Knallertforsikring

Vilkår nr. 12-0, juli 2025

LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring

Lærerstandens Brandforsikring

Bauta Forsikring

Runa Forsikring

Indholdsfortegnelse

1. Vigtig viden 1

A. Om din knallert- eller speed pedelecs forsikring 1
B. Om ændringer i risikoen 1
C. Om anmeldelse af skade 1
D. Om selvrisiko 1
E. Om dobbeltforsikring 2
F. Om regres 2

2. Hvem, hvor og hvad? 3

A. Hvem er sikret? 3
B. Hvor dækker forsikringen? 3
C. Hvad dækker forsikringen ikke? 3

Dækninger

3. Ansvar 4
4. Kasko – Knallert 30 og 45 5
5. Kasko – Speed Pedelecs 7
6. Redning, udlandet, scootere og knallert 45 9
7. Retshjælp 10

8. Generelle vilkår 11

A. Betaling 11
B. Gebyrer 11
C. Indeksregulering 11
D. Ændring af priser og vilkår 11
E. Varighed og opsigelse 12
F. Generel information om os 12
G. Klagemuligheder 14
H. Fortrydelsesret 14

1. Vigtig viden

A. Om din knallert- eller speed pedelecs forsikring

Din forsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se dine dækninger.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

For din forsikring gælder dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler samt LB Forsikrings vedtægter.

Afsnittet *Hvem, hvor og hvad* i disse forsikringsvilkår beskriver bl.a. hvem der er sikret, og hvad der er omfattet af din forsikring.

Til slut kan du læse de *Generelle vilkår*. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager og andre personer, som er sikrede af forsikringen. Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

B. Om bevis for betalt forsikring

Føreren af en knallert uden nummerplade skal under kørslen medbringe kvittering for, at ansvarsforsikringen er betalt.

Føreren behøver ikke medbringe kvittering for at have betalt ansvarsforsikring, hvis knallerten har nummerplade.

C. Om ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Det gælder, hvis:

- Du eller den faste bruger skifter adresse.
- Køretøjet skiftes ud.
- Der sker ændringer i køretøjets anvendelse eller andre konstruktive ændringer.
- Der monteres særligt tilbehør.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

D. Om anmeldelse af skade

Anmeldelse
Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation
Værkstedet skal tilkalde taksator. Reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes. Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning
Hvis skaden anmeldes for sent eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår
Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

E. Om selvrisiko

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som du skal betale efter en skade. Selvrisikobeløbet indeksreguleres.

Når vi gør en skade op, beregner vi først vores samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen. Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

F. Om dobbeltforsikring

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

G. Om regres

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

Regres ved forsæt eller grov hensynsløshed
Vi har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket
Vi har ret til regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

2. Hvem, hvor og hvad?

A. Hvem er sikret?

Sikret er du og andre, som med din tilladelse lovligt bruger den forsikrede knallert eller speed pedelec.

Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger.

B. Hvor dækker forsikringen?

Ansvarsforsikringen dækker i:

- Europa.
- De lande uden for Europa, der er medlem af grønt-kort-ordningen. Det grønne kort er over for udenlandske told- og politimyndigheder dokumentation for, at der er købt ansvarsforsikring.

Kaskoforsikringen dækker i:

- Det geografiske Europa indtil Ural.
- Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

C. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder, der er afspærret til formålet.
- Skade, der er en direkte eller indirekte følge af:
  - Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
  - Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
  - Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.
  - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

  Forsikringen dækker dog skader som følge af krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder, når du er på rejse i et land uden for Danmark i op til 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at du ikke rejser til et land, der er i en af de nævnte situationer, eller at du selv deltager i handlingerne.

3. Ansvar

Altid omfattet af forsikringen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, der kan pålægges dig som ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på føreren.
- Skade på ting, der tilhører de sikrede.
- Kørsel i udlandet, hvis der er købt en anden forsikring. Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring.

3. Anerkendelse af ansvar

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os.

Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

4. Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i færdselsloven.

Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.

4. Kasko – Knallert 30 og 45

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede knallert, herunder:

- Kollisionsskader.
- Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning.
- Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer knallerten.
- Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran.
- Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.
- Glasskade: Skade der kun rammer den forsikrede knallerts glas.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Tilbehør der bruges erhvervsmæssigt.
- Lånte, lejede og leasede ting.
- Skade, der alene opstår i og er begrænset til knallertens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk.
- Skade som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie.
- Skade, der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser.
- Skade sket under behandling og bearbejdning.
- Skade omfattet af garanti.
- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skade sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin.
- Skade sket, mens knallerten blev ført af en person uden gyldigt førerbevis.

Ved skade nævnt under 4.2. bullet 8 og 4.2. bullet 9 er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/ samlever eller den faste bruger:

- Var fører af knallerten.
- Vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes uagtsomhed.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende er omfattet af forsikringen:

- Den forsikrede knallert og fastmonteret standardudstyr.
- Standardværktøj og afmonteret tilbehør når det kun bruges til knallerten
- Eftermonteret tilbehør og speciallakeringer er dækket med højst 5.000 kr.

4. Erstatning

Forsikringen giver ret til erstatning for:

- **Transport**. Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af knallerten til nærmeste autoriserede værksted. Findes knallerten efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.
- **Reparation.** Knallerten skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør

og leverandør af reservedele mv. Vi betaler ikke erstatning for:
  - Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid.
  - Forringelse af køretøjets handelsværdi.
  - Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- **Kontanterstatning.** Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende knallert med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:
  - Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger knallertens handelsværdi.
  - Knallerten efter tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.
    Når vi udbetaler kontanterstatning, tilfalder knallerten os. Hvis knallerten har nummerplade, forudsætter udbetaling af kontanterstatning, at knallerten afmeldes i Motorregisteret.
- **Genlevering.** Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.
- **Moms.** Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af knallerten er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.
- **Nyværdi.** Du har ret til nyværdierstatning, når:
  - Knallerten er registreret til privat personkørsel.
  - Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af knallertens nyværdi på skadetidspunktet.
  - Skaden sker inden for det første år efter knallertens første registrering.
  - Knallerten er købt som fabriksny.

Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny knallert af samme fabrikat og type på skadetidspunktet.

5. Kasko – Speed Pedelecs

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede speed pedelecs (køretøjet) herunder:

- Kollisionsskader (sammenstød).
- Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning.
- Indbrud, røveri og ran, tyveri og tyveriforsøg. Det er en betingelse for erstatning for simpelt tyveri, at:
  - Aftageligt betjeningspanel, display eller lignende til motor skal fjernes. Betjeningspanel eller display skal på forlangende indsendes til os.
  - Batteriet er låst fast til køretøjet, når du efterlader det på åben gade. Det er en forudsætning for dækning af stjålne batterier, at der er synligt tegn på vold mod køretøjet.
  - Køretøjet skal, når det efterlades uden for forsvarligt aflåst bygning, være forsynet og aflåst med to låse godkendt af Varefakta. Køretøjet skal være låst fast til en permanent genstand gennem stellet med mindst en af låsene. Begge låsebeviser med køretøjets stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.
- Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.
- Transportskader. Under transport skal køretøjet være forsvarligt fastgjort.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene opstår i og er begrænset til cyklens mekaniske dele (fx motor, batteri, krank, gear og bremser), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk.
- Skade, der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder fx ridser og skader på eger.
- Skade sket under reparation.
- Skade omfattet af garanti.
- Almindelig vedligeholdelse, det vil sige sædvanlig udskiftning af sliddele, fx dæk, slanger, kæder og låse og at fjerne rust.
- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under påvirkning af alkohol, narkotika eller medicin.
- Skade sket, mens køretøjet blev ført af en person under 15 år eller en person under 18 år uden gyldigt kørekort.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende er omfattet af forsikringen:

- Den forsikrede speed pedelecs og fastmonteret standardudstyr.
- Afmonteret tilbehør, når det kun bruges til den forsikrede speed pedelecs.
- Eftermonteret tilbehør og speciallakeringer er dækket med højst 5.000 kr.

4. Erstatning

Forsikringen giver ret til erstatning for:

- **Transport**. Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af køretøjet (speed pedelecs) til nærmeste autoriserede værksted. Findes køretøjet efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.
- **Reparation.** Køretøjet skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Vi

betaler ikke erstatning for forringelse af køretøjets handelsværdi og forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

- **Kontanterstatning**. Kontanterstatning fastsættes til det beløb, et tilsvarende køretøj med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:
  - Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger køretøjet handelsværdi.
  - Køretøjet er stjålet.
  - Du har ret til nyværdierstatning, når skaden sker inden for det første år efter, at du har købt køretøjet som fabriksny. Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny speed pedelecs af samme fabrikat og type på skadetidspunktet. Når vi udbetaler kontanterstatning, tilfalder køretøjet os.
- **Genlevering**. Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.
- **Moms.** Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af køretøjet er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

6. Redning, udlandet, scootere og knallert 45

En del af Kasko

1. Hvad dækker forsikringen?

Det røde kort giver dig ret til hjælp ved motorstop og havari i udlandet.

Hjælpen omfatter bl.a.:

- Vejhjælp på skadestedet.
- Bugsering.
- Hotel og nødvendig lokaltransport.
- Hjemrejse.
- Hjemtransport af køretøj.
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele.

Du kan se de fuldstændige vilkår for redning i udlandet på SOS´ hjemmeside.

2. Husk det røde kort og registreringsattensen

Det røde kort og registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet.

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform.

Du kan downloade dette til din telefon.

Du kan kontakte SOS telefonisk på 70 10 50 52 ved behov for assistance.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende er omfattet af forsikringen:

- Kaskoforsikret scooter og kaskoforsikret og indregistreret knallert 45.

4. Erstatning

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun skader, der ikke er dækket af den anden forsikring.

7. Retshjælp

En del af Kasko

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Sager, hvor du er part som ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om den forenklede proces, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i disse sager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om proces for forenklede sager på *domstol.dk* eller *forsikringogpension.dk*.

4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået.

Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

8. Generelle vilkår

A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Er din forsikring slettet på grund af manglende betaling, er vi efter lovgivningen forpligtet til at afmelde køretøjet hos det digitale motorregister (DMR).

DMR indberetter restanceforholdet og den manglende ansvarsforsikring til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41919069), der optager dig i Fællesregisteret.

DFIM kan opkræve et dagsgebyr på 250 kr. for hver dag, din knallert ikke er ansvarsforsikret. Hvis du afleverer nummerpladerne til SKAT, ophører dagsgebyret.

Oplysningen om registreringen videregives til øvrige forsikringsselskaber, og du kan først købe en ny motoransvarsforsikring, når det beløb du skylder, inkl. gebyrer, til DFIM, er betalt.

Du får besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

C. Indeksregulering

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. Vi regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen eller vilkårene.

Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

D. Ændring af priser og vilkår

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter.
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis.
- Ved produktændringer.

- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører forringelser af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsige din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside

E. Varighed og opsigelse

Opsigelse til fornyelsesdagen
Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftligt varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel
Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade
Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. Vi kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsige kaskodækningen eller fastsætte særlige vilkår for denne.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

Ejerskifte
Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer (bruger) er dog dækket, indtil ny forsikring er tegnet eller knallerten er afmeldt, i op til 3 uger efter ejerskiftet. Du hæfter for betaling, indtil køretøjet er omregistreret eller afmeldt.

F. Generel information om os

Om LB Forsikring
Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark. Vi er under tilsyn af Finanstilsynet, og omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på *lbforsikring.dk* eller på hjemmesiderne *lb.dk*, *bauta.dk* eller *runa.dk*.

Kommunikation
Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk. Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme

retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på *lb.dk/login*, *bauta.dk/login* eller *runa.dk/login*. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve
Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer
Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Aflønning
Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

Løbende information om dine forsikringer
På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger
I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på *lbforsikring.dk/personoplysninger* til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto
Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på *nemkonto.dk*. Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

G. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Vores klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til *klage@lb.dk* eller skrive til:

LB Forsikring
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:
- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Anden klagemulighed
- **Ankenævnet for forsikring**

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på *ankeforsikring.dk*. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

H. Fortrydelsesret

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen
Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft, og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du
Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til *postkasse@lb.dk*, husk også her at angive policenummer. Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen.

Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

LB Forsikring