



Entrepriserforsikring

Vilkår nr. 42-6, juli 2025



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. Vigtig viden 1

- A. Om din entreprisforsikring 1
- B. Om ændringer i risikoen 1
- C. Om regler du skal overholde 1
- D. Om anmeldelse af skade 2
- E. Om selvrisiko 2
- F. Om dobbeltforsikring 2

2. Hvem, hvor, hvornår og hvad? 3

- A. Hvem er sikret? 3
- B. Hvor dækker forsikringen? 3
- C. Hvornår begynder forsikringen? 3
- D. Hvor længe dækker forsikringen? 3
- E. Hvad dækker forsikringen ikke? 3

Dækninger

- 3. All risk forsikring af entreprisen 4
- 4. All risk forsikring af bygherrens eksisterende bygninger og bygningsanlæg 6
- 5. Bygherreansvar 8

6. Generelle vilkår 10

- A. Betaling 10
- B. Generel information om os 10
- C. Klagemuligheder 11
- D. Fortrydelsesret 12

1. Vigtig viden



A. Om din entrepriseforsikring

Din entrepriseforsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se dine dækninger.

Din forsikring består af forskellige dækninger.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

For din forsikring gælder dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler samt LB Forsikrings vedtægter.

Afsnittet *Hvem, hvor, hvornår og hvad* i disse forsikringsvilkår beskriver bl.a. hvem der er sikret, og fra hvornår forsikringen dækker.

Til slut kan du læse de *Generelle vilkår*. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager og andre personer, som er sikrede af forsikringen. Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

B. Om ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Det gælder, hvis:

- Arbejdets karakter ændres væsentligt.
- Entreprisensummen overskrides med 30 % eller mere.
- Hvis arbejdet standses i mere end 1 uge af andre årsager end vejrlig.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

C. Om regler du skal overholde

Når du bygger, er der en række regler, du skal overholde og forholdsregler, du skal tage for at undgå skader. Arbejdet skal udføres, så det overholder byggelovgivningen, gældende forskrifter og normer samt almindelig god håndværksskik. Når det er et krav i lovgivningen, skal du indhente byggetilladelse og overholde kravene i denne.

- Hvis du ikke overholder teknikerens anvisninger nedenfor, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anvisningerne. Vi har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene.
- Ved nybygning/tilbygning/indgreb i bærende konstruktioner samt ved sektionsvis udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler, skal statiske beregninger være udarbejdet af en rådgivende ingeniør. Projektet skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den rådgivende ingeniørs anvisninger, og de krav, den rådgivende ingeniør stiller til stabilisering, skal overholdes.
- Ved sektionsvis udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler skal du indhente en undersøgelse af jordbundsforhold hos en geotekniker, og projektet skal projekteres og udføres i overensstemmelse med geoteknikerens anbefalinger. Hvis du ikke gennemfører de krævede undersøgelser eller ikke følger anbefalingerne omkring fundering og understøtning i den geotekniske rapport, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anbefalingerne.
- Ved gravearbejde skal entreprenøren/bygherre inden opstart kontakte ledningsejere og undersøge, hvilke kloakker, dræn, ledninger og kabler, der findes på det areal, der skal udgraves. Hvis der skal ske udgravning i nærheden af disse, skal lokalisering ske ved håndgravning. Sektionsvis udgravning må højst udføres i sektioner af 1 m.
- Der skal etableres nødvendig afmærkning og afdækning, herunder afskærmning af

eksisterende bygninger og mod naboer, ved støvvægge og plastafdækning på stilladser.

- Tagarbejde skal tilrettelægges sådan, at der ikke findes uetablerede arealer på over 100m², og at alle åbne arealer på taget altid er forsvarligt afdækket med presenninger. Varmt arbejde (Tagdækning med tagpap, vinkelslibning og metalforarbejdning, fx svejsning, jf. brandtekniskvejledning nr. 10, 10A og 10B) skal udføres af professionelle håndværkere med certifikat på at have gennemført kursus om varmt arbejde.
- Arbejde, der kræver autorisation fx vvs, kloak og elektrikerarbejde skal udføres af autoriserede professionelle.
- I forhold til tyveri og hærværksdækning stiller vi følgende krav til opbevaring:
 - Materialer beregnet til at lukke bygningens ydre (fx tagbelægning, isolering, træ til konstruktion, mursten og vinduer), havefliser og grus opbevares på matriklen.
 - Alle andre materialer opbevares i forsvarligt aflåst bygning, container eller udhus/garage.

Hvis du ikke får udført de krævede beregninger/undersøgelser og ikke overholder teknikerens anvisninger ovenfor, dækker forsikringen ikke skader, der kunne have været undgået eller begrænset ved at følge anvisningerne.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene.

D. Om anmeldelse af skade

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet. Ved nogle skader er mistanke om skaden nok til, at du kan anmelde.

Krav til dokumentation

Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med os.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

E. Om selvrisiko

Selvriskoen er den del af erstatningen, som du selv skal betale efter en skade.

Når vi gør en skade op, beregner vi først vores samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

F. Om dobbeltforsikring

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

2. Hvem, hvor, hvornår og hvad?



A. Hvem er sikret?

Du er som bygherre sikret.

All Risk forsikringen af entreprisen, se afsnit 3 omfatter de entreprenører og under-entreprenører, hvis entreprisensummer er medregnet i den samlede entreprisensum.

All Risk forsikringen af skade på eksisterende bygning, se afsnit 4 og bygherreansvarsforsikringen, se afsnit 5, omfatter ikke entreprenøren.

B. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bygninger og genstande på forsikringsstedet. Byggematerialer er desuden dækket under transporter i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).

C. Hvornår begynder forsikringen?

Du skal købe entreprisforsikringen inden byggeriet eller ombygningen starter.

Forsikringen dækker fra den byggestartsdato, der står på din police.

D. Hvor længe dækker forsikringen?

Din entreprisforsikring dækker indtil afleveringen af det færdige byggeri, eller indtil bygningen bliver taget i brug, dog højst 1 år fra policens ikrafttræden.

Forsikringen dækker højst i 1 år. Hvis din entreprise bliver forsinket, kan du, under særlige omstændigheder, forlænge din forsikring med op til 6 måneder mod merbetaling. Det er et krav, at du køber forlængelsen, inden det første år er gået.

E. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Fejl og mangler.

- En entreprisforsikring dækker ikke fejl og mangler ved det udførte arbejde.
- Visse funderingsarbejder, sprængning og Grundvandssænkning.
 - Entreprisforsikringen dækker ikke, hvis dit projekt indebærer fundering med pæle eller spuns, etablering af grundvands-sænkning eller sprængningsarbejder.

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækker vi skade ved kernereaktioner brugt til sædvanlig industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

3. All risk forsikring af entreprisen

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Fysisk tab af de forsikrede genstande og skade på de forsikrede genstande ved uforudsete begivenheder, der bliver konstateret i bygge- og anlægsperioden.
- Fysisk skade konstateret efter forsikringstidens udløb, når hovedårsagen til skaden er fejl eller undladelser begået i forsikringstiden. Det er et krav, at skaderne er anmeldt skriftligt til os senest 1 år efter udløbet af forsikringstiden.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der skyldes slitage, korrosion, rust eller anden gradvis forringelse, mangelfuld projektering, beregning, konstruktion eller arbejdsudførelse. Undtagelsen rammer kun de genstande som rammes direkte af et forhold, der er undtaget. Hvis der sker skade på andre bygningsdele eller konstruktioner, er skaderne på de andre bygningsdele og konstruktioner dækket.
- Skade, der som følge af arbejdets natur, må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet eller som kunne undgås ved iagttagelse af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger eller ved anvendelse af en anden mere hensigtsmæssig udførelsesmetode.
- Skade på de dele af entreprisen, der er afleveret eller taget i brug, se dog punkt 3.1.
- Skade på motorkøretøjer, entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skurvogne, værktøj mv. bortset fra midlertidige anlæg omfattet af punkt 3.3.
- Brand og storm som beskrevet i AB 18 Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder.
- Normal afhjælpning af fejl og mangler.
- Manko, når tabet først konstateres med en opgørelse af regnskab eller lager.
- Tyveri og hærværk, når kravene til opbevaring i 1.C. ikke er opfyldt.

3. Hvad er omfattet af dækningen

Forsikringen omfatter:

- Alle de arbejder, der er omfattet af entreprisen. Det gælder, uanset om det er permanente eller midlertidige arbejder.
- Materialer, der skal bruges til entreprisen, når du eller entreprenøren ejer materialerne eller bærer risikoen for dem.

4. Erstatning

Vi dækker højst med den oplyste entreprisesum.

Forsikringssummen er inkl. moms. Hvis entreprisesummen overskrider det, du har oplyst, udbetaler vi en forholdsmæssig erstatning.

Enhver erstatning er ekskl. moms, da entreprenøren og evt. underentreprenører er



Forsikringen omfatter ikke entreprenørens maskiner, materiel, redskaber, anlæg og udstyr, midlertidige bygninger og de ansattes personlige ejendele.

medsikrede, og bærer risikoen for entreprisen indtil levering.

Forsikringen dækker ikke formuetab og andre indirekte tab som fx bod og erstatning for forsinkelser, manglende fuldførelse, huslejetab, manglende opfyldelse af entreprisekontrakten og driftstab.

Forsikringen omfatter, udover forsikringssummen, udgifter til redning, bevaring, oprydning og bortskaffelse.

4. All risk forsikring af bygherrens eksisterende bygninger og bygningsanlæg

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Fysisk tab af og skade på de forsikrede genstande ved uforudsete begivenheder i bygge- og anlægsperioden. Det er et krav, at tabet eller skaden er en direkte følge af entreprisen, og at tabet eller skaden bliver konstateret i bygge- og anlægsperioden.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Konstruktioner og anlæg, der er en del af entreprisen, herunder byggeleverancer. Disse kan være dækket efter afsnit 3.
- Skade, der som følge af arbejdets natur må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet eller som kunne undgås ved iagttagelse af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger eller ved anvendelse af en anden mere hensigtsmæssig udførelsesmetode.
- Brand og storm som beskrevet i AB 18 (Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder).
- Skade, der er undtaget i afsnit 1.C.
- Skade, hvor hovedårsagen er i forvejen svækket eller utilstrækkelig fundering eller konstruktion.
- Kosmetiske revnedannelser, hvad enten sådanne er nye eller er forværrelse af eksisterende revner.
- Skade på glas og glastruder, såsom brud, ridser, afspringning af splinter og fliser, punktering af eller utætheder i sammensætning af termoruder.
- Skade, der skyldes sprængningsarbejde, spunsning, pilotering eller grundvands-senkning.
- Når arbejdet standses i mere end 1 uge af andre årsager end vejrlig.
- Arbejde, som ikke er udført af autoriserede/certificerede håndværker, når det efter punkt 1.C. er et krav, at arbejdet udføres af autoriserede/certificerede håndværkere.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Forsikringen omfatter dine eksisterende bygninger og bygningsanlæg, som du ejer eller bærer risikoen for.

4. Erstatning

Forsikringen dækker skade på de eksisterende bygninger og bygningsanlæg med den forsikringssum, der står på policen.

Forsikringen dækker de normale omkostninger ved nødvendig udskiftning

eller reparation af de beskadigede genstande til den stand, som de befandt sig i umiddelbart før skaden skete.

Forsikringen omfatter udgifter til redning, bevaring, oprydning og bortskaffelse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til opgravning, oprydning, rensning, bortskaffelse eller særlig behandling af jord, vand og luft, selvom disse foranstaltninger måtte være nødvendiggjort af en af forsikringen omfattet begivenhed.

Forsikringen dækker ikke driftstab, huslejetab, dagbøder eller andet indirekte tab, herunder rentetab.

Lovliggørelse

Ved større skade kan myndighederne efter loven stille krav til byggeriet, som forøger byggeomkostningerne.

Vi yder derfor en lovliggørelseserstatning med indtil 15 % af bygningernes nyværdi, når bygningen genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted. Erstatningen opgøres med priserne på skadedagen.

Vi dækker ikke udgifter i det omfang, myndighederne kunne have forlangt lovliggørelse før skaden. Vi dækker heller ikke udgifter, hvis der kan opnås dispensation fra lovliggørelseskrav.

5. Bygherreansvar

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Bygherres erstatningsansvar for skade på personer eller ting, når skaden er en direkte følge af udførelsen af den forsikrede entreprise.

Forsikringen dækker også ansvar for skade, der først viser sig, efter forsikringstiden er stoppet, når:

- Den direkte årsag til skaden er fejl eller udeladelser, der er sket i forsikringstiden.
- Skaden er anmeldt til os senest 12 måneder, efter forsikringen er stoppet, se pkt. 2.C.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- Når du er ansvarlig, fordi du har aftalt det med skadelidte, men ikke ville være det efter reglerne om erstatning udenfor kontrakten.
- Ansvar for skade på bygninger, bygningsanlæg, ting, materialer og entreprenørmateriel, som byggeriets entreprenører, sikrede eller familiemedlemmer, der bor sammen med sikrede:
 - Ejer.
 - Har til brug, lån, leje eller opbevaring.
 - Har til transport, bearbejdelse, behandling eller har i sin varetægt.
- Der sker, når man benytter motordrevne køretøjer, herunder selvkørende arbejdsredskaber. Denne undtagelse gælder dog ikke ansvar for skade forvoldt af selvkørende arbejdsredskaber, når disse benyttes som arbejdsredskaber på arbejdspladsen, og når ansvaret ikke omfattes af gældende lovgivning om skade forvoldt af motorkøretøjer.
- Der er omfattet af arbejdsskadesikringsloven, hundeloven eller anden lovgivning, der pålægger forsikringspligt.
- Forvoldt med forsæt.
- Forvoldt ved arbejder nævnt under 4.2 medmindre det fremgår af police, at disse arbejder er forsikret.
- Forvoldt ved følgende arbejder: ramning, optrækning og op- og nedvibrering af pæle og spuns, etablering af permanent eller midlertidig grundvandssenkning samt sprængningsarbejde.
- Undermuring og understøbning af fundamenter, kælderterrændæk og/eller etageadskillelser, medmindre det står på policen, at entreprisen omfatter sådanne arbejder.
- Udgravning langs ydervægge og udgravning ved isolering etageadskillelser, medmindre det står på policen, at entreprisen omfatter sådanne arbejder.



3. Anmeldelse

Vi bestemmer sagens behandling overfor skadelidte. Hvis du anerkender erstatningsansvaret, forpligter du kun dig selv – ikke os.

Hvis du uden aftale med os anerkender et erstatningsansvar, risikerer du derfor selv at skulle betale erstatning.

4. Erstatning

Vi dækker dit ansvar for personskade med højst 10 mio. kr. pr. skade.

Vi dækker dit ansvar for tingsskade med højst 5 mio. kr. pr. skade.

Udover forsikringssummen dækker vi omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

6. Generelle vilkår



A. Betaling

Du betaler et engangsbeløb, når forsikringen træder i kraft. Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort med angivelse af betalingsfrist.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, ophører din forsikringsdækning.

Hvis du forlænger byggeperioden udover 1 år, skal du betale for forlængelsesperioden, når den starter.

B. Generel information om os

Om LB Forsikring

Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark. Vi er under tilsyn af Finanstilsynet, og omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk eller runa.dk.

Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk. Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v.

kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på lb.dk/login, bauta.dk/login eller runa.dk/login. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.



Aflønning

Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk. Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

C. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Vores klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Anden klagemulighed

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

D. Fortrydelsesret

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du

Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer. Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen.

Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



LB Forsikring