



Erhvervsglasforsikring

Vilkår nr. 86-3, september 2022



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. **Glas- og sanitetsforsikringens hvem – hvad – hvor?**
 - A. Hvad gælder for din forsikring?
 - B. Hvem dækker forsikringen?
 - C. Hvor dækker forsikringen?
 - D. Hvad dækker forsikringen?
 - E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
2. **Glas**
 2. Glas
 3. Sanitet
4. **Generelle vilkår**
 - A. Hvis skaden sker
 - B. Selvrisiko
 - C. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
 - D. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader
 - E. Ændringer i risikoen
 - F. Betaling
 - G. Gebyrer
 - H. Indeksregulering
 - I. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
 - J. Forsikringens varighed og opsigelse
 - K. Generel information
 - L. Klagemuligheder

1. Glasforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En glas og sanitetsforsikring består af en række forskellige dækninger. Det står på policen, hvilke dækninger forsikringen omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.E.

Forsikringen er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for forsikringen, står de i policen.



B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den forsikrede virksomhed, der står på policen.



D. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker glas, og du kan udvide med dækning for sanitet. I den første del af vilkårene kan du se, hvilke genstande forsikringen omfatter, og hvordan vi opgør erstatningen.



I dækningsskemaerne afsnit 2 og 3 kan du se, hvilke skader forsikringen dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning. Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 4.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.

C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker på den adresse, der er anført som forsikringssted i policen.



E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Glas

Forsikringen dækker brud på det forsikrede glas.

Sanitet

Forsikringen dækker brud på den forsikrede sanitet.



1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker brud på ruder, glas og erstatningsmateriale for glas på forsikringsstedet som den forsikrede virksomhed ejer eller bærer risikoen for.

Det er et krav, at genstandene er indsat, indrammet eller på anden måde anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

3. Forsikringen dækker skader på:

- a) Udvendige vinduesruder, herunder termoruder og forsatsruder, fællesruder, dørruder
- b) Ruder i faste skabe og skillerum
- c) Indmurede spejle.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke skader:

- a) Der er dækket under eller ville være dækket af en sædvanlig bygningsbrandforsikring
- b) Sket ved ombygning, vedligeholdelse eller reparation
- c) Ved ridser i glasset, afspringning af splinter og fliser, punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder
- d) Af kosmetisk art samt farveforskelle mellem det erstatte glas og det resterende
- e) Ved ombygning, vedligeholdelse eller reparation.

4. Erstatning:

Vi erstatter det beskadigede glas in natura ved at indsætte glas af tilsvarende art og størrelse.

Hvis det beskadigede glas er dekoreret eller bearbejdet (med bogstaver, sandblæsning, ætsning, sammenlimning, polering, facettering, kantpolering, borede huller, indfattet med kunstnerisk udførte motiver), erstatter vi selve dekorationen eller bearbejdningen med højst 5.000 kr.

Du skal fjerne alt, der forhindrer eller vanskeliggør udskiftning af glas for egen regning.

Kan vi ikke skaffe tilsvarende glas, udbetaler vi en kontant erstatning svarende til genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet for nyt tilsvarende glas.

Når vi udbetaler kontant erstatning, foretager vi ikke fradrag for alder og brug, men vi kan foretage et rimeligt fradrag for teknologisk forældelse, uhensigtsmæssig konstruktion, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.

Eventuelle brudstykker er LB Forsikrings ejendom.

3. Sanitet

– tilvalg kun dækket, hvis det står på policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker brud på sanitet – se punkt 3 - på forsikringsstedet, som den forsikrede virksomhed ejer eller bærer risikoen for.

Forsikringen dækker skader, der skyldes frostsprængning, når årsagen til skaden er tilfældigt svigtende varmforsyning.

Det er et krav, at saniteten er indsat eller anbragt i hel stand på dens plads som bygningsbestanddel.

3. Forsikringen dækker skader på:

Forsikringen dækker skader på følgende bygningstilbehør:

- Toiletkummer
- Cisterner
- Bideter
- Håndvaske.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke skader:

- a. Der skyldes frostsprængning, når årsagen ikke er tilfældigt svigtende varmforsyning
- b. Der er sket ved bygningens sammenstyrtning
- c. Der er dækket under eller ville være dækket af en almindelig bygningsbrandforsikring
- d. Der er sket ved ombygning, vedligeholdelse eller reparation.

4. Erstatning:

Vi erstatter den beskadigede sanitet in natura ved at opsætte sanitet af tilsvarende art, type og farve.

Kan vi ikke skaffe tilsvarende sanitet, udbetaler vi en kontant erstatning svarende til genanskaffelsesprisen på skadestidspunktet for ny tilsvarende sanitet.

Når vi udbetaler kontant erstatning, foretager vi ikke fradrag for alder og brug, men vi kan foretage et rimeligt fradrag for teknologisk forældelse, uhensigtsmæssig konstruktion nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.

4. Generelt for alle dækninger

A. HVIS SKADEN SKER

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation

For at få erstatning må sikrede kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, der er dækket af forsikringen.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, skadens omfang ikke begrænses ved at holde indfatninger i forsvarlig stand eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

B. SELVRISIKO

Selvriskoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Når vi gør en skade op, udregner vi først erstatning efter afsnit 1.I. Herefter fratrækker vi selvrisiko af det beløb, sikrede har krav på efter afsnit 1.I

C. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

D. KRIGS-, JORDSKÆLVS-, ATOM- OG TERRORSKADER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- terror
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter sker i et land, mens en sikret opholder sig der på rejse uden for Danmark.

E. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Virksomheden flytter til en anden adresse (nyt forsikringssted)
- Arealet på de lokaler, virksomheden drives fra forsøges
- Der indsættes større og/eller dyrere ruder
- Der sker ændring af virksomhedens forretningsområde
- Der sker ændringer på det forsikrede glas, fx hvis monteres metalpyntelister, alarmstrimler, påklistres bogstaver eller anden dekoration, der bores hul i glasset eller det belægges med farve.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

F. BETALING

Virksomheden betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til den adresse, der fremgår af CVR-registeret, medmindre andet er aftalt. Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller virksomhedens adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler I ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

G. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

H. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring

regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

I. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvriscici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

J. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for den periode, der fremgår af policen og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen. Hvis løbetiden er mere end et år, skriver vi til dig 3 måneder før forsikringen udløber for at gøre opmærksom på, at den fortsætter, hvis man ikke foretager sig noget.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Ophør ved ejerskifte

Hvis virksomheden bliver solgt, ophører forsikringen. Ny ejer er dog dækket i 3 uger, dog kun indtil anden forsikring er købt.

K. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab der sælger skadesforsikringer i Danmark. LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet. LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Erhverv. LB Forsikring driver virksomhed fra adressen: Amerika Plads 15, DK- 2100 København Ø CVR-nr.: 16500836 FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lberhverv.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk. I modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv. Vi kan altid sende dette og anden post din post til e-Boks, hvis vi vurderer, at det er mest hensigtsmæssigt. Når du får digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig post. Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om. I har også mulighed for at tilmelde jer vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. I er velkomne til at kontakte os, hvis I vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning

Vi foretager en gennemgang af jeres krav og behov for forsikringsdækning, når I køber en forsikring hos os. Vi giver jer herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, I kan tilvælge. Dette så I har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan jeres forsikring skal sammensættes. Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min side se en aktuel oversigt over dine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til sine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt virksomhedens NemKonto, når vi udbetaler penge til jer medmindre andet er aftalt.

L. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til::

LB Forsikring,

Att.: Den klageansvarlige

Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse. Vi vil herefter se på sagen igen.

Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.



LB Forsikring