

Flamelock

Brandhæmmende væske

Brand forebyggelseskampagne

December 2025

Privatlivspolitik

Behandling af personoplysninger i forbindelse med køb af Flamelock til særlig kampagne pris til udvalgte medlemmer, i en tidsbegrænset periode og begrænset antal.

28. november 2025

En del af LB Forsikring



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	1
1. Information om behandling af personoplysninger	2
2. Hvordan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) ..	3
3. Dine oplysninger	4
3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?	4
3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?	4
3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?	4
3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med? .	4
3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?	4
4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger	5
5. Dine rettigheder og klage til datatilsynet	6
6. Tredjelandsoverførsler.....	7

1. Information om behandling af personoplysninger

Vi er efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven forpligtet til at orientere dig om vores anvendelse af dine personoplysninger i forbindelse med dit køb af Flamelock. Nedenfor henviser vi til de databeskyttelsesretlige forhold, der gælder specifikt for køb foretaget på denne særlig kampagne.

LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, telefon +45 33 11 77 55, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring"), er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Vi anbefaler også, at du læser om 4Fire International ApS' (herefter "4Fire") behandling af dine data på deres hjemmeside:

<https://4fire.dk/cookies/>

samt på kampagnesiden for denne kampagne:

<https://112brandslukker.dk/shop/44-kampagne-for-lb-forsikrings-kunder/199-flamelock/>

2. Hvordan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO)

LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på e-mail: dpo@lb.dk, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

3. Dine oplysninger

3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler en række almindelige personoplysninger om dig, herunder din adresse, dit medlemsnummer samt oplysninger om brandskader du måtte vælge at anmelde. Derudover behandler vi oplysninger allerede kendt i forbindelse med din police, dit tilknyttede policenummer, omfattede dækning for policen, samt forsikringens varighed. For at identificere dig og finde frem til dit køb af Flamelock modtager vi oplysninger om din købshistorik fra 4Fire.

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Vi modtager oplysninger direkte fra dig og fra 4Fire modtager vi følgende oplysninger i forbindelse med dit køb af Flamelock:

- Medlemsnavn
- Mailadresse
- Postadresse
- Købsdato og købsantal

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne gennemføre analyser, som bl.a. skal afdække interessen for skadesforebyggende produkter, produktrentabiliteten af Flamelock og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse og medlemsloyalitet.

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med?

LB Forsikring anvender databehandlere, bl.a. hostingleverandører, der alene behandler dine personoplysninger efter aftale og instruks fra os.

Foruden ovennævnte deler LB Forsikring ikke dine personoplysninger med andre.

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun personoplysninger indsamlet i forbindelse med køb af Flamelock på denne tidsbegrænsede kampagne så længe, det er nødvendigt for analyseformålet og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Data slettes eller anonymiseres, når formålet ikke længere er relevant, forventeligt efter maksimalt 2 år. Du har til enhver tid ret til at få dine oplysninger slettet eller få indsigt i, hvordan de behandles.

Forlader du os helt som medlem, sletter vi data 2 år efter dette. Vi behandler data i de 2 år, for at have kendskab til dit engagement hos os, såfremt du har spørgsmål eller ønsker at blive medlem igen.

4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til analyser og statistiske formål. Det gør vi med hjemmel i GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB har en legitim interesse i at kunne sammenstille data og foretage analyser for bl.a. at afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse herunder fremtidige skadeforebyggende tiltag.

5. Dine rettigheder og klage til datatilsynet

I forbindelse med LB Forsikrings behandling af dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger LB Forsikring behandler om dig.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode os om at få urigtige personoplysninger om dig rettet eller få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig. Du kan som medlem selv til enhver tid redigere eller slette dine stamoplysninger på Mine Sider.

Ret til sletning

LB Forsikring sletter dine oplysninger som nævnt ovenfor. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig inden udløbet af de generelle frister.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere formål begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen til et eller flere formål, må vi fremover kun behandle de pågældende personoplysninger – bortset fra opbevaring heraf – med dit samtykke med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører en særlig situation hos dig. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage personoplysninger om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format

samt til at få overført disse personoplysninger fra os til dig og/eller til en anden dataansvarlig.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis LB Forsikring behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine personoplysninger, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at indsamle eller videregive dine personoplysninger. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan konsekvensen være, at vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte dit medlemsforhold eller fx ikke længere kan sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilbagekaldt dit samtykke til markedsføring. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at rette henvendelse til den afdeling, som har indhentet dit samtykke, eller ved at skrive os en mail til os på

persondata@lb.dk

6. Tredjelandsoverførsler ⁷

Når vi i anvender samarbejdspartnere og leverandører som data behandlere, vil disse være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger i henhold til vores instruks.

Vi har primært valgt samarbejdspartnere og leverandører, som enten behandler data inden for EU/EØS eller fremgår af EU-Kommissionens liste over sikre tredjelande. Når vi i visse tilfælde anvender samarbejdspartnere og leverandører, som kan tilgå persondata fra lande uden for EU/EØS, anvender vi EU-Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag iht. GDPR art. 45-49. Vi er derudover forpligtet til at sikre, at vores data behandlere stiller fornødne garantier for, at de gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af personoplysninger og de registreredes rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi overlader til dem.

MERE OM VORES BEHANDLING AF DINE
PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse mere om, hvordan LB i øvrigt behandler dine personoplysninger som medlem på vores hjemmeside
<https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>



LB Forsikring