

Pilotforsøg om forebyggelse af følgeskader af strømsvigt

Vilkår for deltagelse 1.0

Jan 2025

En del af LB Forsikring



1. Introduktion..... 2

2. Vilkår for deltagelse i Pilotforsøget..... 3

- A. Forudsætninger for deltagelse i Pilotforsøget 3
- B. Deltagelse i Pilotforsøget..... 3
- C. Ophør af Pilotforsøget og ændring af vilkår 3
- D. Overdragelse 4
- E. Om Pilotforsøget 4
- F. Klage..... 4

1. Introduktion



LB Forsikring tilbyder i samarbejde med vores leverandør Watts mulighed for at deltage i et "Pilotforsøg", hvor formålet er at identificere, og notificere dig om strømsvigt i dit hjem, således vi kan forebygge skader, der opstår i forlængelse af et strømsvigt. Forebyggelsen sker via et Watts Live™-kort, en lille enhed, der analyserer data fra din elmåler og som kan give dig besked gennem Watts appen på din telefon.

Pilotforsøget er tidsmæssigt begrænset fra 10. januar 2025 til og med den 31. januar 2026 og kun for en begrænset gruppe af LB Forsikrings medlemmer.

LB Forsikring kommunikerer med dig om din deltagelse i Pilotforsøget via den e-mail, som du har registeret.

Pilotforsøget leveres i samarbejde med LB Forsikrings underleverandører Watts A/S og Roskilde Fjordens El A/S.

For at kunne deltage i dette Pilotforsøg, skal du acceptere disse vilkår.

I forbindelse med din deltagelse i dette Pilotforsøg indsamler, registrerer og behandler vi personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Privatlivspolitik for din deltagelse af dette Pilotforsøg kan du downloade [her](#).

Vi opfordrer dig til at læse vilkår og privatlivspolitik omhyggeligt.

2. Vilkår for deltagelse i Pilotforsøget



Ved accept får du brugsret til et Watts Live™-kort, samt dertilhørende service, herunder elektriker ved behov. Kortet ejes i hele aftaleperioden af LB Forsikring.

Du skal bestille et Watts Live™-kort hos Watts A/S med den personlige voucherkode, du tildeles af LB Forsikring efter godkendelse af vilkår. Du bliver automatisk guidet videre til Watts til bestilling af kortet.

A. Forudsætninger for deltagelse i Pilotforsøget

Det er en forudsætning for deltagelse i Pilotforsøget:

- at du har en aktiv husforsikring hos LB Forsikring
- at du installerer Watts Live™-kortet på den adresse, som din husforsikring omfatter
- at du har en Kamstrup elmåler
- at du bor i Radius' elnet
- at Watts Live™-kortet er monteret korrekt og har forbindelse til Wi-Fi
- at du har en smartphone med iOS 14 eller nyere til iPhone eller Android 5.0 eller nyere til Android.
- at du accepterer vilkårene for deltagelse i Pilotforsøget
- at vi må behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med privatlivspolitikken

B. Deltagelse i Pilotforsøget

LB Forsikring kan ikke, holdes ansvarlig for fejl og strømsvigt, der ikke konstateres eller kan konstateres af Watts Live™-kortet. Dette er uanset om årsagen er fejlmontering, fejl i kortet eller andet.

Du opnår ikke rabat på din husforsikring ved at installere et Watts Live™-kort på baggrund af denne aftale mellem dig og LB Forsikring A/S.

Forsikringsvilkårene for din husforsikring vil forsat være gældende under hele pilotperioden og de almindelige processer i

skadesbehandlingen ved en eventuel forsikringsskade vil foregå som sædvanligt. Data fra Watts Live™-kortet vil ikke blive anvendt i skadesbehandlingen.

C. Ophør af Pilotforsøget og ændring af vilkår

Løsningen lanceres som et pilotprojekt og ophører automatisk den 31. januar 2026. Ved mulighed for forlængelse, vil du blive kontaktet.

Du kan til enhver tid opsig din deltagelse i dette Pilotforsøg. Ønsker du at opsig aftalen, skal du kontakte LB Forsikring skriftligt ved at sende en mail med din opsigelse til strom@lb.dk.

Ophører din nuværende husforsikring ophører din deltagelse i dette Pilotforsøg på samme tid.

Uanset om du selv opsig din deltagelse i Pilotforsøget eller at din nuværende husforsikring ophører i løbet af pilotperioden, skal du ved ophør af aftalen, levere Watts Live™-kortet tilbage til LB Forsikring. Senest 14 dage efter ophørt aftale sendes eller afleveres kortet til:

LB Forsikring A/S

Amerika Plads 15

DK - 2100 København Ø

Att: LBeta – Pilotforsøg om forebyggelse af følgeskader i forbindelse med strømsvigt

LB Forsikring kan altid opsig din deltagelse i dette Pilotforsøg med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned. LB Forsikring kan inde for samme frist varsle væsentlige ændringer af vilkårene for deltagelse i Pilotforsøget.

LB Forsikring kan herudover, uden at varsle, foretage ikke væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning samt sproglige opdateringer, i vilkårene for deltagelse i Pilotforsøg.

D. Overdragelse

LB Forsikring kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til et koncernforbundet selskab, herunder et datter- eller søsterselskab, uden dit forudgående samtykke.

E. Om Pilotforsøget

Aftalen om din deltagelse i dette Pilotforsøg indgås mellem dig og LB Forsikring A/S.

LB Forsikring er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring markedsfører sig under de treforsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15

DK-2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836

FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk eller runa.dk. Aftalen er reguleret af dansk ret.

Løsningen leveres i samarbejde med Watts A/S og Roskilde Fjordens El A/S.

Watts A/S står for håndtering af data fra Live kortet og fra Watts appen.

F. Klage

Er du utilfreds med en afgørelse foretaget i forbindelse med din deltagelse i dette Pilotforsøg, kan du sende en mail til strom@lb.dk. Giver henvendelsen ikke det ønskede resultat, har du mulighed for at klage.

Du kan klage til LB Forsikrings klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring

Att.; Den klageansvarlige

Amerika Plads 15

2100 København Ø

Din klage skal indeholde medlemsnummer eller navn og adresse samt en kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.



LB Forsikring