



# Enterpriseforsikring

Vilkår nr. 42-6, september 2022



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



## 1. **Entrepriseforsikringens hvem - hvad - hvor?**

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvornår begynder forsikringen?
- E. Hvor længe dækker forsikringen?
- F. Hvilke regler og krav skal du overholde?
- G. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- H. Hvilke typer af skader dækker forsikringen ikke?

## **Dækningskemaer bygning**

- 2. All risk forsikring af entreprisen
- 3. All risk forsikring af bygherrens eksisterende bygninger og bygningsanlæg
- 4. Bygherreansvar

## 5. **Generelt for alle dækninger**

- A. Hvis skaden sker
- B. Selvrisiko
- C. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- D. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader
- E. Ændringer i risikoen
- F. Betaling
- G. Generel information
- H. Klagemuligheder
- I. Fortrydelsesret

# 1. Entrepriseforsikringens hvem - hvad - hvor?

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En repriseforsikring er et tillæg til din husforsikring og består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter.



Få et overblik over hvad forsikringen omfatter i afsnit G.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder [forsikringsaftaleloven](#), [LB Forsikrings vedtægter](#) og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de på din police.

## B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen omfatter dig som bygherre.



All Risk forsikringen af entreprenen, se afsnit 2 omfatter de entreprenører og underentreprenører, hvis entreprisensum er medregnet i den samlede entreprisensum.

All Risk forsikringen af skader på eksisterende bygning, se afsnit 3 og bygherreansvarsforsikringen, se afsnit 4, omfatter ikke entreprenøren.

## C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bygninger og genstande på forsikringsstedet. Byggematerialer er desuden dækket under transporter i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).



## D. Hvornår begynder forsikringen?

Du skal købe repriseforsikringen inden byggeriet eller ombygningen starter.

Forsikringen dækker fra den byggestartsdato, der står på din police.

## E. Hvor længe dækker forsikringen?

Din repriseforsikring dækker indtil afleveringen af det færdige byggeri, eller indtil bygningen bliver taget i brug, dog højst 1 år fra policens ikrafttræden.



Forsikringen dækker højst 1 år. Hvis din reprise bliver forsinket, kan du, under særlige omstændigheder, forlænge din forsikring med op til et 6 måneder mod merbetaling. Det er et krav, at du køber forlængelsen, inden det første år er gået.

# 1. Entrepriseforsikringens hvem - hvad - hvor?

## F. Hvilke regler og krav skal du overholde

Når du bygger, er der en række regler, du skal overholde og forholdsregler, du skal tage for at undgå skader. Arbejdet skal udføres, så det overholder byggelovgivningen, gældende forskrifter og normer samt almindelig god håndværks-skik. Når det er et krav i lovgivningen, skal du indhente byggetilladelse og overholde kravene i denne.



- a. Hvis du ikke overholder teknikerens anvisningerne nedenfor, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anvisningerne. LB Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene.
- b. Ved nybygning/tilbygning/indgreb i bærende konstruktioner samt ved sektionsvis udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler, skal statiske beregninger være udarbejdet af en rådgivende ingeniør. Projektet skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den rådgivende ingeniørs anvisninger, og de krav, den rådgivende ingeniør stiller til stabilisering, skal overholdes.
- c. Ved sektionsvis udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler skal du indhente en undersøgelse af jordbundsforhold hos en geotekniker, og projektet skal projekteres og udføres i overensstemmelse med geoteknikerens anbefalinger. Hvis du ikke gennemfører de krævede undersøgelser eller ikke følger anbefalingerne omkring fundering og understøtning i den geotekniske rapport, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anbefalingerne.
- d. Ved gravearbejde skal entreprenøren/bygherre inden opstart kontakte ledningsejere og undersøge, hvilke kloaker, dræn, ledninger og kabler, der findes på det areal, der skal udgraves. Hvis der skal ske udgravning i nærheden af disse, skal lokalisering ske ved håndgravning. Sektionsvis udgravning må højst udføres i sektioner af 1 m.
- e. Der skal etableres nødvendig afmærkning og afdækning, herunder afskærmning af eksisterende bygninger og mod naboer, ved støvvægge og plastafdækning på stilladser.
- f. Tagarbejde skal tilrettelægges sådan, at der ikke findes uetablerede arealer på over 100m<sup>2</sup>, og at alle åbne arealer på taget altid er forsvarligt afdækket med presenninger. Varmt arbejde (Tagdækning med tagpap, vinkelslibning og metalforarbejdning, fx svejsning, jf. brandtekniskvejledning nr. 10, 10A og 10B) skal udføres af professionelle håndværkere med certifikat på at have gennemført kursus om varmt arbejde.
- g. Arbejde, der kræver autorisation fx vvs, kloak og elektrikerarbejde skal udføres af autoriserede professionelle.
- h. I forhold til tyveri og hærværksdækning stiller vi følgende krav til opbevaring:
  - Materialer beregnet til at lukke bygningens ydre (fx tagbelægning, isolering, træ til konstruktion, mursten og vinduer), havefliser og grus opbevares på matriklen
  - Alle andre materialer opbevares i forsvarligt aflåst bygning, container eller udhus/garage.

Hvis du ikke får udført de krævede beregninger/undersøgelser og ikke overholder teknikerens anvisninger ovenfor, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anvisningerne.

LB Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene.

# 1. Entrepriseforsikringens hvem - hvad - hvor?

## G. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke summer du har valgt.



### All Risk forsikring af entreprisen

All Risk forsikringen forsikrer bygherre og entreprenør mod fysisk skade på:

- Det udførte arbejde
- Byggematerialer, der skal indgå i det færdige byggeri
- Midlertidige konstruktioner til brug for udførelse af arbejdet

Forsikringen dækker i forsikringstiden og i en afhjælpningsperiode på et år.

En afhjælpningsperiode er perioden efter forsikringstiden, hvor skader efter fejl eller undladelser, sket i forsikringstiden, konstateres og afhjælpes.

### All Risk forsikring på eksisterende bygninger

Dækker dig ved skader på dit hus og dine andre bygninger også i forbindelse med om- og tilbygning (skader under om- og tilbygning er undtaget på din husforsikring).

### Bygherreansvar

Dækker det ansvar du, som bygherre, kan have for person- og tingsskade i forbindelse med udførelse af entreprisen.

## H. Hvilke typer af skader dækker forsikringen ikke?

### Fejl og mangler

En repriseforsikring dækker ikke fejl og mangler ved det udførte arbejde. Hvis din byggetilladelse stiller krav om, at du skal købe en byggeskadeforsikring, eller ønsker du en byggeskadeforsikring, henviser LB Forsikring til en samarbejdspartner.

### Visse funderingsarbejder, sprængning og grundvandssænkning

Entrepriseforsikringen dækker ikke, hvis dit projekt indebærer fundering med pæle eller spuns, etablering af grundvandssænkning eller sprængningsarbejder. Hvis du skal have udført disse arbejder, henviser LB Forsikring til en samarbejdspartner.





## 2. All risk forsikring af virksomheden

### 1. Hvilke genstande er dækket?

#### Forsikringen dækker:

- Alle de arbejder, der er omfattet af virksomheden. Det gælder, uanset om det er permanente eller midlertidige arbejder
- Materialer, der skal bruges til virksomheden, når du eller entreprenøren ejer materialerne eller bærer risikoen for dem

### 2. Hvilke genstande dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke entreprenørens maskiner, materiel, redskaber, anlæg og udstyr, midlertidige bygninger og de ansattes personlige ejendele.

### 3. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fysisk tab af de forsikrede genstande og skade på de forsikrede genstande ved uforudsete begivenheder, der bliver konstateret i bygge- og anlægsperioden.

Forsikringen dækker også fysisk skade konstateret efter forsikringstidens udløb, når hovedårsagen til skaden er fejl eller undladelser begået i forsikringstiden. Det er et krav, at skaderne er anmeldt skriftligt til os senest 1 år efter udløbet af forsikringstiden.

### 5. Erstatning

Forsikringen dækker op til den oplyste virksomhedssum. Forsikringssummen er inkl. moms. Hvis virksomhedssummen overskrider det, du har oplyst, udbetaler vi en forholdsmæssig erstatning. Enhver erstatning er excl. moms da entreprenøren og evt. underentreprenører er medsikrede og bærer risikoen for virksomheden indtil levering.

Forsikringen dækker ikke formuetab og andre indirekte tab som fx bod og erstatning for forsinkelser, manglende fuldførelse, huslejetab, manglende opfyldelse af virksomhedskontrakten og driftstab.

Forsikringen omfatter, udover forsikringssummen, udgifter til redning, bevaring, oprydning og bortskaffelse.

### 4. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes:

- a. Slitage, korrosion, rust eller anden gradvis forringelse, mangelfuld projektering, beregning, konstruktion eller arbejdsudførelse. Undtagelsen rammer kun de genstande, som rammes direkte af et forhold, der er undtaget. Hvis der sker skade på andre bygningsdele eller konstruktioner, er skaderne på de andre bygningsdele og konstruktioner dækket
- b. Skader, der som følge af arbejdets natur, må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet eller som kunne undgås ved iagttagelse af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger eller ved anvendelse af en anden, mere hensigtsmæssig udførelsesmetode
- c. Skader på de dele af virksomheden, der er afleveret eller taget i brug, se dog punkt 2.3
- d. Skader på motorkøretøjer, entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skurvogne, værktøj mv. bortset fra midlertidige anlæg omfattet af punkt 2.1
- e. Brand og storm som beskrevet i AB 18 Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder. Disse hændelser er dækket på husforsikringen med den selvrisiko, der gælder for husforsikringen
- f. Normal afhjælpning af fejl og mangler
- g. Manko, når tabet først konstateres med en opgørelse af regnskab eller lager
- h. Tyveri og hærværk, når kravene til opbevaring i 1.F.h ikke er opfyldt



## 3. All risk forsikring af bygherrens eksisterende bygninger og bygningsanlæg

### 1. Hvilke genstande er dækket?

Forsikringen dækker dine eksisterende bygninger og bygningsanlæg, som du ejer eller bærer risikoen for.

### 2. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fysisk tab af og skade på de forsikrede genstande ved uforudsete begivenheder i bygge- og anlægsperioden. Det er et krav, at tabet eller skaden er en direkte følge af entreprisen, og at tabet eller skaden bliver konstateret i bygge- og anlægsperioden.

### 3. Hvad dækker forsikringen ikke?

#### Forsikringen dækker ikke:

- a. Konstruktioner og anlæg, der er en del af entreprisen, herunder bygherreleverancer. Disse kan være dækket efter afsnit 2
- b. Skader, der som følge af arbejdets natur må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet eller som kunne undgås ved iagttagelse af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger eller ved anvendelse af en anden, mere hensigtsmæssig udførelsesmetode
- c. Brand og storm som beskrevet i AB 18 (Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder). Disse hændelser er dækket på husforsikringen med den selvrisiko, der gælder for husforsikringen
- d. Skader, der er undtaget i afsnit 1F
- e. Skader, hvor hovedårsagen er i forvejen svækket eller utilstrækkelig fundering eller konstruktion
- f. Kosmetiske revnedannelser, hvad enten sådanne er nye eller er forværrelse af eksisterende revner
- g. Skader på glas og glaser, såsom brud, ridser, afspringning af splinter og fliser, punktering af eller utætheder i sammensætning af termoruder
- h. Skade, der skyldes sprængningsarbejde, spunsning, pilotering eller grundvandssænkning. Skal der udføres sådanne arbejder, kan LB Forsikring henvise til en partner, der kan tilbyde en forsikring, der dækker
- i. Når arbejdet standses i mere end en uge af andre årsager end vejrlig
- j. Arbejder, som ikke er udført af autoriserede/certificerede håndværkere, når det efter punkt 1F er et krav, at arbejdet udføres af autoriserede/certificerede håndværkere

### 4. Erstatning:

Forsikringen dækker skader på de eksisterende bygninger og bygningsanlæg med den forsikringssum, der står på policen. Forsikringen dækker de normale omkostninger ved nødvendig udskiftning eller reparation af de beskadigede genstande til den stand, som de befandt sig i umiddelbart før skaden skete.

Forsikringen omfatter udgifter til redning, bevaring, oprydning og bortskaffelse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til opgravning, oprydning, rensning, bortskaffelse eller særlig behandling af jord, vand og luft, selvom disse foranstaltninger måtte være nødvendiggjort af en af forsikringen omfattet begivenhed.

Forsikringen dækker ikke driftstab, huslejetab, dagbøder eller andet indirekte tab, herunder rentetab.

#### Lovliggørelse

Ved større skader kan myndighederne efter loven stille krav til byggeriet, som forøger byggeomkostningerne. Vi yder derfor en lovliggørelseserstatning med indtil 15 % af bygningernes nyværdi, når bygningen genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted. Erstatningen opgøres med priserne på skadedagen.

Vi dækker ikke udgifter i det omfang, myndighederne kunne have forlangt lovliggørelse før skaden. Vi dækker heller ikke udgifter, hvis der kan opnås dispensation fra lovliggørelseskrav.



## 4. Bygherreansvar

### 1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker bygherres erstatningsansvar for skade på personer eller ting, når skaden er en direkte følge af udførelsen af den forsikrede entrepriser.

Forsikringen dækker også ansvar for skader, der først viser sig, efter forsikringstiden er stoppet, når:

- a. Den direkte årsag til skaden er fejl eller udeladelser, der er sket i forsikringstiden
- b. Skaden er anmeldt til LB Forsikring senest 12 måneder, efter forsikringen er stoppet, se pkt. 1D

### 2. Hvilket ansvar undtager vi:

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- a. Når du er ansvarlig, fordi du har aftalt det med skadelidte, men ikke ville være det efter reglerne om erstatning udenfor kontrakten
- b. Ansvar for skade på bygninger, bygningsanlæg, ting, materialer og entreprenørmateriel, som byggeriets entreprenører, sikrede eller familiemedlemmer, der bor sammen med sikrede:
  - Ejer
  - Har til brug, lån, leje eller opbevaring
  - Har til transport, bearbejdelse, behandling eller har i sin varetægt
- c. Der sker, når man benytter motordrevne køretøjer, herunder selvkørende arbejdsredskaber. Denne undtagelse gælder dog ikke ansvar for skade forvoldt af selvkørende arbejdsredskaber, når disse benyttes som arbejdsredskaber på arbejdspladsen, og når ansvaret ikke omfattes af gældende lovgivning om skader forvoldt af motorkøretøjer
- d. Der er omfattet af arbejdsskadeforsikringsloven, hundeloven eller anden lovgivning, der pålægger forsikringspligt
- e. Forvoldt af sikrede med forsæt
- f. Forvoldt ved arbejder nævnt under 3.3 medmindre det fremgår af policen, at disse arbejder er forsikret
- g. Forvoldt ved følgende arbejder: ramning, oprækning og op- og nedvibrering af pæle og spuns, etablering af permanent eller midlertidig grundvandssænkning samt sprængningsarbejde
- h. Undermuring og understøbning af fundamenter, kælderterrændæk og/eller etageadskillelser, medmindre det står på policen, at entreprisen omfatter sådanne arbejder
- i. Udgravning langs ydervægge og udgravning ved isolering etageadskillelser, medmindre det står på policen, at entreprisen omfatter sådanne arbejder.

### 3. Anmeldelse

LB Forsikring bestemmer sagens behandling overfor skadelidte. Hvis sikrede anerkender erstatningsansvaret, forpligter sikrede kun sig selv – ikke selskabet.

Hvis sikrede uden aftale med LB Forsikring anerkender et erstatningsansvar, risikerer sikrede selv at skulle betale erstatning.

### 4. Erstatning

Vi dækker sikredes ansvar for personskade med en sum på op til 10 mio. kr. pr. skade.

Vi dækker sikredes ansvar for tingsskade med en sum på op til 5 mio. kr. pr. skade.

Udover forsikringssummen dækker LB Forsikring omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.



# 5. Generelt for alle dækninger

## A. HVIS SKADEN SKER

### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

### Krav til dokumentation

Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet. Ved nogle skader er mistanke om skaden nok til, at du kan anmelde. Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med os.

### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

## B. SELVRISIKO

Selvriskoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale.

Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

## C. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Hvis du har købt en forsikring, der dækker samme risiko i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for din forsikring i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholds-mæssigt af selskaberne.

## D. KRIGS-, JORDSKÆLV-, ATOM- OG TERRORSKADER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## E. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Arbejdets karakter ændres væsentligt
- Entreprisensummen overskrides med 30 %
- Hvis arbejdet standses i mere end en uge af andre årsager end vejrlig

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter [forsikringsaftaleloven](#).

## F. BETALING

Du betaler et engangsbetrag, når forsikringen træder i kraft. Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort med angivelse af betalingsfrist.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, ophører din forsikringsdækning.

Hvis du forlænger byggeperioden udover 1 år, skal du betale for forlængelsesperioden, når den starter.

## G. GENEREL INFORMATION

### Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Erhverv.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:  
Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø  
CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på [lbforsikring.dk](#) eller på hjemmesiderne [lb.dk](#), [bauta.dk](#), [runa.dk](#) eller [lberhverv.dk](#)

### 1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

# 5. Generelt for alle dækninger

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på [minside.lb.dk](http://minside.lb.dk), [minside.bauta.dk](http://minside.bauta.dk) eller [minside.runa.dk](http://minside.runa.dk). På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

## 2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

## 3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

## 4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

## 5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

## 6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og

videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsikring.dk/personoplysninger](http://lbforsikring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

## 7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

## H. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til::

LB Forsikring,  
Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

## 5. Generelt for alle dækninger

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

### Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

### I. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

#### Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

#### Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.