Lønsikring DSA

Vilkår nr. 28-7, april 2025

LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring

Lærerstandens Brandforsikring

Bauta Forsikring

Runa Forsikring

Indholdsfortegnelse

1. Vigtig viden 1

A. Om din lønsikring 1
B. Om krav til medlemskab 1
C. Om krav til kvalifikation 1
D. Om ændringer i risikoen 1
E. Om anmeldelse af skader 1
F. Om dokumentation 2

2. Hvem, hvornår og hvad? 3

A. Hvem er sikret af lønsikringen? 3
B. Hvornår træder lønsikringen i kraft? ... 3
C. Hvornår kan du bruge din lønsikring?. 3
D. Hvornår ophører lønsikringen? 3
E. Hvad er ikke dækket af lønsikringen? . 4

Dækninger

3. Ufrivillig ledighed 5
4. Midlertidig uarbejdsdygtighed 6

5. Hvordan opgør vi erstatningen?.. 7

A. Hvor meget kan du få udbetalt? 7
B. Udbetaling 7
C. Supplerende dagpenge 7
D. Ved flere ledighedsperioder 7
E. Betaling af din lønsikring 7
F. Maksimal udbetaling ved flere adskilte ledighedsperioder 8

6. Generelle vilkår 9

A. Betaling 9
B. Gebyrer 9
C. Ændring af priser og vilkår 9
D. Varighed og opsigelse 9
E. Generel information om os 9
F. Klagemuligheder 11
G. Fortrydelsesret 11

1. Vigtig viden

A. Om din lønsikring

Din lønsikring er en forsikring, der består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se, hvilken sum og udbetalingsperiode du har valgt, og om der er særlige forhold, der gælder for netop din forsikring.

For din lønsikring gælder dansk lovgivning, herunder forsikringsaftaleloven og lov om arbejdsløshedsforsikring.

Afsnittet *Hvem, hvornår og hvad?* i disse forsikringsvilkår beskriver bl.a., hvem der er sikret, og hvornår du kan bruge din lønsikring.

Du kan i afsnittet *Hvordan opgør vi erstatningen?* læse, hvordan vi beregner din erstatning.

Til slut kan du læse de *Generelle vilkår*. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der står:

- **du, dig, din eller dit** på din police eller i forsikringsvilkårene, mener vi den person, der er sikret.
- **vi, os eller vores**, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.
- **dag** forstås kalenderdage, så 1 uge svarer til 7 dage og 1 år til 365/366 dage.
- **måned** menes en fuld kalendermåned uanset antallet af dage i denne.

B. Om krav til medlemskab

Du kan få udbetalt forsikringsydelser, hvis du er medlem af DSA, når du bliver ufrivilligt ledig og under din ufrivillige ledighed.

C. Om krav til kvalifikation

Der er en kvalifikationsperiode op til første ledighedsperiode på 12 måneder. Det betyder, at du, for at få ret til forsikringsydelser, skal have arbejdet de 12 forudgående sammenhængende måneder i mindst 16 timer om ugen i gennemsnit som lønmodtager, som selvstændig erhvervsdrivende eller i en kombination af disse.

Kvalifikationsperioden er ved efterfølgende ledighedsperioder nedsat til 6 måneder. Se afsnit 5.C.

Vi bruger dagpengelovgivningens regler, når vi vurderer, om dine aktiviteter i egen virksomhed kan medgå i kravet til arbejde i kvalifikationsperioden.

Dimittender
Som dimittend er 12 måneders perioden sat ned til 6 måneder, hvis du køber lønsikringen, samtidig med at du melder dig ind i DSA som dimittend.

Ledighed ved jobskifte
Ledighedsperioder á 14 dage eller mindre afbryder ikke din kvalifikationsperiode. Det afbryder heller ikke perioden at få udbetalt supplerende arbejdsløshedsdagpenge fra DSA, når ansættelsesforholdet er intakt.

D. Om ændringer i risikoen

Det er vigtigt, at du svarer korrekt på spørgsmålene, når du køber lønsikringen, og at du senere kontakter os, hvis der sker ændringer, så du er sikker på at være dækket korrekt.

Giver du os urigtige eller ufuldstændige oplysninger, når du køber din lønsikring, eller undlader du senere at oplyse os om ændringer, kan din erstatning nedsættes eller falde bort.

Din oplysningspligt gælder fx hvis:

- Din arbejdstid ændrer sig.
- Din løn ændrer sig.
- Du skifter mellem at være deltids- og fuldtidsforsikret i DSA.

E. Om anmeldelse af skader

Anmeldelse
Når du bliver ufrivilligt ledig, skal du hurtigst muligt anmelde din ledighed til os.

Vi kan på det tidspunkt vurdere, om din ledighed giver dig ret til forsikringsydelse og rådgive om, hvilken dokumentation du skal sende.

F. Om dokumentation

For at vurdere din eventuelle ret til forsikringsydelse har vi brug for følgende oplysninger:

- Korrekt udfyldt anmeldelse.
- Kopi af skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver.
- De 12 lønsedler, hvor du inden for de seneste 24 måneder har modtaget den højeste arbejdsindkomst.
- Udbetalingsspecifikationer for arbejdsløsheds- og/eller sygedagpenge.
- Lægeerklæring fra din praktiserende læge i Danmark, hvis du er midlertidigt uarbejdsdygtig.
- Ledighedserklæring fra jobcenter eller a-kassen eller dokumentation for udbetaling af sygedagpenge.

Du skal selv betale omkostningerne til at indhente de nødvendige oplysninger. Giver din ledighed dig ret til udbetaling af forsikringsydelse, tilbagebetaler vi dig de rimelige omkostninger, du har haft til at indhente de nødvendige oplysninger.

Efterfølgende måneder
Når du har anmeldt ufrivillig ledighed eller midlertidig uarbejdsdygtighed, og vi har godkendt din anmeldelse, skal du hver måned, og så længe du mener at have krav på udbetaling indsende:

- Dagpengespecifikation for arbejdsløshedsdagpenge og/eller sygedagpenge.
- Eventuel lønseddel for arbejde i perioden.

2. Hvem, hvornår og hvad?

A. Hvem er sikret af lønsikringen?

Den person, der er nævnt i policen, er sikret.

B. Hvornår træder lønsikringen i kraft?

Lønsikringen træder i kraft den dag, vi modtager din accept af vores tilbud, medmindre en senere dato er aftalt.

Du skal være opmærksom på, at vi har en karensperiode og krav til, at du har været i beskæftigelse et vist antal timer og dage op til en ledighedsperiode.

C. Hvornår kan du bruge din lønsikring?

Du kan bruge din lønsikring efter udløbet af karensperioden på 180 dage. Det betyder, at ledighed ikke er dækket i de første 180 dage, efter at forsikringen er trådt i kraft.

Ledighed er heller ikke dækket, hvis den indtræder som følge af en opsigelse modtaget i de første 180 dage, efter at forsikringen er trådt i kraft.

Forhøjes forsikringsydelsen og/eller udbetalingsperioden i forsikringstiden, vil forhøjelsen ikke være gældende ved ledighed som følge af opsigelser modtaget før eller de første 180 dage, efter forhøjelsen trådte i kraft.

Særlige regler, hvis du tidligere har haft lønsikring i andet forsikringsselskab

Hvis du er overflyttet fra en anden a-kasse og i direkte overgang til medlemskab af DSA køber forsikringen, nedsættes karensperioden med det antal dage, en tidligere tilsvarende forsikring formidlet af den a-kasse, du kommer fra, har været i kraft.

Nedsættelse eller bortfald af karensperioden gælder dog højst for en forsikringsydelse af samme størrelse og en udbetalingsperiode af samme længde som på den tidligere forsikring.

Hvis ydelse og/eller udbetalingsperiode på denne forsikring overstiger det, du havde ret til på den tidligere forsikring, gælder der en periode på 180 dage for den overskydende del.

Særlige regler ved genkøb af lønsikring hos os, efter du har arbejdet i et andet EØS-land eller på Færøerne
Hvis du i en periode har arbejdet i et andet EØS-land eller på Færøerne, og du har været arbejdsløshedsforsikret i det pågældende land, skal du ikke igennem en ny 180 dages karensperiode, hvis du genkøber din lønsikring hos os, samtidigt med at du melder dig ind i DSA. Du kan lade de dage, du tidligere har været omfattet af en lønsikring hos os, indgå i de 180 dage.

Denne ret ved genkøb hos os gælder dog kun i op til 3 år efter, at din oprindelige lønsikring hos os ophørte, og du kan kun genkøbe en lønsikring hos os, hvis du opfylder vores indmeldelseskriterier.

Kvalifikationsperioden skal opfyldes efter genkøb af en lønsikring hos os.

D. Hvornår ophører lønsikringen?

Lønsikringen ophører automatisk på din fødselsdato, hvor du opnår ret til folkepension.

Da det er et krav for udbetaling af forsikringsydelser, at du er medlem af DSA og har ret til arbejdsløshedsdagpenge, skal du give os besked:

- Hvis dit medlemskab af DSA ophører.
- Hvis du går på førtidspension, efterløn, folkepension mv. eller bliver tilkendt eller begynder fleksjob.

E. Hvad er ikke dækket af lønsikringen?

Lønsikringen dækker ikke:

- Hvis du ikke opfylder kravene til udbetaling i afsnit 3 eller 4.
- Udbetaling af ydelser for ufrivillig ledighed og midlertidig uarbejdsdygtighed samlet set ud over den dækningsperiode, der fremgår af policen.
- Hvis du kendte eller burde have kendt til kommende ledighed, da du købte lønsikringen.
- Midlertidig uarbejdsdygtighed som følge af sygdom eller personskade, som du kendte eller burde kende til eller søgte læge for inden for 12 måneder før lønsikringens ikrafttræden.
- Ledighed og midlertidig uarbejdsdygtighed under eller efter tidsbegrænsede ansættelsesforhold, herunder alle former for vikararbejde eller arbejde på et specifikt projekt.
- Hvis du er selvstændig, og din ufrivillige ledighed skyldes ægtefælleudtræden, medejerudtræden eller midlertidigt ophør af virksomheden.
- Ledighed, der indtræder direkte eller indirekte som følge af frihedsberøvelse, krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.
- Hvis ledighed indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, medmindre:
  - Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder.
  - Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter lønsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig ledighed står til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.
- Midlertidig uarbejdsdygtighed der opstår, mens du er beskæftiget i udlandet, medmindre:
  - Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder.
  - Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter lønsikringen etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om midlertidig uarbejdsdygtighed er under behandling af læge bosiddende i Danmark.

Hvis du ved, at du er ved at blive ledig, kan du godt købe lønsikringen, men du kan først få dækning for evt. senere ledighed, som du ikke kender eller burde kende til på det tidspunkt, du køber lønsikringen.

3. Ufrivillig ledighed

1. Hvad dækker lønsikringen?

Lønsikringen dækker ufrivillig ledighed.

Du er ufrivilligt ledig, når arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt efter dagpengelovgivningen.

2. Udbetalingskrav

Udbetaling af forsikringsydelser kræver, at du:

- Er medlem af DSA.
- Er ufrivilligt ledig.
- Er tilmeldt et jobcenter.
- Har ret til og modtager arbejdsløshedsdagpenge.
- Ikke har fået karantæne.

Ufrivillig ledighed indtræder den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode, dog tidligst fra det tidspunkt hvor du er tilmeldt et jobcenter. Det er uden betydning, om du har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Ved konkurs hos arbejdsgiveren indtræder den ufrivillige ledighed ved konkursens indtræden, og vi ser derfor bort fra den normale opsigelsesperiode. Udbetales der ydelser fra Lønmodtagernes Garantifond eller konkursboet, regnes ledigheden som indtrådt, når disse ydelser ophører.

Hvis du er selvstændig, kan du først få dagpenge, når du kan dokumentere, at din selvstændige virksomhed er ophørt. Vi bruger dagpengelovgivningens regler, når vi vurderer, i hvilket omfang dine aktiviteter i egen virksomhed berettiger til dækning.

4. Midlertidig uarbejdsdygtighed

1. Hvad dækker lønsikringen?

Lønsikringen dækker, hvis du er:

- Ufrivilligt ledig, se afsnit 3, pga. midlertidig uarbejdsdygtighed.
- Midlertidig uarbejdsdygtig i en ledighedsperiode, der berettiger til ydelser efter afsnit 3.

Midlertidig uarbejdsdygtighed betyder, at du på grund af sygdom eller tilskadekomst er fuldstændigt forhindret i at udføre almindeligt lønnet arbejde.

Det er samtidig en betingelse, at du, mens du er uarbejdsdygtig, ikke udfører andet arbejde, som er lønnet, eller som normalt ville være det.

2. Hvad dækker lønsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke midlertidig uarbejdsdygtighed i en ledighedsperiode, hvis uarbejdsdygtigheden er opstået som en direkte eller indirekte følge af:

- Sygdom eller legemsbeskadigelse, som du ved grov uagtsomhed eller forsætligt har forårsaget.
- Kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, der ikke er medicinsk begrundet, men som du selv har ønsket af psykiske, personlige eller kosmetiske grunde.
- Misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer.

3. Udbetaling

Første forsikringsydelse som følge af midlertidig uarbejdsdygtighed udbetales på det tidspunkt, hvor du ellers ville have fået udbetalt ydelse for ufrivillig ledighed.

Hvis du opfylder betingelserne for at få udbetalt forsikringsydelse på grund af ufrivillig ledighed, vil udbetalingen fortsætte, så længe du er midlertidig uarbejdsdygtig og fortsat ledig, dog højst i 6 eller 12 måneder fra det tidspunkt, hvor du fik den første forsikringsydelse for ufrivillig ledighed.

Det fremgår af din police, om du er berettiget til dækning i 6 eller 12 måneder.

4. Raskmelding

Hvis du igen bliver erklæret arbejdsdygtig af din læge, og du fortsat er ufrivilligt ledig, skal du hurtigst muligt give os skriftlig besked.

5. Hvordan opgør vi erstatningen?

A. Hvor meget kan du få udbetalt?

Du kan se på din police, hvilken forsikringsydelse du har valgt. Det er den ydelse, du højst kan få udbetalt.

Udbetalinger af forsikringsydelser kan sammen med udbetalinger fra et tidligere eller nyt ansættelses- forhold og alle former for dagpenge fra a-kassen, sygedagpenge og pensions-/forsikringsbeløb højst udgøre 80 % af din tidligere arbejdsindkomst.

Din tidligere arbejdsindkomst beregnes i overensstemmelse med lovgivningen på området. Det betyder, at beregningen tager udgangspunkt i de 12 måneder, hvor din arbejdsindkomst inden for de seneste 24 måneder forud for din ufrivillige ledighed har været højest. Eget bidrag til pension og ATP medregnes som en del af arbejdsindkomsten. Arbejdsmarkedsbidrag trækkes fra den beregnede hidtidige arbejdsindkomst.

B. Udbetaling

Du kan få udbetaling fra det tidspunkt, hvor du opfylder alle krav for at modtage forsikringsydelser. Forsikringsydelserne udbetales bagud og følger dagpengeperioderne.

Forsikringsydelserne bliver beregnet på baggrund af det antal timer, der udbetales dagpenge for. Udbetalingen sker derfor på baggrund af oplysningerne på din dagpengespecifikation for enten arbejdsløshedsdagpenge eller sygedagpenge.

Vi udbetaler forsikringsydelser i op til 6 eller 12 måneder pr. ledighedsperiode. Det fremgår af din police, om du har valgt udbetaling i 6 eller 12 måneder.

Hvis du modtager forsikringsydelser på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed, kan du ikke samtidig få udbetalt forsikringsydelser for ufrivillig ledighed.

Ydelsen og dækningsperioden for midlertidig uarbejdsdygtighed kan ikke overstige ydelsen og dækningsperioden, du ville kunne opnå ved ufrivillig ledighed.

Hvis du ikke opfylder betingelserne for udbetaling i en hel udbetalingsperiode, reducerer vi din ydelse forholdsmæssigt.

Uanset forsikringsydelsens størrelse og hvor mange dage der udbetales for, tæller enhver udbetaling af forsikringsydelser som 1 måneds udbetaling.

Når udbetaling er ophørt, fordi du har nået udbetalingsgrænsen, skal du kvalificere dig til en ny udbetalingsperiode.

C. Supplerende dagpenge

Hvis du arbejder på nedsat tid og har ret til udbetaling af supplerende dagpenge, har du ret til forsikringsydelser. Du får en udbetaling baseret på det timetal, du modtager dagpenge for den pågældende måned.

D. Ved flere ledighedsperioder

Hvis to ledighedsperioder er adskilt af 3 måneder eller mindre, behandler vi de to perioder som én periode, hvor der samlet kan udbetales for op til 6 eller 12 måneder. Vi udbetaler dog ikke forsikringsydelser for den periode, hvor du er i arbejde.

Hvis to ledighedsperioder er adskilt af mere end 3 måneder, skal du opfylde en ny kvalifikationsperiode på 180 dage.

Du kan sætte dine forsikringsydelser på pause

Er du berettiget til forsikringsydelser på grund af ufrivillig ledighed, kan du, hvis du får en tidsbegrænset ansættelse i en periode på mindre end 6 måneder, udsætte forsikringsydelserne på grund af ufrivillig ledighed, så du får udbetalt de resterende måneder efter afslutningen af den tidsbegrænsede ansættelse. Dette skal aftales med os, inden du påbegynder den tidsbegrænsede ansættelse.

E. Betaling af din lønsikring

Du skal fortsat betale for lønsikringen i den periode, hvor der sker udbetaling.

F. Maksimal udbetaling ved flere adskilte ledighedsperioder

Ved flere adskilte ledighedsperioder kan du maksimalt modtage forsikringsydelser i 36 måneder. Når du har modtaget forsikringsydelser i samlet set 36 måneder, vil din forsikring blive opsagt, og det vil ikke være muligt for dig igen at købe lønsikring hos os.

6. Generelle vilkår

A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betalingen opkræves månedligt via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræves et ekspeditionsgebyr og eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et ekspeditionsgebyr.

Betaler du ikke til tiden første gang, ophører forsikringen automatisk.

B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker, for at sikre at vi får dækket vores faktiske omkostninger.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

C. Ændring af priser og vilkår

Vi kan ændre i vilkårene for forsikringen, herunder i pris og forsikringssummer i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter.
- Ved ændringer i praksis.
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører forringelser, senest 30 dage før fornyelsesdagen, og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsige din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter en skade.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer der sker efter ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i forsikringsvilkårene eller policen.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

D. Varighed og opsigelse

Opsigelse til fornyelsesdagen
Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil du eller vi opsiger den skriftligt med mindst 30 dages varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel
Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade
Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at ydelserne er betalt, eller skaden er afvist.

Vi kan inden for samme frist ændre i vilkårene for forsikringen, herunder i pris.

E. Generel information om os

Om os
Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

Vi er under tilsyn af Finanstilsynet.

Vi er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af vores konkurs.

Vi markedsfører os under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lbforsikring-pfa.dk.

Kommunikation
Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår mv. kan læse, at vi bruger ord som ”skriftligt”, ”brev” osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post.

Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk, minside.runa.dk eller minside.lbforsikring-pfa.dk. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve
Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer
Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Aflønning
Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

Løbende information om dine forsikringer
På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger
I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på www.lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto
Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem vores og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

F. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Vores klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig i eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager, på www.ankeforsikring. dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

G. Fortrydelsesret

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen
Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger i Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du
Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail, skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk. Husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret. Hvis du fortryder Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

LB Forsikring