



# Fritidshusforsikring

Vilkår nr. 44-2, april 2026



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



## 1. Vigtig viden ..... 1

- A. Om din fritidshusforsikring ..... 1
- B. Om ændringer i risikoen ..... 1
- C. Om anmeldelse af skader ..... 1
- D. Om selvrisko ..... 2
- E. Om underforsikring ..... 2
- F. Om dobbeltforsikring ..... 2
- G. Om regres ..... 2

## 2. Hvem, hvor og hvad? ..... 3

- A. Hvem er sikret? ..... 3
- B. Hvor dækker forsikringen? ..... 3
- C. Hvad er omfattet af indboforsikringen? ..... 3
- D. Hvad er ikke omfattet af indboforsikringen? ..... 4
- E. Hvad er omfattet af bygningsforsikringen? ..... 4
- F. Særligt om bygninger under opførelse, om- og tilbygning ..... 4
- G. Hvad dækker forsikringen ikke? ..... 5

## Dækninger

- 3. Brand ..... 6
- 4. El-skade ..... 7
- 5. Indbrudstyveri, røveri og overfald på forsikringsstedet ..... 8
- 6. Simpelt tyveri og hærværk ..... 9
- 7. Udstrømning af væsker og frostsprængning af rør ..... 10
- 8. Storm, voldsomt sky- og tøbrud samt snetryk ..... 11
- 9. Køle og dybfrost ..... 12
- 10. Pludselig skade ..... 13
- 11. Brand, lynnedslag, eksplosion mv. .... 14
- 12. El-skade ..... 15
- 13. Tyveri og hærværk ..... 16
- 14. Udstrømning af væsker og frostsprængning af rør ..... 17
- 15. Storm, voldsomt sky- og tøbrud samt snetryk ..... 18
- 16. Pludselig skade ..... 19

- 17. Glas og sanitet ..... 20
- 18. Stikledninger ..... 21
- 19. Skjulte rør og kabler ..... 22
- 20. Råd og svamp ..... 23
- 21. Insekter ..... 25
- 22. Rets hjælp ..... 26
- 23. Ansvar ..... 27
- 24. Udlejning ..... 28

## 25. Hvordan opgør vi erstatningen? 29

- A. Erstatningsopgørelse for indbo ..... 29
- B. Afskrivningstabeller for indbo ..... 30
- C. Erstatningsopgørelse for bygning ..... 31
- D. Særlige regler for erstatning ..... 31
- E. Hvilke følgeudgifter dækker bygningsforsikringen? ..... 32
- F. Afskrivningstabeller for bygning ..... 32

## 26. Generelle vilkår ..... 34

- A. Betaling ..... 34
- B. Gebyrer ..... 34
- C. Indeksregulering ..... 34
- D. Ændring af priser og vilkår ..... 34
- E. Varighed og opsigelse ..... 35
- F. Generel information om os ..... 35
- G. Klagemuligheder ..... 36
- H. Fortrydelsesret ..... 37

# 1. Vigtig viden



## A. Om din fritidshusforsikring

Din fritidshusforsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se dine dækninger.

Din forsikring består af forskellige dækninger.

Den omfatter både dit fritidshus og de ting, du har i det.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

For din forsikring gælder dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler samt LB Forsikrings vedtægter.

Afsnittet *Hvem, hvor og hvad* i disse forsikringsvilkår beskriver bl.a. hvem der er sikret, og hvad der er omfattet af din forsikring.

Under afsnittet *Hvordan opgør vi erstatningen* kan du læse, hvordan vi beregner din erstatning. For nogle af dækningerne gælder der særlige erstatningsvilkår.

Til slut kan du læse de *Generelle vilkår*. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager og andre personer, som er sikrede af forsikringen. Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

## B. Om ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

### Det gælder, hvis:

- Oplysningerne i policen er forkerte.
- Der på forsikringsstedet bygges nyt, om eller til.
- Bygningens brug ændres helt eller delvist (fx overgang til erhverv eller ændring i boligarealet).

- Kælder sløjfes eller etableres.
- Tagbeklædning ændres.
- Der installeres halm- eller fastbrændselsfyrr.
- Vandalarm med alarm til vandværk etableres eller sløjfes.
- En autoriseret kloakmester installerer et CE-mærket højt vandlukke eller en pumpebrønd efter de på installationstidspunktet gældende retningslinjer for DS, der årligt vedligeholdes og efterses af en kloakmester.
- At et sådant anlæg sløjfes eller ikke længere vedligeholdes/ efterses årligt af en kloakmester.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

## C. Om anmeldelse af skader

### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet. Ved nogle skader som fx svamp, insekter og råd er mistanke om skaden nok til, at du kan anmelde. Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med os.

### Krav til dokumentation

For at få erstatning må du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriser er som anført i skadeanmeldelsen.

Det kan gøres ved, at du sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør du derfor gemme købskvitteringer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring, hvor der angives, hvad der købes, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting.

Man kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Cykler skal være aflåst med en lås, der er godkendt af Varefakta eller os. Og låsebeviset sendes med skadeanmeldelsen.

### **Nedsættelse eller bortfald af erstatning**

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

### **Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår**

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

## **D. Om selvrisiko**

Selvriskoen er den del af den opgjorte erstatning, som du selv skal betale.

Selvriskoen fratrækkes det beløb erstatningen opgøres til.

Vi opkræver kun én selvrisiko, hvis samme skadeårsag samtidig rammer flere policer hos os. I disse situationer vil vi fratække eller opkræve den højeste selvrisiko.

## **E. Om underforsikring**

Det er vigtigt, at du sørger for, at den sum, du har sat dit indbo til på policen, svarer til dit indbors faktiske værdi. Hvis det ikke er tilfældet, risikerer du at være underforsikret. Underforsikring er, når værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen.

Er værdien af indboet fx dobbelt så stor som forsikringssummen, medfører det, at selv en mindre skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsvilkårene, hvor der specielt - direkte eller indirekte - står en højeste forsikringssum (fx ved cykler og skade på køle- og dybfrostvarer), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud med fradrag af evt. selvrisiko.

## **F. Om dobbeltforsikring**

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## **G. Om regres**

Regres er et forsikringssselskabs mulighed for at få udbetalte beløb tilbage fra en ansvarlig skadevolder.

I visse forsikringssager kan vi vælge at rette et regreskrav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere.

Vi kan i den forbindelse have behov for at indhente oplysninger om forhold, som har betydning for de krav, vi har mod andre. Det følger af forsikringsaftaleloven, at du loyalt skal bidrage med alle tilgængelige oplysninger om disse forhold. Det betyder, at vi kan bede dig om at bidrage med oplysninger, herunder bl.a. fysiske beviser, som er nødvendige for, at vi kan identificere og rette et krav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere.

## 2. Hvem, hvor og hvad?



### A. Hvem er sikret?

Forsikringstager og dennes husstand er sikret som ejer eller bruger af ejendommen.

Under ansvarsforsikringen er medhjælp, der passer ejendommen, også sikret.

### B. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker på den matrikel, der er nævnt i policen (forsikringsstedet).

Ejendommen må ikke benyttes som en helårsbolig, og det er en betingelse, at sikrede er tilmeldt folkeregisteret på en anden adresse end fritidshusadressen.

### C. Hvad er omfattet af indboforsikringen?

Din forsikring kan dække skader på følgende ting, som tilhører og fast befinder sig i fritidshuset, når du ejer eller bærer risikoen for tingene.

Du kan se i afsnit 3-10, om og hvordan disse ting er dækket ved forskellige skader.

#### a. Almindeligt privat indbo

Alt normalt udstyr i et privat fritidshus, som ikke er nævnt nedenfor under særligt privat indbo, elektriske apparater eller hvad forsikringen ikke dækker i 2.D.

#### b. Særligt privat indbo

- Antikviteter.
- Bånd, plade, cd-afspillere og lignende.
- Bånd, kassetter, plader, cd-er og dvd-film.
- Forstærker og højtaleranlæg.
- Fotoudstyr og film hertil.
- Kikkerter.
- Kunstværker.
- Malerier.
- Mobiltelefoner med tilbehør.
- Musikinstrumenter.
- Pelse og pelsværk.
- Private computere med tilbehør.
- Radioamatørudstyr.

- Radio og tv, video- og dvd-afspillere med tilbehør.
- Skind og skindtøj.
- Spiritus og vin.
- Ure.
- Våben og ammunition.
- Walkie-talkier.
- Ægte tæpper.

#### c. Elektriske apparater

- Hårde hvidevarer.
- Eldrevne køkkenmaskiner (fx kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere og kødhakkere).
- El-artikler til personlig pleje (fx hårtør og føntørrere, barbermaskiner og tandbørster).
- Elektrisk hobbyværktøj og haveredskaber.
- Motoriserede haveredskaber op til 25 hk. Vi dækker med højst 25.500 kr. (2025) pr. haveredskab pr. forsikringsbegivenhed.
- Radioudstyr (radio og tv, video-/dvd-/cd-afspillere, bånd og pladespillere, højtalere, forstærkere, videokameraer og tilbehør til de ovennævnte ting).
- Andre elektriske genstande (fx el-alarmer, støvsugere, strygejern, ure og symaskiner).
- Telefonsvarere, telefoner og mobiltelefoner med tilbehør mv.
- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren herunder standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation mv.
- Walkie-talkier og radioamatørudstyr.
- Elektriske musikinstrumenter.

#### d. Cykler

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt indbo.

Vi dækker cykler med højst 7.700 kr. (2025) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed.

#### e. Både mv.

Kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere mv. med tilbehør.

Robåde og andre småbåde med tilbehør, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter. Motorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen. Vi dækker både mv. med højst 28.100 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

## D. Hvad er ikke omfattet af indboforsikringen?

Forsikringen omfatter ikke:

- Motorkøretøjer, knallerter, campingvogne og luft- og søfartøjer af enhver art, medmindre de er nævnt ovenfor.
- Penge, pengerepræsentativer, herunder ubrugte frimærker og værdipapirer, møntkort, frimærke- og møntsamlinger, perler, smykker, ædelstene, guld, sølv, platin og andre genstande, hvis værdi i al væsentlighed skyldes, at de er af guld, sølv eller platin.
- Husdyr.
- Private film- og båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er ud over udgiften til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.
- Manuskripter og tekniske tegninger.

## E. Hvad er omfattet af bygningsforsikringen?

Din forsikring kan dække skader på følgende ting, som tilhører og fast befinder sig i fritidshuset, når du ejer eller bærer risikoen for tingene. Du kan se i afsnit 11-24, om og hvordan dine ting er dækket ved forskellige skader.

### a. Ejendommens bygninger

Ejendommens bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller trykimprægnerede stolper direkte i jord samt støbte eller nedgravede svømmebassiner.

### b. Glas og sanitet

- Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle.
- Keramiske kogeplader.
- Sanitet som fx badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav at disse bygningsbestanddele er fastmonteret.

### c. Kabler og rør

Rør til gas, vand, varme, olie og afløb til de forsikrede bygningers drift, antennekabler og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke, faskiner eller lignende.

### d. Bygningstilbehør

Faste installationer, fx private solcelleanlæg og solfangere, varmeanlæg, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Flagstænger, antenner, paraboler og markiser. Havelamper på muret eller støbt fundament.

### e. Bygninger, hegn og stakitter

Bygninger uden fundament samt hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt fundament.

### f. Kunstnerisk udsmykning

Vægmalerier, relieffer og skulpturer, herunder solure og fuglebade.

Vi erstatter den håndværksmæssige værdi med højst 64.000 kr. (2025).

### g. Haveanlæg

Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, have bassiner mv.

## F. Særligt om bygninger under opførelse, om- og tilbygning

### Hvad omfatter forsikringen?

- Bygning under opførelse.
- Bygning under om- eller tilbygning.
- Byggematerialer på byggepladsen som skal monteres i bygningen.

Entreprenører er sikret på policen, for så vidt angår brand- og stormskadedækningen.

### Hvad dækker forsikringen?

Der er en række indskrænkninger i din dækning under opførelse, om- og tilbygning. Du kan se, hvilke skader der er undtaget fra dækning i afsnit 11-24. Er skaden ikke undtaget, er det altid en betingelse for dækning at:

- Byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler, og hvor dette foreskrives, er godkendt af myndighederne.
- Arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig praksis.

Der kan købes særskilt entreprisforsikring med udvidet dækning for byggematerialer.

### **Anmeldelsespligt**

Ved om- og tilbygning skal vi kontaktes, da det kan have betydning for prisen.

## **G. Hvad dækker forsikringen ikke?**

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Dog dækker vi skade ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## 3. Brand

*En del af indboforsikringen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker der, hvor lynet har slået ned.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettede anlæg til at varme rum op.
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele derfra.
- Bortkomst af forsikrede ting efter brand.
- Tørkogning dækkes ved enhver beskadigelse af vasketøj.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere dækkes, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.
- Enhver beskadigelse af tøj i vaskemaskine eller tørretumbler, hvis maskinen er under 9 år gammel og der er dokumentation for apparatsvigt.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen flammedannende ild). Som eksempler på skade, der normalt kun medfører svidning og derfor ikke betragtes som brandskader er:
  - Skader på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme.
  - Skade der skyldes løbesod.
  - Skade der skyldes gløder fra tobak, pejse eller andre ildsteder.
  - Skade der skyldes varme gryder, pander, strygejern og lignende.
  - Vask eller tørring af tøj ved for høje temperaturer der ikke skyldes dokumenteret apparatsvigt.
  - Skade der stammer fra sprængstof i luftfartøjer.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Elektriske apparater
- Cykler
- Både

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

## 4. El-skade

*En del af indboforsikringen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Anden skade på apparatet sket i forbindelse med el-skaden.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket af en garanti eller serviceordning.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, -montering eller -tilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation.
- Skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelse og konstruktion.
- Skade på ting, der kun er bestemt til brug uden for bygningen.
- Skade, der er dækket af en brandforsikring.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Elektriske apparater.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

## 5. Indbrudstyveri, røveri og overfald på forsikringsstedet

*En del af indboforsikringen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Indbrudstyveri. Ved indbrudstyveri forstås tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning og hærværk i den forbindelse.
- Røveri. Ved røveri forstås tyveri sket under brug eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.
- Skade som følge af at du er blevet overfaldet.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo.
- Særligt privat indbo.
  - Dog ingen dækning ved indbrudstyveri i udhuse og garager.
- Elektriske apparater.
- Cykler.
- Både.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst 20 % af forsikringssummen ved tyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager.
- Vi dækker højst 10 % af forsikringssummen ved tyveri af elektriske haveredskaber og el-hobbyværktøj, fra udhuse og garager.

## 6. Simpelt tyveri og hærværk

En del af indboforsikringen



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Simpelt tyveri. Ved simpelt tyveri forstås tyveri fra uaflåst bygning eller tyveri uden for bygning.
- Hærværk på ting i og ved fritidshuset. Ved hærværk forstås skade, forvoldt med vilje og i ond hensigt.
- Simpelt tyveri af fiskegarn, ruser og lignende når dette sker på forsikringsstedet.

Når boligen er ubeboet (det vil sige uden overnatning) er det et krav at tingene er forsvarligt opbevaret og afdækket. Weekendophold alene gør ikke, at boligen er beboet i tiden mellem weekendopholdene.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri og hærværk begået af de sikrede, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre med lovlig adgang til forsikringstagers private område. Kan dog være dækket hvis du har købt modulet udlejningsdækning- se afsnit 24.
- Tyveri og hærværk, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Hærværk på særligt privat indbo uden for bygningen.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo.
- Særligt privat indbo.
  - Dog ingen dækning for simpelt tyveri. og hærværk i udhuse og garager.
- Elektriske apparater.
- Cykler, hvis de er forsvarligt aflåst.
- Både.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst 10 % af forsikringssummen ved tyveri af almindeligt privat indbo fra udhuse og garager.
- Vi dækker højst 20 % af forsikringssummen ved simpelt tyveri af særligt privat indbo.
- Vi dækker højst 10 % af forsikringssummen ved tyveri af fiskegarn, ruser og lignende.
- Vi dækker højst 10% af forsikringssummen ved simpelt tyveri og hærværk, når boligen er ubeboet (det vil sige uden overnatning). Weekendophold alene gør ikke, at boligen er beboet i tiden mellem weekendopholdene.

# 7. Udstrømning af væsker og frostsprængning af rør

*En del af indboforsikringen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Vand, olie, kølevæske, damp eller lignende der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer, vandsenge, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- Skade som følge af frostsprængninger når årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Frostsprængninger når årsagen er:
  - Manglende oliebeholdning.
  - Manglende energiforsyning på grund af egen skyld.
  - Uopvarmet eller utilstrækkeligt opvarmet lokale.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo.
- Særligt privat indbo.
- Elektriske apparater.
- Cykler.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

## 8. Storm, voldsomt sky- og tøjbrud samt snetryk

*En del af indboforsikringen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade. Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.
- Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud når vandet ikke kan få normalt afløb. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, som fx døre og lyskasser eller stiger op gennem afløbsledningerne.
- Skade som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden dækningsberettiget pludselig virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående sky- eller tøjbrud.
- Nedbør der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en dækningsberettiget skade.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skader på ting uden for bygning.
- Skader der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skader der skyldes, at vand presses op gennem gulve.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo.
- Særligt privat indbo.
- Elektriske apparater.
- Cykler.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

## 9. Køle og dybfrost

*En del af indboforsikringen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i fritidshuset der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af køle- og dybfrostanlægget.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg og indbo der er forvoldt af optøede varer.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis den du, låneren, lejereren eller personer, som du har til at se efter huset, har afbrudt strømmen.
- Skade, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er over 12 år gammelt.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Indbo
- Elektriske apparater (køle- og dybfrostanlæg)

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker varer i køle- og dybfrostanlæg med højst 1 % af indbosummen.

# 10. Pludselig skade

*En del af indboforsikringen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Pludselig skade på almindeligt og særligt privat indbo, elektrisk hobbyværktøj og elektriske haveredskaber, som opstår på forsikringsstedet.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning. Det vil sige, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget andre steder i afsnit 3-9.
- Skade, der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet.
- Skade forvoldt af dyr.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C., er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo.
- Særligt privat indbo.
- Elektrisk hobbyværktøj og elektriske haveredskaber
- Både.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Der er en selvrisiko på 1.300 kr. (2025) ved enhver skade.

# 11. Brand, lynnedslag, eksplosion mv.

*En del af Bygningsbrand med restværdierstatning*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.
- Bortkomst af forsikrede ting efter brand.
- Lynnedslag når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker der, hvor lynet har slået ned.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettede anlæg til at varme rum op.
- Tørkogte kedler til rumopvarmning, sprængte autoklaver og dampkedler.
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele derfra
- Skader på bygninger under opførsel, om- og tilbygning - se afsnit 2.F.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen flammedannende ild).  
Som eksempler på skade, der normalt kun medfører svidning og derfor ikke betragtes som brandskader er:
  - Skade på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme.
  - Skade der skyldes løbesod.
  - Skade der skyldes gløder fra tobak, pejse eller andre ildsteder.
  - Skade der skyldes varme gryder, pander, strygejern og lignende.
  - Skade der stammer fra sprængstof i luftfartøjer.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Glas og sanitet.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør.
- Bygninger, hegn og stakitter.
- Kunstnerisk udsmykning.
- Haveanlæg.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelsen sker. Ved skade på beplantning erstatter vi med højst 4 år gamle vækster.

## 12. El-skade

*En del af Bygningsbrand med restværdi*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Anden skade på apparatet sket i forbindelse med el-skaden.
- Skade på bygninger under opførelse, om- og tilbygning - se afsnit 2.F.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade omfattet af en garanti eller serviceordning.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, -montering eller -tilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation.
- Skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelse og konstruktion.
- Skade der er dækket af en brandforsikring.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Forsikringen dækker skader på elektriske ledere, komponenter og apparater.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder herunder afskrivningstabellerne. Se afsnit 25.

## 13. Tyveri og hærværk

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Tyveri.
- Hærværk. Ved hærværk forstås skade, forvoldt med vilje og i ond hensigt.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning.
- Tyveri og hærværk begået af de sikrede, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre med lovlig adgang til forsikringstagerens private område. Kan dog være dækket, hvis du har købt modulet udlejningsdækning- se afsnit 24.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør, hvis det er fastmonteret på sin blivende plads.
- Kunstnerisk udsmykning, men kun vægmalerier, relieffer og skulpturer der er fastmonteret på deres blivende plads.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit 25.

# 14. Udstrømning af væsker og frostsprængning af rør

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Vand, olie, kølevæske eller lignende der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer, vandsenge, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- Skade som følge af frostsprængninger når årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning.
- Forurening af jord som følge af udstrømning fra olietank, når offentlige forskrifter er opfyldt.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af dryp eller udsivning.
- Udgifter til at optø rør.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand.
- Skade på bygninger og byggematerialer under opførelse, om- eller tilbygning - se afsnit 2.F.
- Frostsprængninger når årsagen er:
  - Manglende oliebeholdning.
  - Manglende energiforsyning på grund af egen skyld.
  - Uopvarmet eller utilstrækkeligt opvarmet lokale.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger, men ikke frostsprængning af svømmebassiner eller tilbehør.
- Kabler og rør. Vandførende radiatorer, kedler og beholdere sidestilles i denne sammenhæng med rør.
- Bygningstilbehør, men ikke frostsprængning af solfangere og alle udendørs installationer, som fx springvand og varmepumper.
- Kunstnerisk udsmykning.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

# 15. Storm, voldsomt sky- og tøndbrud samt snetryk

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade. Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund. Stormskader på bygninger under opførsel, om- og tilbygning.
- Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøndbrud når vandet ikke kan få normalt afløb. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, som fx døre og lyskasser eller stiger op gennem afløbsledningerne.
- Skade som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en anden dækningsberettiget pludselig virkende skade på bygningen.
- Skade på bygning forårsaget af at sneen bliver så tung at tag og andre bygningsdele ikke kan bære, når det ikke har været muligt at fjerne sneen (snetryk).

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående sky- eller tøndbrud.
- Nedbør der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en dækningsberettiget skade.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skader der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skader der skyldes, at vand presses op gennem gulve.
- Nedbørs- og smeltevandsskade på bygning eller afdækningsmateriale, hvis afdækningsmaterialet ikke har været korrekt anbragt eller fastgjort.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør.
- Bygninger, hegn og stakitter, medmindre skaden skyldes manglende fundering.
- Kunstnerisk udsmykning.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

# 16. Pludselig skade

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Skade som sker pludseligt. Skaden er pludselig, når den sker på et tidspunkt, og både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skader der er dækket eller undtaget andre steder i afsnit 11-24.
- Skade sket over et tidsrum, fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost eller tæringsskader.
- Skade der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug. Det betyder, at vi ikke erstatter skade, der opstår i forbindelse med normale aktiviteter i et hjem. Det kan fx være skade forårsaget af børn, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning.
- Skade på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning og byggematerialer.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- Skade der skyldes mangelfuld Vedligeholdelse.
- Skade forvoldt af dyr.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør.
- Kunstnerisk udsmykning.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

# 17. Glas og sanitet

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis der fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Brud på glas, sanitet og keramiske kogeplader uanset årsagen.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Ridser, betragtes ikke som brud medmindre bygningsdelen bliver ubrugelig.
- Afspringning af fliser, punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder.
- Glas eller erstatningsmateriale herfor i drivhuse og erhvervslokaler.
- Sanitetsskade der er en følge af frost i utilstrækkeligt opvarmet rum eller bygning, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Ridser i keramiske kogeplader.
- Skader på glas og sanitet i bygninger under opførelse, om- og tilbygninger.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Glas og sanitet.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

# 18. Stikledninger

*Del af Stikledninger og rør, er omfattet af forsikringen, hvis der fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Utætheder der opstår i stikledningerne i jorden, som du har pligt til at vedligeholde fra indførelsen i bygning til hoved-/fællesledning, og skader der udbreder sig derfra.
- Udgifter til at opspore utætheder dækkes, når sporingen er aftalt med os på forhånd.
- Skader konstateret og anmeldt i forsikringstiden.
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er købt.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Råd-, svamp- og insektskade, men skader kan være dækket, hvis du har købt modulet for råd, svamp og insekt - se afsnit 20 og 21.
- Udgifter til at forebygge.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Glas og sanitet.
- Kabler og rør. Ved utætheder i jord dækkes udgiften til reparation af utætheden, hvis utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, hvis der ved en kloak-tv-inspektion bliver konstateret en skade af fejlkasse 3 eller derover i henhold til gældende standarder. Vi dækker brønde med en diameter på op til 60 cm, som er en del af afløbssystemet.
- Bygningstilbehør.
- Bygninger, hegn og stakitter.
- Kunstnerisk udsmykning.
- Haveanlæg.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi med højst 4 år gamle vækster.

# 19. Skjulte rør og kabler

*En del af Stikledninger og rør, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



## 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Alle utætheder der opstår i bygningens skjulte rør og kabler og skader der breder sig derfra. Ved skjulte rør forstås rør skjult i vægge, skunkrum, slanger bag indbyggede hårde hvidevarer, krybekældre, under gulv eller indstøbt i gulv.
- Udgifter til at opspore utætheder dækkes, når sporingen er aftalt med os på forhånd.
- Skader konstateret og anmeldt i forsikringstiden.
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er købt.

## 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til at forebygge.
- Råd-, svamp- og insektskade, men skader kan være dækket, hvis du har købt modulet råd, svamp og insekt - se afsnit 20 og 21.
- Skade som følge af frost. Har du købt bygningsbeskadigelse, kan skaden være dækket - se afsnit 14.
- Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene.

## 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Glas og sanitet.
- Kabler og rør. Skade på tanke, varmtvandsbeholdere, varmevekslere og andre beholdere eller rørene heri dækkes dog ikke.
- Bygningstilbehør. Skade på solvarmeanlæg dækkes dog ikke.
- Bygninger, hegn og stakitter.
- Kunstnerisk udsmykning.
- Haveanlæg.

## 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi med højst 4 år gamle vækster.

## 20. Råd og svamp

*En del af Råd, svamp og insekt, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*

### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Skade som følge af råd, der har betydning for træets bære- eller funktionsevne, og skade som følge af trænedbrydende svampe. Dog dækkes reparation af råd i vinduer og døre selvom dette ikke har betydning for træets funktion eller bæreevne. Svampeskade er, at der utilsigtet kommer fugt til træet, så den angrebne bygningsdel viser tegn på væsentlig hurtigere nedbrydning end under normale omstændigheder. Råd er skader på træ forårsaget af svampe og bakterier, der er karakteriseret ved, at ødelæggelsen forløber langsomt. Det viser sig ved, at træet farves mørk, mørnes og gennemsættes af ret tætliggende revner, som normalt må forventes i træ i fugtige omgivelser, medmindre der er særlige foranstaltninger som fx kemisk træbeskyttelse. Råd- eller svampeskader skal konstateres (lokaliseres) og anmeldes i forsikringstiden, og der skal være tale om en væsentlig nedsættelse af konstruktionens sædvanlige levetid. Til bedømmelse af levetiden kan bruges "Forsikring og Pensions "Vejledning om levetider".
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør når betingelserne ovenfor i øvrigt er opfyldt, medmindre anden forsikring er købt.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til at forebygge.
- Skader der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning fx på grund af for lange intervaller imellem overfladebehandling eller brug af uegnede produkter.
- Skader på bygninger og byggematerialer under opførsel, om- og tilbygning.
- Mangelfuld vedligeholdelse kan også være manglende kitning og topforsegling, der tillader opfugtning af rammer og karme.
- Skade som skyldes fejl, forsikringstageren kan eller burde kende til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som fx at lukke ventilationsåbninger.
- Skader der alene påvirker udseendet, som fx misfarvning og huller efter rådborebiller.
- Skade på sternbeklædning, vindskeder og tilhørende dæklist, uafdækkede spær, bjælker og remender.
- Skade på åbne trækonstruktioner som fx udvendige trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, solafskærmninger, pergolaer eller plankeværker.
- Skade på træfundamenter.
- Skade på træpiloteringer og skade som stammer herfra.
- Skade på kældbeklædninger, det vil sige trægulve, indfatninger, træskillerum, vægbeklædninger og fodpaneler.
- 
- Skade på støbte eller nedgravede svømmebassiner.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Glas og sanitet.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved enhver rådskaade, bortset fra skader i skjult træværk, er der en selvrisiko på 1/3



af skadesudgiften dog minimum 4.270 kr. (2025).

## 21. Insekter

*En del af Råd, svamp og insekt, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*

### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af insekter der angriber og ødelægger træ.

Det aktive angreb skal konstateres (lokaliseres) og anmeldes i forsikringstiden.

Skade der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør er omfattet, medmindre anden forsikring er købt.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til at forebygge. Ved angreb af husbukke betaler vi dog udgifter til at bekæmpe dem.
- Skade der alene påvirker udseendet, fx betragtes misfarvning, borehuller og rådborebiller ikke som ødelæggende.
- Skader på bygninger og byggematerialer under opførsel, om- og tilbygning.
- Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

### 3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.E., er omfattet af dækningen:

- Ejendommens bygninger.
- Glas og sanitet.
- Kabler og rør.
- Bygningstilbehør.

Angrebet træ udskiftes eller afstives kun, hvis det er påkrævet af hensyn til træets bæreevne.

### 4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 25.

## 22. Retshjælp

En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis der fremgår af policen



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Retshjælp på fritidshusforsikringen dækker de sager, hvor du er part som ejer (tidligere ejer) eller bruger af den forsikrede ejendom.

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

### 3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om den forenkledede proces, kan du selv anmelde sagen til os.

Kan din sag behandles efter reglerne om den forenkledede proces, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i disse sager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om proces for forenkledede sager på [domstol.dk](http://domstol.dk) eller [forsikringopension.dk](http://forsikringopension.dk).

### 4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr.

Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.

## 23. Ansvar

*En del af Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår på policen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dit ansvar - som ejer eller bruger af fritidshuset - for skade på personer eller ting.

#### Generelt om din ansvarsforsikring

Denne forsikring har til formål at betale for dig, hvis du har pådraget dig et privat erstatningsansvar, og at hjælpe med at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i en lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

### 2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Ansvar der udelukkende støttes på aftaler.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med en i eller på ejendommen drevet virksomhed.
- Ansvar for skade på ting som sikrede eller familiemedlemmer, der bor sammen med sikrede ejer, har til brug, lån, leje, opbevaring, eller har til transport, bearbejdelse og behandling eller har sat sig i besiddelse af.
- Ansvar for skader forvoldt med forsæt medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og det uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand og derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de forskrifter, der gælder til enhver tid.
- Ansvar for brug af motordrevne køretøjer - Dog dækkes ansvar for brug af motordrevne haveredskaber under 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være købt. Ansvar efter færdselsloven ved brug af disse motordrevne haveredskaber dækkes med færdselslovens summer.

### 3. Anmeldelse

Vi bestemmer sagens behandling over for skadelidte. Hvis du selv anerkender erstatningsansvaret, forpligter du kun dig selv - ikke os. Hvis du uden aftale med os anerkender et erstatningsansvar, risikerer du selv at skulle betale en erstatning.

### 4. Erstatning

Vi dækker dit ansvar for:  
personskade med højst 10 mio.kr.  
tingskade med højst 5 mio. kr.  
Ud over summen dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

## 24. Udlejning

*Tilvalg til Bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen*



### 1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Tyveri og hærværk begået af lejer på ting nævnt i afsnit 2.C, hvis der står på policen, at forsikringen omfatter udlejning.
- Hærværk på bygninger og genstande nævnt i afsnit 2.E, hvis forsikringen omfatter bygningerne.
- Dit ansvar – som udlejer af fritidshuset ved skade på lejers person eller ting.

Det er en betingelse for dækning, at skaden sker i en periode, hvor fritidshuset er udlejet på lovlig kontrakt.

# 25. Hvordan opgør vi erstatningen?



## A. Erstatningsopgørelse for indbo

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation som før skaden.

**Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:**

### Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere tingen, så den er i væsentlig samme stand som før skaden.

Ved "væsentlig samme stand" forstås, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden. Vi giver ikke erstatning for farveforskelle, når udseende efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

### Godtgøre værdiforringelsen

Værdiforringelsen udregnes som tingens værdi uden skade minus tingens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis tingen efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften/værdiforringelsen udgør over 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, kan du altid vælge kontanterstatning.

### Genlevering

Vi kan fremskaffe eller levere nye ting, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålet, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig. Kan identiske ting ikke skaffes, kan vi vælge at levere tilsvarende nye ting. Det vil sige ting, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne ting. Vi kan vælge at erstatte følgende kategorier af ting, der er købt brugt eller er mere end to år gamle, med brugte identiske ting:

- Porcelæn og platter.
- Lamper.
- Glasvarer.

Ønsker du ikke at genanskaffe nye ting, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingene hos den leverandør, vi anviser.

### Kontanterstatning

For ting, der er købt som nye, er under 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For ting, der er over 2 år gamle, købt brugt eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. sker dog kun, hvis nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

### Særligt om afskrivningstabellerne

Når der sker skader på de ting, hvor der er fastsat særlige afskrivningsregler – se afskrivningstabeller for indbo, og vi udbetaler kontanterstatning med afskrivning, kan vi ikke samtidig fratække den genleveringsrabat, vi kan opnå hos vores leverandør. I de tilfælde hvor vi tilbyder genlevering foretager vi ingen afskrivning, men fratækker alene den genleveringsrabat, vi kan få hos vores leverandør.

### Særlige regler

Hvis reglerne ovenfor ikke kan bruges, opgøres erstatningen efter forsikringsaftalelovens § 37.

### Scalepoint

Når vi udbetaler erstatning, kan det ske i samarbejde med Scalepoint. Det betyder, at du kan modtage et beløb via Scalepoint. Her vælger du selv, om du vil have beløbet udbetalt til din konto eller drage fordel af vores rabataftaler hos Scalepoint.

Vi kan også vælge at udbetale erstatningen direkte til din NemKonto. Ved udbetaling til din NemKonto vil du fortsat kunne få adgang til Scalepoint og drage fordel af vores rabataftaler.

## B. Afskrivningstabeller for indbo

Private computere med tilbehør	
Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	70 %
4 år	50 %
5 år	30 %
Herefter	10 %

Andre elektriske apparater	
Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

Cykler	
Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	81 %
4 år	73 %
5 år	66 %
6 år	59 %
7 år	53 %
8 år	48 %
9 år	43 %
10 år	39 %
11 år	35 %
12 år	31 %
13 år	28 %
14 år	25 %
15 år	22 %
16 år	19 %
17 år	16 %
18 år	13 %
Herefter	10 %

## C. Erstatningsopgørelse for bygning

### Nyværði

Skaden gøres op som det beløb, det uden unødigt forsinkelse vil koste at istandsætte eller genopføre det beskadigede med samme byggemåde og på nøjagtigt samme sted.

Ved beregningen kan der ikke bruges priser på materialer, der er dyrere end de beskadigede, eller priser på materialer og byggemetoder, der ikke er gængse på skadetidspunktet.

### Dagsværði

Er en bygning eller bygningsdel værdiforringet med over 30 % af nyværdien på grund af alder, brug, mangelfuld vedligeholdelse eller andre individuelle omstændigheder, kan vi foretage fradrag i erstatningen. Dette vurderes bl.a. ud fra forholdet mellem den tid, bygningsdelen har været brugt, og dens formodede levetid, dog er der særlige erstatningsregler for visse ting. Disse bygningsdele erstattes ved reparation eller totalskade med den procentsats af reparationsprisen eller af nyværdien, der fremgår af afskrivningstabellerne for bygning.

### Restværði

Er en bygning beskadiget over 50 % af nyværdien, kan sikrede vælge at få erstattet skaden, som om hele bygningen var ødelagt under forudsætning af, at bygningen genopføres i samme skikkelse, til samme brug og på nøjagtigt samme sted.

Vi erstatter udgifterne til at nedrive og bortkøre brugbare rester, dog med fradrag af den værdi resterne har.

Dog dækkes ikke:

- Genopførelse af kældre, fundamenter, terrændæk med installationer, hvis disse kan genanvendes.
- Bygninger som før skaden var bestemt for nedrivning, eller som er under nedrivning.

### Udbetalingen

Erstatningen skal normalt bruges til at genopføre det beskadigede, og udbetalingen sker, når det beskadigede, er reetableret.

Skal erstatningen udbetales kontant eller bruges til andet formål, foretager vi fradrag for værdiforringelse. Denne erstatning kan ikke overstige det beskadigedes handelsværdi. Det er en forudsætning for at udbetale erstatning, at forsikringstager indhenter skriftlig accept fra de berettigede ifølge alle de adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

## D. Særlige regler for erstatning

### Særligt for udvidet rør- og stikledningsdækning

Der sker ikke fradrag for værdiforringelse ved disse dækninger uanset afsnit 25.C. om dagsværði. Erstatning gøres op som beskrevet i afsnit 25.C. om nyværði.

### Særlige regler

Vi betaler ikke erstatning for farveforskelle, når udseendet efter en beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

For bygninger, som henligger forladt, fastsætter vi erstatningen med fradrag for værdiforringelse. For bygninger, som før skaden var bestemt til nedrivning, gør vi erstatningen op til materialeværdien med

fradrag af sparede nedrivningsomkostninger. Var nedrivningen ikke umiddelbart forestående, kan der beregnes en tillægserstatning ud fra dansk rets almindelige erstatningsregler.

## E. Hvilke følgeudgifter dækker bygningsforsikringen?

### Lovliggørelse

Ved større skader kan myndighederne efter loven stille krav til byggeriet, som øger byggeomkostningerne.

Derfor betaler vi en lovliggørelseserstatning, der gøres op med priserne på skadedagen og med indtil 15 % af bygningernes nyværdi.

Det er en betingelse, at erstatningen bruges til byggeri og vedrører de ødelagte bygningsdele.

- Bygningen skal genopføres i samme skikkelse, til samme brug og på nøjagtigt samme sted.
- Værdiforringelse af bygningen eller bygningsdelene må ikke overstige 30 % af nyværdien.

Vi dækker ikke udgifter, som myndighederne har eller kunne have forlangt betalt før skaden, eller som myndighederne kan give dispensation for.

### Redning og bevaring

Efter en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi rimelige udgifter til at redde, bevare og rydde op.

### Huslejetab, flytteomkostninger mv.

Kan ejendommen ikke bruges efter en skade, der dækkes af denne forsikring eller en brandforsikring i andet selskab, betales rimelige og nødvendige:

- Udgifter til at flytte ud og ind.
- Udgifter til at opmagasinere dit private indbo.
- Merudgifter til egen ferie, hvis egen ferie er påbegyndt eller umiddelbart forestående med indtil 7.300 kr. (2025) om ugen, dog højst 30.300 kr. (2025).
- Dokumenteret huslejetab efter gældende lovlig lejekontrakt.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter i forbindelse med at flytte ud og ind af fritidshuset.

Vi giver erstatning i det tidsrum, der normalt vil gå til at sætte bygningen i samme stand som før skaden. Dog højst 12 måneder efter skaden.

## F. Afskrivningstabeller for bygning

Tage af plast, pvc og lignende	
Alder indtil	Erstatning
4 år	100 %
6 år	80 %
8 år	70 %
10 år	60 %
12 år	50 %
14 år	40 %
16 år	30 %
Herefter	20 %

Tag af pap	
Alder indtil	Erstatning
15 år	100 %
20 år	80 %
25 år	70 %
30 år	60 %
40 år	50 %
Herefter	20 %



Kedler, varmevekslere, beholdere, olie- og gasfyr	
Alder indtil	Erstatning
10 år	100 %
15 år	70 %
20 år	50 %
25 år	40 %
30 år	30 %
Herefter	20 %

Gulvbelægninger af tæpper, vinyl, kork og lignende	
Alder indtil	Erstatning
4 år	100 %
8 år	70 %
12 år	60 %
16 år	50 %
20 år	40 %
24 år	30 %
Herefter	20 %

Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader og eldrevne ting	
Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

Paraboler og antenner	
Alder indtil	Erstatning
6 år	100 %
7 år	70 %
8 år	60 %
9 år	50 %
10 år	40 %
11 år	30 %
Herefter	20 %

Flagstænger af træ	
Alder indtil	Erstatning
10 år	100 %
15 år	70 %
20 år	60 %
25 år	50 %
30 år	40 %
35 år	30 %
40 år	25 %
Herefter	20 %

## 26. Generelle vilkår



### A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi kan ikke opsig bygningsbrandforsikringen på grund af manglende betalinger. Vi har derimod udpantningsret, hvilket betyder, at vi må foretage udlæg i den forsikrede ejendom for skyldige beløb, påløbne renter og andre omkostninger.

### B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

### C. Indeksregulering

Vi regulerer visse priser, selvriscici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. Vi regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til

indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

### D. Ændring af priser og vilkår

VI kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i vilkår, pris, forsikringssummer og selvriscici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter.
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis.
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsig din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police. De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## E. Varighed og opsigelse

### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftligt varsel til fornyelsesdagen.

### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist.

Vi kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

### Ejerskifte

Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer er dog dækket indtil en ny forsikring købes, dog højst i 1 måned efter den nye ejer har overtaget huset. Brandforsikring ophører dog først efter de særlige regler for bygningsbrandforsikring.

### Særligt om bygningsbrandforsikring

Bygningsbrandforsikringen kan først opsiges af dig eller os, når:

- alle tinglyste panthavere eller andre berettigede har afgivet deres skriftlige godkendelse.
- ejendommen, uden at disses retsstilling forringes, forsikres i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring.

## F. Generel information om os

### Om LB Forsikring

Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark. Vi er under tilsyn af Finanstilsynet, og omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker

medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på [lbforsikring.dk](http://lbforsikring.dk) eller på hjemmesiderne [lb.dk](http://lb.dk), [bauta.dk](http://bauta.dk) eller [runa.dk](http://runa.dk).

### Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk. Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på [lb.dk/login](http://lb.dk/login), [bauta.dk/login](http://bauta.dk/login) eller [runa.dk/login](http://runa.dk/login). På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

### **Medlemsinformation og nyhedsbreve**

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

### **Behovsafdækning ved køb af forsikringer**

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### **Aflønning**

Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

### **Løbende information om dine forsikringer**

På de enkelte forsikringsgrupperes hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

### **Behandling af personoplysninger**

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsikring.dk/personoplysninger](http://lbforsikring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### **NemKonto**

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

## **G. Klagemuligheder**

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### **Vores klageansvarlige**

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring  
Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

### **Anden klagemulighed**

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

## **H. Fortrydelsesret**

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

### **Fortrydelsesfristen**

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

### **Særligt om bygningsbrandforsikringen**

Du skal være opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringen vil fortrydelse være betinget af, at der er tegnet en bygningsbrandforsikring i et andet forsikringsselskab med tilbagevirkende kraft til indtegningsstidspunktet, eller at fortrydelse sker

med samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

### **Sådan fortryder du**

Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer. Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen.

Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



LB Forsikring