

Hvis du har købt modulet Cykel PLUS, kan skade på cyklen være dækket - se [afsnit 21](#).

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er ikke dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er ikke dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er ikke dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er ikke dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Ved haveri med lystfartøjer kan den samlede dækning for almindeligt og særligt privat indbo ikke overstige 26.300 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



# 8. Hærværk

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt:
  - Hærværk på genstande (se afsnit 8.3) der er i og ved helårsboligen (forsikringsstedet)
  - Hærværk sket på forsikrede genstande (se afsnit 8.3) - se [1.I.a](#) - og på særligt privat indbo - se [1.I.b](#) - under flytning
  - Hærværk på genstande, der midlertidigt er i fritidshus
  - Hærværk på gravsteder som en af de sikrede har dispositionsret over.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Hvis helårsboligen har været ubeboet i over 6 måneder
- b. I ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet
- c. Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt er i helårsboligen eller fritidshuset.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket.
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er kun dækket, hvis det er i sikredes beboelse og under flytning
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er kun dækket, hvis de er i sikredes beboelse
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er kun dækket, hvis de er i sikredes beboelse
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er kun dækket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cyklerne. Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet. Hvis du har købt modulet Cykel PLUS - se [afsnit 21](#) - kan der også være dækning for hærværk, der sker i anden forbindelse
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er kun dækket i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsskure
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er kun dækket i aflåst bygning
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst 5 % af forsikringssummen\* for almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri og i udhuse og garager





# 9. Udstrømning af væsker

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade som følge af:

- a. Vand, olie, kølevæske, damp eller lignende der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer, vandsenge, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte\* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes også langsom udsivning
- b. Frostsprængninger i lokaler som sikrede disponerer over, når årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere
- b. Tabet af selve den udflydende væske
- c. Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud\*
- d. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er dækket.

For punkt b-c gælder, at særligt privat indbo og særlige private værdigenstande ikke er dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er ikke dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.



# 10. Storm, voldsom sky- og tømbrud og snetryk

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
- Oversvømmelse\* som følge af voldsomt sky- eller tømbrud\* når vandet ikke kan få normalt afløb. Voldsomt skybrud er meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, som fx døre og lyskasser, eller stiger op gennem afløbsledningerne
- Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Skader på ting uden for bygningen
- Skade der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb
- Skade der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger
- Skade som følge af oversvømmelse\* fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tømbrud\*.

Hvis du har en husforsikring med **Hus PLUS** hos os, kan også skade på grund af indtrængende og opstigende nedbør være dækket - [se afsnit 11.1](#).

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.1](#):

- Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.1.a](#) - er dækket
- Særligt privat indbo - se [afsnit 1.1.b](#) - er dækket
- Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.1.c](#) - er dækket.

For punkt b-c gælder, at særligt privat indbo og særlige private værdigenstande ikke er dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- Penge m.m. - se [afsnit 1.1.d](#) - er dækket
- Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.1.e](#) - er ikke dækket
- Cykler - se [afsnit 1.1.f](#) - er dækket
- Motoriserede ting - se [afsnit 1.1.g](#) - er dækket
- Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.1.h](#) - er dækket
- Både mv. - se [afsnit 1.1.i](#) - er ikke dækket
- Bygningsdele - se [afsnit 1.1.j](#) - er ikke dækket
- Modelfly mv. - se [afsnit 1.1.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved enhver skybrudsskade er der en selvrisiko på 5.000 kr.
- I kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15 % af forsikringssummen\* pr. forsikringsbegivenhed (efter selvrisiko).



# 11. Vand

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skade på lejeres forsikrede ting som følge af at:

- a. Nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen
- b. Vand siver ud fra røranlæg uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål

Forsikringen dækker skade på husejers forsikrede ting, når de har en dækningsberettiget skade på en husforsikring i LB Forsikring.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade på lejers ting, hvor udlejer har erstatningspligten efter lejeloven eller lejeaftalen
- b. Skade på lejers ting i tilfælde, hvor lederen har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden
- c. Skade på lejers ting der er betalt af udlejer
- d. Skade på ting uden for bygningen
- e. Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er dækket.

For punkt b-c gælder, at særligt privat indbo og særlige private værdigenstande ikke er dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er ikke dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Ved enhver skybrudsskade (se [afsnit 10.4](#)) er der en selvrisko på 5.000 kr.
- b. I kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15 % af forsikringssummen\* pr. forsikringsbegivenhed.



# 12. Køle- og dybfrost

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet) der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget
- b. Skade på køle- og dybfrostanlæg og almindeligt privat indbo der er forvoldt af optøede varer.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter huset, har afbrudt strømmen
- b. Skade der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger
- c. Skade, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion
- d. Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er over 12 år gammelt.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Se afsnit 12.1.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi dækker varer i køle- og dybfrostanlæg med højst 2 % af forsikringssum\*.



# 13. Rejsegods

- En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Rejsegods\* under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Dækningen ydes efter de regler, der gælder for denne forsikring, når tingene tages med eller sendes som rejsegods\*. Herunder dækkes skader ved forveksling
- b. Rejsegods\*, bortset fra penge m.m. og særlige private værdigenstande, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet
- c. Rejsegods\*, bortset fra penge m.m. og særlige private værdigenstande, der tages med og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

De begrænsninger, der i øvrigt gælder for denne forsikring, gælder også for rejsegodsdækningen. Derudover dækker forsikringen ikke:

- a. Skader som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
- b. Skader som består i almindelig ramponering af kufferter eller tasker
- c. Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods\*.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er dækket, vi dækker dog ikke ved bortkomst og beskadigelse
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er dækket. Vi dækker dog ikke ved bortkomst og beskadigelse
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er dækket
- g. Motoriserede ting - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er ikke dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi dækker skader på rejsegods\* med højst 10 % af forsikringssummen\*.



# 14. Retshjælp

- En del af Indbo BASIS

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

## 1. Forsikringen dækker følgende skader:

Forsikringen dækker fx tvister om:

- Mindre private lejeforhold
- Erstatning (ikke erhverv)
- Køb og salg af indbo
- Ejer- og andelslejligheder, hvis sikrede er part i sagen (og altså ikke foreningen)
- Indbo- eller andre private forsikrings dækningsområde.

## 2. Forsikringen dækker ikke følgende skader:

Forsikringen dækker fx ikke tvister om:

- Arbejds- eller lønspørgsmål
- Skatte- og afgiftssager
- De fleste familieretlige spørgsmål
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber
- Skiftesager
- Straffesager
- Inkassosager mod den sikrede
- Fast ejendom, motorkøretøjer og lystbåde dækkes på henholdsvis hus-, kasko- og lystfartøjsforsikringen.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

## 3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [domstol.dk](http://domstol.dk) eller [forsikringogpension.dk](http://forsikringogpension.dk).

## 4. Erstatning:

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.



# 15. Identitetstyveri

En del af Indbo BASIS

## 1. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ved identitetstyveri\*, der konstateres og anmeldes i forsikringstiden.

Din dækning for identitetstyveri hjælper dig med at forebygge, opdage og begrænse ved identitetstyveri\*.

- 24 timers telefonservice med rådgivning om, hvordan du skal forholde dig ved identitetstyveri
- Adgang til standardbreve til brug for henvendelse til firmaer, der har sendt varer, långivere, Experian (tidligere RKI), debitorregisteret og borgerservice
- Juridisk bistand hos vores jurister i forbindelse med yderligere korrespondance om allerede afviste krav
- Krisehjælp - se [afsnit 17](#).

## 3. Anmeldelse

Det er en betingelse for dækning af identitetstyveri\*, at identitetstyveriet er politianmeldt.

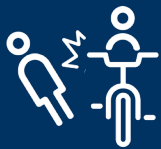
Hvis der ønskes juridisk bistand, er det også en betingelse, at sikrede giver LB Forsikring:

- fuldmagt til at varetage sagen på sikredes vegne
- adgang til de oplysninger og den dokumentation, der er nødvendig for at varetage sikredes interesser.

## 2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Økonomisk tab der skyldes identitetstyveri\*
- Dit eget tidsforbrug i forbindelse med identitetstyveri\*
- Identitetstyveri\* der er begået af en eller flere personer i husstanden
- Identitetstyveri\* der vedrører sikredes erhverv\*
- Udgifter til juridisk bistand fra andre end selskabets jurister
- Udgifter i forbindelse med retssag om krav opstået i forbindelse med identitetstyveri\* (disse udgifter kan være dækket af din almindelige retshjælpsforsikring med den selvisiko og på de vilkår, der står i [afsnit 14](#)).



# 16. Ansvar

- En del af Indbo BASIS

## Generelt om din ansvarsforsikring

Denne forsikring har til formål at betale for sikrede, hvis sikrede har pådraget sig et privat erstatningsansvar, og at hjælpe med at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod sikrede.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skre-vet i en lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Uanset der ikke er et juridisk erstatningsansvar, dækker forsikringen i et vist omfang skader forvoldt af små børn og gæstebudsskader.

### 1. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på personer eller ting, sikrede som privatperson pådrager sig i forsikringstiden.

Derudover dækker forsikringen:

- Skader forvoldt af børn. Ansvar for skader forvoldt af børn dækkes, hvis barnet har et selvstændigt juridisk ansvar. Derudover dækkes skader forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Ansvar efter lov om hæftelse for børns erstatningsansvar dækkes, medmindre det er forsætlige\* handlinger begået af børn på 14 år eller derover.
- Gæstebudsskader. Skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær
- Skader forvoldt af sikredes dyr. Ansvar for skader forvoldt af heste eller andre dyr til privat brug, som sikrede er ejer eller bruger af (dog ikke skader forvoldt af hunde).
- Pludselig skade på lånte og lejede ting, når tingene er almindeligt privat indbo, særligt privat indbo og husdyr, hvis skaden sker i de første 30 dage af leje- eller låneperioden. For cykler er dækningen begrænset til børnecykler, det vil sige cykler, der tilhører børn under 12 år.
- Ansvar for skader opstået på en ubebygget privat grund og for private fritidshuse og en- og to-familiehuse, hvis du bor i huset og der ikke er en bygningsforsikring i kraft.

Sikrede kan efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Forsikringen dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i sikredes erhverv\*.

### 3. Anmeldelse

LB Forsikring bestemmer sagens behandling over for skadelidte. Hvis sikrede selv anerkender erstatningsansvaret, forpligter sikrede kun sig selv - ikke selskabet. Hvis sikrede uden aftale med LB Forsikring anerkender et erstatningsansvar, risikerer sikrede selv at skulle betale en erstatning.

### 4. Forsikringssum

Vi dækker dit ansvar for personskade med højst 10 mio. kr. Vi dækker dit ansvar for tingskade og skade på dyr med en sum på op til 5 mio. kr. Ud over forsikringssummen\* dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen. Vi opkræver ikke selvrisiko på skader omfattet af 16.1 b og 16.1.d.





# 16. Ansvar

- En del af Indbo BASIS

## 2. Forsikringen dækker ikke

- a. Ansvar for skader forvoldt med forsæt\* medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand
- b. Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og det uanset skadevolders sindstilstand
- c. Ansvar der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetaf, som ikke er en følge af skade på person eller ting
- d. Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv\* eller arbejde\* der kan sidestilles hermed
- e. Ansvar dækket af en bygningsforsikring
- f. Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som sikrede ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen
- g. Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejde og pilotering og lignende. Dog dækkes personskader
- h. Ansvar for skader forvoldt af hunde. Du skal købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring
- i. Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring
- j. Ansvar for skader forvoldt ved brug af et motordrevet køretøj\* eller et luftfartøj, herunder radiostyrede model- og svævefly. Forsikringen dækker dog ansvar for brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer, hvor der ikke er krav om køb af lovpligtig ansvarsforsikring:
  - Skader ved brug af elcykler, segways og lignende med en motoreffekt, der betyder, at man kan køre max 25 km/t
  - Skader ved brug af legetøj med en max hastighed på 15 km/t
  - Skader ved brug af motoriserede ting – se afsnit 1.1.g er dækket, når motorydelsen ikke overstiger 25 hk (18.4 kwh) og tophastigheden er højst 15 km/t. Personskade forvoldt ved brug af gocarts, når gocarten har en motoreffekt på højst 25 hk
  - Skader ved brug af luftfartøjer med en vægt under 250 g, fx modelfly, helikopter og droner. Det er et krav, at luftfartslovens regler om flyvning er overholdt
- k. Ansvar for skader forvoldt ved brug af både. Forsikringen dækker dog ansvar for:
  - Personskade forvoldt med både uden motor, windsurfere, jetski og både, hvis motoreffekten på jetski eller båd ikke overstiger 25 hk
  - Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, windsurfere, robåde og andre småbåde, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter og båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.
- l. Lån, leje mv. Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:
  - Som sikrede ejer
  - Som sikrede bruger, låner, lejer, opbevarer eller på anden måde har i sin varetægt. Skader på lånte og lejede ting kan være omfattet af dækningen i afsnit 2-15 eller 18 og 19 - se også afsnit 16.1.d om dækning de første 30 dage af leje/låneperioden.



# 17. Psykologisk krisehjælp

- En del af Indbo BASIS

Psykologisk krisehjælp ydes altid af Falck. Ring 70 15 55 00 for hjælp.

## 1. Forsikringen dækker

Rådgivning og behandling ydes gennem Falck uden selvrisiko til de personer, der er omfattet af forsikringen. De sikrede personer kan bruge Falcks netværk af psykologer i følgende tilfælde:

- a. Pludseligt dødsfald eller livstruende sygdom blandt nære pårørende. Det vil sige i denne personkreds:
  - Dig og din husstand
  - Forsikringstagerens børn, svigerbørn eller børnebørn
  - Forsikringstagerens forældre, sviger- eller bedsteforældre
  - Forsikringstagerens søskende, svogre eller svigerinder.
- b. Ulykker. Hvis sikrede er direkte involveret i:
  - Trafi - eller færdselsulykke
  - Brandulykke
  - Drukneulykke
  - Forgiftningsulykke
  - Hændelse i forbindelse med vold, overfald eller trusler

Direkte involveret betyder, at sikrede har været en del af ulykken eller hændelsen, uden at sikrede nødvendigvis har lidt fysisk overlast.

- c. Identitetstyveri - se afsnit 15
- d. Indbrud/indbrudsforsøg
- e. Skilsmisse
- f. Abort
- g. Fødselsdepression.

Krisepsykologisk bistand i relation til de nævnte pludseligt opståede skadesituationer ydes i op til 6 måneder efter hændelsen. Vi dækker hændelser i fritids-/privatlivet, men ikke arbejdsrelaterede hændelser.

Konsultationen foregår som udgangspunkt i psykologens konsultationstid, men kan efter særlig aftale også foregå i sikredes hjem.

Dækningen omfatter følgende ydelser leveret af Falck:

- a. Krisepsykologisk bistand. Efter ulykken står et landsdækkende net af psykologer til rådighed for at yde psykologhjælp. Den/de ramte kan få op til 10 konsultationer hos psykologen. Falck garanterer en responstid for den første telefoniske kontakt på højst 12 timer og den første samtale inden for yderligere 24 timer
- b. Døgnbemandet vagtcentral
- c. Psykologisk døgnrådgivning. Døgnet rundt sidder psykologer klar til at give de ramte psykologisk krisehjælp pr. telefon. Maksimal responstid er 1 time
- d. Transport til og fra psykolog. Falck stiller køretøjer til rådighed til transport af den eller de ramte fra bopæl til psykologens praksis.



# 18. Pludselig skade

- En del af Indbo PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Pludselig skade på almindeligt og særligt privat indbo, herunder briller, solbriller med styrke og høreapparater.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning. Det vil sige, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen
- b. Skade dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret
- c. Skader sket under eller i forbindelse med flytning
- d. Skader der skyldes almindelig brug
- e. Kosmetiske skader der ikke nedsætter tingens anvendelighed
- f. Skade der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket
- g. Ting der er bortkommet\*
- h. Skade forvoldt af dyr. Vælteskader er dog dækket
- i. Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting
- j. Fejl i software og data mv. og pixelfejl på flads ærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet
- k. Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende
- l. Brugte apparater der var beskadiget på anskaffelsestidspunkt et
- m. Virus, fejl i programmer eller tab af data
- n. Udgifter til fejlfinding, justeringer og service når der ikke er fejl på apparatet.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er ikke dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er ikke dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er ikke dækket
- g. Motoriserede ting, der kun bruges udendørs - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er ikke dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er ikke dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er ikke dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Der er en selvrisiko på 1.210 kr. ved enhver pludselig skade (indeks 2023)
- b. Der sker ingen afskrivning på almindelige og særlige elektriske apparater de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne periode med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting på skadetidspunktet. Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne i [afsnit 1.M](#).



# 19. El- og elektroniskade

- En del af Indbo PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

## 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer til privat brug, som lovligt kan forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark ved:

- a. Enhver skade der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende
- b. Anden skade på apparatet sket i forbindelse med el-skaden
- c. Enhver skade der inden 4 år fra første købsdato fra forhandler opstår i apparatet, fx funktionsfejl, mekanisk og elektronisk svigt, der gør, at det forsikrede apparat er uanvendeligt. Skaden skal anmeldes og konstateres inden for den 4-årige periode.

## 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen
- b. Skade dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret
- c. Skader sket under eller i forbindelse med flytning
- d. Skader der skyldes almindelig brug
- e. Kosmetiske skader der ikke nedsætter tingens anvendelighed
- f. Skade der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket
- g. Ting der er bortkommet\*
- h. Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting
- i. Skade på elektriske genstande der kun bruges udendørs
- j. Fejl i software og data mv. og pixelfejl på flads ærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet
- k. Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende
- l. Brugte apparater der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet
- m. Virus, fejl i programmer eller tab af data
- n. Udgifter til fejlfinding, justeringer og service når der ikke er fejl på apparatet.

## 3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke ting vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.I](#):

- a. Almindeligt privat indbo - se [afsnit 1.I.a](#) - er dækket
- b. Særligt privat indbo - se [afsnit 1.I.b](#) - er dækket
- c. Særlige private værdigenstande - se [afsnit 1.I.c](#) - er ikke dækket
- d. Penge m.m. - se [afsnit 1.I.d](#) - er ikke dækket
- e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt - se [afsnit 1.I.e](#) - er ikke dækket
- f. Cykler - se [afsnit 1.I.f](#) - er ikke dækket
- g. Motoriserede haveredskaber - se [afsnit 1.I.g](#) - er ikke dækket
- h. Arbejdsredskaber - se [afsnit 1.I.h](#) - er ikke dækket
- i. Både mv. - se [afsnit 1.I.i](#) - er ikke dækket
- j. Bygningsdele - se [afsnit 1.I.j](#) - er ikke dækket
- k. Modelfly mv. - se [afsnit 1.I.k](#) - er ikke dækket.

## 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Der er en selvrisko på 1.210 kr. ved enhver elektronisk skade (indeks 2023)
- b. Der sker ingen afskrivning de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne periode med genanskaffelsesprisen for til varende nye ting på skadetidspunktet. Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne i [afsnit 1.M](#)
- c. For almindelige og særlige elektriske apparater er dækningen efter fradrag af selvrisko begrænset til højst 39.300 kr. (indeks 2023) pr. apparat dog højst 116.900 kr. (indeks 2023) pr. forsikringsbegivenhed.



## 20. Glas og sanitet

Tillæg til indboforsikringen, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridser eller lignende på glas, der er bygningsbestanddele, glaskeramiske kogeplader, toiletkummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar, når de er blevet ubrugelige som følge af skaden.

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har pligt til at vedligeholde dem.

Genstandene skal være i den sikredes helårsbolig og være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

Frostsprængning af de forsikrede genstande, hvis skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmforsyning.

Eksisterende toiletsæder og haner når de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan bruges efter reparation af en dækningsberettiget skade på håndvask og toilet.

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder
- Skade på drivhuse
- Skade på ting i erhvervslokaler, selvom tingene er nævnt som forsikrede ting
- Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation
- Skade som er dækket under en købt bygningsforsikring
- Tilbehør.

### 3. Forsikringen dækker skader på:

Forsikringen dækker skader på følgende bygningstilbehør:

- Glas der er bygningsbestanddele
- Glaskeramiske kogeplader
- Toiletkummer, cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

### 4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.K-1.M](#) gælder.

Der gælder en selvrisiko på 0 kr. ved enhver glas- og sanitetsskade.



## 21. Cykel PLUS

- Tillæg til indboforsikringen, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

### 1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker cykler, herunder elcykler, der har en motorkraft, så de kan køre max 25 km/t, som tilhører en sikret, og som kun bruges til almindelig privat brug, herunder at deltage i motionsløb. Følgende skader er dækket:

a. Tyveri. Det er en betingelse for erstatning, at cyklen er forsvarligt sikret mod tyveri, når den forlades, herunder at kravene nedenfor er opfyldt. Hvis cyklen lånes ud, er det lånerens ansvar, at kravene er opfyldt.

Cyklen er dækket mod tyveri, uanset om den er forsynet med en selvstændig lås, når den opbevares i:

- en forsvarlig aflåst bygning
- aflåst kælderrum i etageejendomme, hvor cyklen ikke er synlig udefra eller fra indendørs gangareal
- et fra en bils kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor cyklen ikke er synlig udefra.

b. Hærværk. Hærværk er en skade forvoldt med vilje og i ond hensigt

c. Udvidet kaskodækning. Forsikringen dækker brand-, vand-, storm-, voldsomt sky- og tøndbrud\*, snetryk og rejsegodsskader - se afsnit 2, 9, 10 og 13. Den udvidede kaskodækning omfatter:

- Skader på cyklen i forbindelse med sammenstød, påkørsel, styrt, væltning eller nedstyrtende ting
- Skader på cyklen under transport.

Cyklen skal, når den forlades uden for forsvarligt aflåst bygning, være forsynet og aflåst med to særskilte låse godkendt af Varefakta. Se vejledningen på Varefaktas [varefakta.dk](http://varefakta.dk). Cyklen skal være låst fast til en permanent genstand gennem stellet med mindst en af låsene. Begge låsebeviser med cyklens stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.

Under transport skal cyklen være forsvarligt fastgjort. Ved udvendig transport skal cyklen desuden være forsynet og låst til transportmidlet gennem stellet med to låse godkendt af Varefakta. Begge låsebeviser med cyklens stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

- Skader som følge af metaltræthed og rust i rammer og konstruktion
- Kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger der ikke indebærer nedsat funktion
- Farve og mønstreforskelle efter reparation
- Merudgift som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper
- Almindelig vedligeholdelse, det vil sige sædvanlig udskiftning af sliddele, fx dæk, slanger, kæder og låse og at fjerne rust
- Udvidede kaskoskader sket under deltagelse i semi-professionelle og professionelle løb afviklet under DCU eller UCI. For DCU gælder det dog kun løb hvor du kører som senior i klasse A, B eller C.

### 4. Erstatning:

Skaden gøres op efter de regler, der står i [afsnit 1.K-1.M](#).

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Skader er dækket med højst 60.000 kr. inkl. dækning på indboforsikringen. Grænsen gælder pr. cykel med tilbehør pr. forsikringsbegivenhed
- Der er en selvrisko ved enhver skade på 1.210 kr. (indeks 2023). Cykler med carbonstel har dog en selvrisko på 5.000 kr. ved skader omfattet af den udvidede kaskodækning.

## 22. Generelt for alle dækninger

### A. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### B. KRIGS-, JORDSKÆLVS-, ATOM- OG TERRORSKADER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter sker i et land, mens en sikret opholder sig der på rejse uden for Danmark.

### C. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

### D. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

### E. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvriscici og forsikringssummer\*, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummer\* reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indekseres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år med mindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen\*.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentl. gjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

### F. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i vilkår, pris, forsikringssummer og selvriscici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.



# 22. Generelt for alle dækninger

## G. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

## H. GENEREL INFORMATION

### Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø  
CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på [lbforsikring.dk](http://lbforsikring.dk) eller på hjemmesiderne [lb.dk](http://lb.dk), [bauta.dk](http://bauta.dk) eller [runa.dk](http://runa.dk).

### 1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på [minside.lb.dk](http://minside.lb.dk), [minside.bauta.dk](http://minside.bauta.dk) eller [minside.runa.dk](http://minside.runa.dk). På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

### 2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

### 3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### 4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

### 5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

### 6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsikring.dk/personoplysninger](http://lbforsikring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### 7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til



## 22. Generelt for alle dækninger

dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

### I. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

#### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring,  
Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

#### Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du

indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

### J. FORTRYDELSSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

#### Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

#### Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø  
Husk at skrive policenummeret.

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

**Arbejde** betyder også vennetjenester som flyttearbejde, servering, pasning af hus, have eller børn og arbejde i foreninger og klubber.

**Bortkomne ting** betyder ting, der er glemt, tabt eller forlagt.

**Bærer risikoen for en ting** betyder, at hvis der sker skade på denne ting, skal du erstatte den, uanset om du kan gøre for skaden eller ej. Lejer du fx et fjernsyn, står der ofte i lejekontrakten, at lejeren bærer risikoen for det lejede.

**Ekspllosion** betyder en pludselig og hurtigt forløbende kemisk proces, hvor der udvikles stærk varme og sker voldsom rumfangs-forøgelse af reagerende stoffer.

**Erhverv** betyder også mindre virksomheder og bierhverv som udlejningsvirksomhed, salg, internetvirksomhed og optræden som musiker og lignende (bemærk at erhverv defineres anderledes på retshjælpsforsikringen).

**Faktisk overtagedesdag** er den dag, hvor du reelt begynder indflytning på det nye forsikringssted.

**Ferielejlighed** betyder lejligheder i hotelkomplekser og lignende, der kan sidestilles med hotelværelser.

**Fornylsesdag** er den dato, hvor forsikringen fornys/forlænges, og hvor forsikringen kan ændres fra vores side.

**Forsikringssum** er det beløb, du højst kan få i tilfælde af en skade. Din forsikringssum står på policen. For visse typer af aktiver er der særlige grænser - se dækningsskemaerne.

**Forsæt** er fx, når du beskadiger noget med vilje.

**Godkendt lås** er alle Varefakta godkendte låse. Det står på låsebeviset, om låsen er godkendt af Varefakta.

**Identitetstyveri** er en situation, hvor en sikrets identitet uberettiget bliver brugt af en anden eller andre for at opnå personlig vinding, som fx at optage lån, bestille varer, registrere abonnementer mv.

**Lagringsmedier** er alle genstande til at lagre lyd og billede, fx plader, cd'er, bånd, kassetter, disketter, dvd'er og spil.

**Motordrevet køretøj** er et køretøj, der er forsynet med en motor som drivkraft fx biler, mc'er, traktorer, knallerter, motor redskaber og kørestole, der er konstrueret til en hastighed på over 15 km/t.

**Nytteværdi** er den nytte, den sikrede kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, og hvor længe den sikrede kunne have haft nytte af tingen. Er der tale om en ting, der normalt ikke udskiftes og ikke har en vis levetid, tager vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og kunst). For ting, der udskiftes med jævne mellemrum, kan der gøres fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid tingen kunne have været brugt, hvis skaden ikke var sket.

**Oversvømmelse** er vand, der fra terræn, tag eller altan trænger gennem naturlige åbninger i bygninger som døre, lyskasser mv. eller stiger op gennem afl bsledningerne.

**Pengerepræsentativer** er bl.a. præmieobligationer, møntkort, ubrugte frimærker, u-crossede og kvitterede checks, stempelmærker, klippekort, billetter, skrabelodder, tilgodehavende beviser og lotto- og tipskuponer med gevinster.

**Plejebørn** betyder børn, der bor hos dig, når der er eller har været en plejetilladelse.

**Rejsegods** er de indbogenstande, du har med på rejser. Flyttegods er ikke rejsegods.

**Skjulte rør** er rør i vægge, mure eller under gulve, og rør gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum eller lignende bygningsmæssige lukkede rum.

**Trafikmiddel** er:

- Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- 2 hjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- 2 og 3 hjulede cykler med stelnummer
- Hestevogne
- Andre offentlige trafikmidle
- Invalidekøretøjer.

**Tricktyveri** er et tyveri begået af en eller flere ukendte gerningsmænd, som skaffer sig adgang til forsikringsstedet ved at foregive at have brug for hjælp eller ved at bruge andet falsk påskud over for den sikrede.

Det anses også for et tricktyveri, hvis gerningsmanden skaffer sig adgang ved at opgive falsk stillingsbetegnelse som myndigheds-person eller offentl g visiteret plejehjælp.

**Tøbrud** er store mængder smeltevand som følge af temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet afl bsinstallationer.

**Voldeligt opbrud** er, når det kan konstanteres, at en tyv har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

**Værdiforringelse** er, at der kan gøres fradrag på grund af:

- Alder (fx tøj, gardiner og tæpper)
- Brug (fx ting, der kræver vedligeholdelse og normalt udskiftes på grund af slid)
- Nedsat anvendelighed (fx mode og teknik)
- Andre omstændigheder