



Vilkår

Vilkår og betingelser for aftale om LeakBot
Oktober 2022

Indledning

Formålet med LeakBot er at minimere vandskader som følge af utætheder på dine brugsvandsrør og give dig en tryghed i, at du passer bedre på dit hjem. Det gør LeakBot ved at måle temperaturudsving på dit brugsvand og alarmere dig via SMS og mail, hvis den identificerer en utæthed. Appen og LeakBots nordiske support guider dig i at identificere utætheden. En dryppende vandhane eller et løbende toilet skal du selv udbedre. Kan du ikke identificere og udbedre utætheden, kan LeakBots support sende en VVS'er til din adresse uden omkostninger for dig. VVS'eren hjælper med at identificere og udbedre mindre utætheder. I tilfælde af en større utæthed, eller en utæthed på skjulte rør, overdrages sagen til LB Forsikring. For at kunne bestille en LeakBot og benytte dig af løsningen, skal du acceptere disse vilkår og privatlivspolitikken. Vi opfordrer dig til at læse dem omhyggeligt. Du finder privatlivspolitikken [her](#).

Ved indgåelse af LeakBot aftalen får du brugsret til en LeakBot vandalarm, samt dertilhørende service, herunder VVS-besøg. LeakBot vandalarmen ejes i hele aftaleperioden af LB Forsikring.

Forudsætninger

Det er en forudsætning for LeakBot-aftalen:

- at du er medlem af LB Forsikring og har en aktiv husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler
- at du installerer LeakBot på den adresse, som din husforsikring omfatter



LB Forsikring

- at LeakBot er monteret korrekt og har forbindelse til Wi-Fi
- at vi må kommunikere med dig om din LeakBot-aftale på mail og/eller e-Boks
- at du accepterer vilkårene for LeakBot-aftalen
- at vi må behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med privatlivspolitikken

Side 2/6

LeakBot løsningen

LeakBot er en lækagealarm, som med en intelligent temperatursensor opdager utætheder på dine brugsvandsrør, før de udvikler sig til større skader. LeakBot kan hjælpe dig med at opdage utætheder på dine brugsvandsrør, men du skal stadig være opmærksom på uregelmæssigheder i dit vandforbrug og andre tegn på potentielle vandskader, da der kan være utætheder, som LeakBot ikke opdager. Der udlånes et styk LeakBot pr. husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler. Du skal bestille LeakBot med den voucherkode, du tildeles af LB Forsikring efter godkendelse af disse vilkår og privatlivspolitikken. Ved indløsning af voucher-koden og installation af LeakBot får du uden beregning adgang til følgende:

- En LeakBot der kan opdage utætheder på dine brugsvandsrør
- Et serviceabonnement som giver dig adgang til dansktalende support
- VVS-besøg ved en lækagealarm, som ikke kan løses af dig selv eller ved hjælp af supporten

LeakBot måler temperaturen i og omkring dine brugsvandsrør for at kunne opdage utætheder. De almindelige processer i skadesbehandlingen ved en evt. rørskade vil foregå som sædvanligt, og data fra LeakBot omkring utætheder vil ikke blive anvendt i behandlingen. LeakBot måler og opdager ikke:

- nye utætheder på brugsvandsrørene, hvis en eksisterende utæthed ikke er blevet repareret
- utætheder andre steder end på dine brugsvandsrør



LB Forsikring

Side 3/6

- utætheder i lukkede anlæg, fx i centralvarmesystemet eller spildevandssystemet
- utætheder på brugsvandsrør, som er placeret før det rørstykke, hvor LeakBot sidder

Læs mere om LeakBot [her](#).

LB Forsikring kan ikke, udover dækningen fra din husforsikring, holdes ansvarlig for utætheder, der ikke konstateres af LeakBot. Dette uanset om årsagen er fejlmontering, fejl i LeakBot vandalarmen eller andet.

LB Forsikring er ikke ansvarlig for skader, som LeakBot vandalarm eller din anvendelse af LeakBot vandalarm måtte medføre.

Du opnår ikke rabat på din husforsikring, eller tilvalgsdækninger, ved at installere en LeakBot på baggrund af denne aftale mellem dig og LB Forsikring A/S.

Læs mere om hvad din husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler dækker på [Min Side](#).

Ophør af aftalen og ændring af vilkår

Du kan til enhver tid udtræde af LeakBot-aftalen. Ønsker du at udtræde af LeakBot-aftalen, skal du kontakte LB Forsikring skriftligt via kontaktformularen, som du finder [her](#).

LB Forsikring kan altid opsige LeakBot-aftalen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned. LB Forsikring kan inden for samme frist varsle væsentlige ændringer af vilkårene for LeakBot-aftalen.

Ophører aftalen skal du levere LeakBot tilbage.

LB Forsikring kan herudover, uden at varsle, foretage ikke væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret



LB Forsikring

lovgivning samt sproglige opdateringer, i vilkårene for LeakBot-aftalen.

Side 4/6

Ophører din husforsikring, eller blot tilvalgsdækningen for skjulte rør og kabler, ophører LeakBot-aftalen løbende måned + 30 dage senere. Hvis du inden for opsigelsesperioden køber en ny husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler i LB Forsikring, vil din LeakBot-aftale fortsætte uændret.

Afinstalleres LeakBot eller opretholdes forbindelsen til Wi-Fi ikke, bortfalder adgangen og LeakBot-aftalen ophører løbende måned + 30 dage efter seneste aktive brug.

I tilfælde af at LeakBot opsættes og anvendes på en adresse, der ikke er omfattet af din husforsikring, ophører LeakBot-aftalen straks.

Tilbagetrækker du dit samtykke til behandling af personoplysninger, ophører LeakBot-aftalen straks.

Overdragelse

LB Forsikring kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til et koncernforbundet selskab, derunder et datter- eller søsterselskab, uden dit forudgående samtykke.

Om aftalen

LeakBot-aftalen indgås mellem dig og LB Forsikring A/S.

LB Forsikring er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.



LB Forsikring

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

Side 5/6

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lbforsikring-pfa.dk.
Aftalen er reguleret af dansk ret.

Løsningen leveres i samarbejde med LeakBot Ltd., der leverer app-løsningen og den dertilhørende service, herunder evt. vvs-besøg. LeakBot Ltd. står for håndtering af data fra løsningen.

I forbindelse med din LeakBot-aftale indsamler, registrerer og behandler vi personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse særligt om personoplysninger for LeakBot.

Klage

Er du utilfreds med en afgørelse foretaget efter LeakBot-aftalen, kan du kontakte os via kontaktformularen, som du finder [her](#). Giver henvendelsen ikke det ønskede resultat, har du mulighed for at klage.

Du kan klage til LB Forsikrings klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring
Att.; Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
2100 København Ø



LB Forsikring

Din klage skal indeholde medlemsnummer eller navn og adresse samt en kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Side 6/6