



# Veteranforsikring

Vilkår nr. 13-1, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



## 1. Veteranforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvad dækker din forsikring?
- D. Hvilke typer skader dækker din forsikring
- E. Ændringer i dine forhold
- F. Særlig selvrisko ved tyveri mv.

## Dækningsskemaer

- 2. Ansvar
- 3. Kasko
- 4. Veteranabonnement
- 5. Vejhjælp i Danmark
- 6. Vejhjælp i Europa
- 7. Personhjælp ved trafikuheld
- 8. Hjemtransport Europa
- 9. Trailerdækning
- 10. Redning i udlandet
- 11. Retshjælp

## 12. Generelt for alle dækninger

- A. Undtagelser
- B. Hvis skaden sker
- C. Selvrisko
- D. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- E. Regres
- F. Betaling
- G. Gebyrer
- H. Indeksregulering
- I. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- J. Forsikringens varighed og opsigelse
- K. Generel information
- L. Klagemuligheder
- M. Fortrydelsesret

# 1. Veteranforsikringens hvem - hvad - hvor?

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En veteranforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.D.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



## B. Hvem dækker forsikringen?

Sikret er du og andre, som med din tilladelse lovligt bruger det forsikrede køretøj.

Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger.



## C. Hvad dækker din forsikring?

En ansvarsforsikring er lovpligtig, når dit køretøj er forsynet med nummerplader. Forsikringen kan udvides med bl.a. vejhjælp og kasko.

Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 11, hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 12.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



## D. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.

FOR DIG DER IKKE KØRER OM VINTEREN

### Ansvar uden vinterkørsel

- Dækker sikredes ansvar for skader på andre og deres ting i perioden fra 15. marts til 15. november (begge dage inkl.).

### Kasko uden vinterkørsel

- Kørselsskader, herunder kollisionsskader, er dækket i perioden fra 15. marts til 15. november (begge dage inkl.). Brand m.v., nedstyrtende genstande, tyveri mv., hærværk og glasskader er dækket hele året.
- Dækker redning i udlandet i perioden fra 15. marts til 15. november (begge dage inkl.).
- Dækker retshjælp hele året.

### Tillæggsdækninger

#### Veteranabonnement

- Dækker vejhjælp via Falck til mekanisk svigt eller kørselsuheld i Danmark i perioden 15. marts til 15. november (begge dage inkl.).

FOR DIG DER KØRER HELE ÅRET

### Ansvar med vinterkørsel

- Dækker sikredes ansvar for skader på andre og deres ting hele året.

### Kasko med vinterkørsel

- Dækker skader på dit køretøj hele året
- Dækker redning i udlandet hele året.
- Dækker retshjælp hele året.

### Tillæggsdækninger

#### Vejhjælp

- Dækker vejhjælp via Falck hele året i Europa ved fx driftsstop, starthjælp og havari uden meromkostninger og selvrisiko.



Vi tilbyder også dækninger til dig, der ikke har brug for kasko, ikke kører hele året eller ikke kører i dit veterankøretøj. Kontakt os for at høre nærmere.

# 1. Veteranforsikringens hvem - hvad - hvor?

## E. Ændringer i dine forhold

Din forsikring er prissat efter, at der er tale om et veterankøretøj og det bruges som sådan, samt på baggrund af de oplysninger du i øvrigt har givet om dig og din bil. Sker der ændringer i dine eller bilens forhold, kan det påvirke din pris, dine vilkår og/eller din mulighed for at have bilen forsikret som en veteranbil. Du skal derfor straks give os besked, hvis forudsætningerne for forsikringen ikke længere er til stede.



Vi har ved indtegningen af forsikringen forudsat, at:

- Du udelukkende bruger dit veterankøretøj til privat- og til lejlighedsvis kørsel. Hvis vi stillede krav om, at du havde et køretøj til daglig kørsel, da du købte forsikringen, gælder kravet i hele forsikringstiden.
- Køretøjet står i en aflåst garage, når du ikke benytter det. Hvis vi stillede krav om, at du skulle oplyse adresse på garage, da du købte forsikringen, skal du kontakte os, hvis du ikke længere har adgang til den garage, vi har oplysninger om.
- Dit køretøj fremstår i original stand, som da det blev fremstillet og køretøjet skal være uden konstruktive ændringer.
- Du har en 2 kg pulverslukker eller en brandslukker, der er godkendt til brandklasse A+B +1000v samt frostsikker til -30 grader i køretøjet.
- Der ikke er eftermonteret tilbehør, hvis værdi overstiger 10.000 kr.

Du skal herudover straks give os besked, hvis:

- Du eller den fast bruger flytter. Melder du flytningen til Folkeregisteret og har du ikke beskyttet adresse, får vi automatisk besked om adresseændringen
- Bilen får ny fast bruger
- Der sker ændringer i bilens anvendelse
- Bilen får lavet konstruktive ændringer, fx. ydelsesoptimering eller ændringer i bremses, styretøj, mv.

Når du kontakter os, tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår. Hvis du glemmer at give os besked, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter reglerne i forsikringsaftaleloven.

## F. Særlig selvrisko ved tyveri mv.

Du skal opbevare dit køretøj i din aflåste garage om natten. Bliver du udsat for et tyveri, et tyveriforsøg eller en hærværksskade om natten, mens dit køretøj er parkeret i umiddelbar nærhed af din aflåste garage, opkræver vi en særlig selvrisko på 10.000 kr. i stedet for den selvrisko, vi ellers har aftalt.





## 2. Ansvar

### 1. Hvor dækker forsikringen?

Ansvarsforsikringen dækker i:

- a. Europa
- b. De lande uden for Europa der er medlem af grønt-kort-ordningen.  
Det grønne kort er over for udenlandske told- og politimyndigheder dokumentation for, at der er købt ansvarsforsikring.

### 2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade på føreren
- b. Skade på ting der tilhører sikrede
- c. Skade på tilkoblede køretøjer
- d. Skade på dyr eller ting der transporteres i eller på tilkoblet køretøj, medmindre der er købt særlig forsikring
- e. Kørsel i udlandet, hvis der er købt en anden forsikring. Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring
- f. Skade under motorløb - se [afsnit 12.A](#)
- g. Krigs-, jordskælvs- og atomskader - se [afsnit 12.A](#).

### 3. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den sikrede som ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj pålægges.

Er den forsikrede bil registreret med trækrog, dækker forsikringen også erstatningsansvar for skader, der forvoldes med et tilkoblet køretøj.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

Skader på forsikringstageren er dækket, når denne ikke er fører af køretøjet.

### 4. Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i Færdselsloven.

Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.



## 3. Kasko

### 1. Hvor dækker forsikringen?

Kaskoforsikringen dækker i:

- a. Det geografiske Europa indtil Ural
- b. Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

### 2. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker følgende:

- a. Det forsikrede køretøj og fastmonteret standardudstyr
- b. Standardværktøj og afmonteret tilbehør når det kun bruges til køretøjet
- c. Eftermonteret tilbehør, fx bilradio, bånd- og cd-afspiller, højttalere, kommunikationsudstyr og andet tilbehør hertil (dog højst 5 bånd eller cd'er til bilens musikantlæg) er medforsikret for indtil 10.000 kr.

### 3. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker enhver skade på det forsikrede køretøj, herunder:

- a. Kollisionsskader
- b. Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning
- c. Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer køretøjet
- d. Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran. Ved skader som følge af hærværk, tyveri eller tyveriforsøg, der sker om natten, mens køretøjet er parkeret i umiddelbar nærhed af den faste aflåste garage, gælder en selvrisiko på 10.000 kr.
- e. Hærværk. Hærværk betyder skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
- f. Glasskade. Glasskade betyder skade, der kun rammer den forsikrede bils glas.

### 4. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk
- b. Skader som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie
- c. Skader der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser
- d. Skader sket under behandling og bearbejdning
- e. Skader omfattet af garanti
- f. Skader der sker, mens køretøjet er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører
- g. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin

- h. Skader sket, mens bilen blev ført af en person uden kørekort
- i. Skade under motorløb - se afsnit 12.A
- j. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader - se afsnit 12.A.

Ved skade nævnt under 3.5.f, 3.5.g og 3.5.h er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af køretøjet
  - Vidste at der var omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- k. Skader, der sker under udlån til udstillinger, teaterforeninger m.m. uden forudgående særlig aftale med selskabet.



## 3. Kasko

### 5. Erstatning

Den maksimale erstatning, der kan ydes efter en skade omfattet af kaskoforsikringen er den handelsværdi, der fremgår af policen. Hvis værdien af det forsikrede køretøj overstiger den på policen anførte værdi, er der tale om underforsikring og en partiel skade erstattes kun forholdsmæssigt.

Forsikringen giver ret til erstatning for:

**a. Transport**

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af køretøjet til nærmeste autoriserede værksted. Findes køretøjet efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende

**b. Reparation**

Køretøjet skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv. Vi betaler ikke erstatning for:

- Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
- Foringelse af køretøjets handelsværdi
- Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele

**c. Kontanterstatning**

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, et tilsvarende køretøj med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften medfører, at vi skal tilbyde eller betale kontanterstatning efter regler fastsat af myndighederne
- Køretøjet efter tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Køretøjet tilfalder os ved kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at køretøjet afmeldes i Motorregisteret og SKATs regler overholdes

**d. Stjålet eller skadet tilbehør**

Stjålet eller skadet tilbehør erstattes efter vores valg ved reparation, kontant betaling eller levering af tilsvarende genstande

**e. Moms**

Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af køretøjet er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen. Ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.



## 4. Veteranabonnement

(Dækker i periode 15. marts til 15. november)

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for assistance  
ring 70 15 55 00

### 1. Abonnementet dækker:

#### **Hjælp til veterankøretøjet i Danmark**

Assistance ydes ved ethvert mekanisk svigt eller kørselsuheld med køretøjet, der er sket i Danmark, og som nødvendiggør bugsering.

Assistance ydes i form af bugsering af køretøjet til værksted eller bopæl efter abonnentens valg.

Kræver transporten færgesejls eller bro-og vejafgifter, betales sådanne udgifter til abonnentens køretøj af abonnenten.

#### **Persontransport**

Hvis fører og evt. passagerer hensigtsmæssigt kan køre med i Falcks redningsvogn under bugseringen, kan der ydes persontransport under abonnementet. I andre tilfælde er personbefordring for abonnentens egen regning.





# 5. Vejhjælp i Danmark

- tilvalgsdækning del af modulet Vejhjælp.

Køb forudsætter, at du har en indboforsikring i LB Forsikring.

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for assistance ring 70 15 55 00.

## 1. Hjælp til at komme videre i Danmark

Forsikringen dækker, når du har haft et uheld eller drift-stop et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre

## 3. Hjælp til fører og passager under kørsel i DK

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din motorcykel til et sted i Danmark, som du vælger.

## 2. Transport af køretøj

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere det forsikrede køretøj på stedet. Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark
- Mellem værksteder, hvis bilen skal repareres flere steder.

### Dækning ved tyveri

Bliver køretøjet fundet igen efter et tyveri, der er anmeldt til os, dækker vi transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi dækker også låsesmed, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din bil.



# 6. Vejhjælp i Europa

- del af modulet vejhjælp

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for assistance ring 70 15 55 00.

## 1. Hjælp til at komme videre i Europa

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa (det geografiske Europa indtil Ural undtaget Island, Færøerne og Grønland), så du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre
- Mulighed for at leje en bil til fordelagtig pris gennem Falck også i Danmark. Kontakt Falck for at høre nærmere.

## 2. Transport

### Hjemtransport fra Malmø-Ystad eller Nordtyskland

Hvis dit køretøj bryder sammen i Malmø-Ystad eller Nordtyskland, dækker vi transport af køretøjer, fører og passagerer hjem til Danmark igen. Vi kan enten transportere jer til:

- Et værksted
- Bopæl
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

*Har du en kaskoforsikring - se også afsnit 10 om dækning via SOS.*

### Malmø-Ystad

Hvis du skal transporteres hjem fra Malmø-Ystad (området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra Øresundsbroens betalingsanlæg eller fra vej E 65. Det vil sige vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad), skal du betale et beløb, der svarer til en broafgift eller færgebillet til enten Amager eller Bornholm.

### Transport til værksted i Nordtyskland

Hvis dit køretøj bryder sammen i Danmark, kan du også få den transporteret til et valgfrit værksted i Nordtyskland (området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra den jyske, dansk-tyske grænse). Du kan dog ikke få flere bugseringer på samme skade. Du skal selv hente køretøjet fra værkstedet og transportere den hjem til Danmark igen

## 3. Tilskud til lejebil eller hotel

Hvis dit køretøj bryder sammen i Europa og skal transporteres til et værksted, får du et tilskud på 500 kr. pr. døgn i op til tre døgn. Du kan kun få tilskuddet, hvis reparationen tager mere end tre timer, men mindre end tre arbejdsdage (højest fem dage inklusive lørdag, søndag og helligdage).

Du kan selv vælge, om du vil bruge tilskuddet til at leje en erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med fx tog. Vælger du en lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter din egen bil er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode. Hvis du kører flere kilometer, skal du selv betale for det. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (du skal stadig have kørekortet). I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Du skal aflevere leje bilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

## 4. Rejsehotline

### Ring og få gode råd med på rejsen

Du kan ringe til Falcks rejsehotline 24 timer i døgnet, året rundt på 70 33 11 00. Her kan du få rådgivning før, under og efter din køreferie i EU og EØS. Du kan blandt andet få gode råd om:

- Forsikringsdækning
- Vigtige kontaktnumre til køreferien
- Hvordan du bedst pakker en bil
- Udstyr som du kan få glæde af at tage med på køreferien
- Vaccinationer
- Særlige sundhedsforhold og sygdomme du bør være opmærksom på i forskellige lande
- Særlige risici du bør være opmærksom på (tyveri, røveri og overfald)
- Generel information om behandling
- Henvielse til apoteker
- Henvielse til lokal agent for gode råd
- Ved alvorlig eller akut sygdom af sundhedsfagligt personale
- Information om hvordan hjemtransport normalt foregår.



## 7. Personhjælp ved trafikuheld

- del af modulet vejhjælp

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for hjælp ring og bestil  
tid til behandling via Hotline  
på +45 70 15 55 00 (døgnåbent).

### 1. Hvad dækker forsikringen?

Rådgivning og behandling ydes gennem Falck, hvis fører af og/eller passagerer i bilen har været direkte involveret i et trafikuheld, der har ført til en personskade.

Hjælpen kan omfatte:

- Praktiske råd efter trafikuheld
- Samtale med psykolog, advokat eller anden rådgivning til det offentlige. Der gives op til 4 behandlinger pr. sikret.
- Behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut og/eller massør på Falcks sundhedscentre efter henvisning fra læge. Gælder for personer som er mindst 15 år. Der gives op til 6 behandlinger pr. sikret.

Bemærk særlige regler ved afbestilling af tid og udeblivelse.

Ønsker du at få rådgivning og behandlinger, skal skaden være meldt til Hotline inden 60 dage efter trafikuheldet.

Hvis du ønsker din journal udleveret, skal du sende en skriftlig anmodning til:

Falck Healthcare A/S  
Falck-Huset, Polititorvet  
1780 København V  
Mærk kuverten "journaludskrift".



# 8. Hjemtransport Europa

- del af modulet vejhjælp

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for assistance ring 70 15 55 00.

## 1. Transport til behandlingssted:

Hvis du som fører er kommet til skade eller blevet for syg til at køre videre, så kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted i Europa.

## 3. Hjemtransport til Danmark

Du kan få Falck Hjemtransport, hvis du er på køreferie i det forsikrede køretøj. En køreferie er, når du kører på ferie i EU og EØS i dit køretøj.

Falck Hjemtransport gælder, fra du forlader dit hjem i Danmark for at køre på ferie – og den stopper igen, når du vender hjem efter ferien. Du kan få hjemtransport på ferier, som varer op til 30 dage.

Hvis din hjemkomst bliver forsinket, uden du er skyld i det, bliver du dækket af hjemtransport i op til 48 timer ud over de 30 dage.

Du skal have et gyldigt sundhedskort.

### Forsikringen dækker:

Hvis du som fører eller passager kommer til skade, bliver akut eller alvorligt syg, klarer vi hjemtransporten:

- Vi arrangerer og dækker nødvendige omkostninger til en medicinsk forsvarlig transport til din hjemadresse eller et behandlingssted i Danmark
- Vi sender din bagage hjem til dig, hvis den er blevet efterladt ved køretøjet på grund af hjemtransporten
- Vi transporterer også køretøjet til hjemadressen i Danmark, hvis ingen passagerer kan køre det hjem.

Forsikringen dækker de skader, som er omfattet af den offentlige rejsesygeforsikring.

## 3. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du som fører eller passager på køreferien selv har arrangeret hjemtransport uden Falcks godkendelse. Unødvendige omkostninger til ambulancefly-transport, hvor Falck kunne have fundet en anden forsvarlig transportform
- Hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, der har medført, at du inden for seks måneder før afrejsen har:
  - Været til behandling/vurdering hos læge eller hospital
  - Været indlagt på hospital
  - Fået ændret i din medicinering
- Hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, hvor du:
  - Ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide, at sygdommen krævede behandling eller var stærkt forværret
  - Er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

### Forsikringen dækker ikke hjemtransport som følge af:

- Skade der er sket med vilje
- Grov uagtsomhed
- Lockout eller strejke
- Beslaglæggelse, arrest eller indgriben fra anden offentlig myndighed
- Ekspeditioner
- At du har været påvirket af narkotika, alkohol og/eller medicinmisbrug
- Farlig sport eller professionel sportsudøvelse\*
- Krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder
- Bestråling fra radioaktivt brændstof/affald, udløst atomenergi, radioaktive kræfter
- At du aktivt har deltaget i krig, oprør eller lignende
- Force majeure.

\* Farlig sport: motorløb, knallertløb, selvforsvar og kampsport, bjergbestigning, rappelling på bjergvæg, faldskærmsudspring, drageflyvning, kunstflyvning, paragliding, racerbådsløb af enhver art, boksning, ultralightflyvning, rafting og andre lignende sportsgrene.

Professionel sport: sport, hvor løn, vederlag eller anden indkomst overstiger 25.000 kroner om året.

Vi har ret til regres, hvis du er dækket af en anden forsikring. Du skal oplyse os, om du har forsikring i et andet selskab eller ejer et kreditkort.



# 9. Trailerdækning

- del af modulet vejhjælp

Assistance ydes via Falck.  
Ved behov for assistance ring 70 15 55 00.

## 1. Hjælp til at komme videre i Danmark

Forsikringen dækker en trailer til privat brug med en totalvægt på op til 750 kilo, når traileren er påspændt den sikrede bils trækrog.

Forsikringen dækker uanset, om traileren er ejet, lejet eller lånt.

Hjælpen kan omfatte:

- Fritrækning
- Hjulskifte.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre.

## 2. Transport af trailer

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede trailer på stedet. Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

Bliver traileren fundet igen efter et tyveri, der er anmeldt til os, dækker vi transport inkl. færge og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

## 3. Hvis din trailer er læsset

Hvis det er nødvendigt at aflæse din trailer for at hjælpe den videre, har du ansvar for at af- og pålæse traileren og for de ting, der ligger på din trailer.



# 10. Redning i udlandet

- del af kaskoforsikringen

Assistance ydes via SOS.  
Ved behov for assistance ring +45 70 10 50 52.  
Hav registreringsnummer og placering parat.

## 1. Hvor dækker forsikringen?

Redningsforsikringen dækker i:

- a. Det geografiske Europa indtil Ural
- b. Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

## 2. Husk det røde kort og registreringsattest

Det røde kort og registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet.

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform. Du kan downloade dette til din telefon.

Du kan kontakte SOS telefonisk på 70 10 50 52 ved behov for assistance.

## 3. Vilkår

Forsikringen omfatter person-, vare- og lastvogne indtil 3,5 tons registreret totalvægt. Vare- og lastbiler er ikke omfattet, hvis rejsens formål er godstransport.

SOS-servicekort giver dig ret til hjælp ved motorstop og haveri i udlandet. Hjælpen omfatter bl.a.:

- Vejhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hotel og nødvendig lokaltransport
- Udlejningsbil, dog kun, hvis køretøjets totalvægt ikke overstiger 3 ton
- Hjemrejse
- Hjemtransport af køretøj
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele

Du kan se de fuldstændige vilkår for redning i udlandet på SOS' hjemmeside.

## 4. Erstatning

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.



# 11. Retshjælp

- del af kaskoforsikringen

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

## 1. Forsikringen dækker følgende sager:

Retshjælpsforsikringen på bil dækker sager, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj.

## 2. Forsikringen dækker ikke følgende sager:

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

## 3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [domstol.dk](http://domstol.dk) eller [forsikringogpension.dk](http://forsikringogpension.dk).

## 4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.

# 12. Generelt for alle dækninger

## A. UNDTAGELSER

### Motorløb mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder, der er afspærret til formålet.

Skade, der sker under nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, er dog dækket, når kørslen foregår i Danmark, og politiet har givet tilladelse til løbet. Vi kræver også, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes.

Skade, der sker ved deltagelse i familie- og hyggeprægede arrangementer uden for afspærret område i både ind- og udland er dækket.

Skade, der sker under øvelses-, glatføre- og manøvreringskørsel er dækket, når kørslen foregår under instruktion af en motororganisation eller lignende og på et afspærret område.

### Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog ulykker som følge af krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder, når sikrede er på rejse i et land uden for Danmark i op til 1 måned fra konflikten udbrud.

Det er en forudsætning, at sikrede ikke rejser til et land, der er i en af de nævnte situationer, eller at sikrede selv deltager i handlingerne.

## B. HVIS SKADEN SKER

### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

### Krav til dokumentation

Værkstedet skal tilkalde taksator, for reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes. Tyveri og hævværk skal også anmeldes til politiet.

Ved skader i udlandet, hvor du har brug for retningsforsikringen (dækningen på det røde kort), skal du henvende dig direkte til:

SOS International  
Nitivej 6  
2000 Frederiksberg  
Telefon +45 70 10 50 50.

### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

### Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at en eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

## C. SELVRISIKO

Selvriskoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Vi opkræver selvrisiko ved enhver skade, se størrelsen på policen. Selvriskobeløbet indeksreguleres. Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

Har du anmeldt en skade, hvor vores udgifter til at få udbedret skaden er mindre end din selvrisiko, opkræver vi kun selvrisiko på det beløb, vi har betalt for udbedring af skaden. Vi opkræver kun én selvrisiko pr. skade.

Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

### Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

- Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper
- Skade, der ikke medfører udgift for os.
- Skade på frontruder, hvor der sker reparation af selve glasset, i stedet for udskiftning.
- Når køretøjet er overdraget til ny ejer.
- Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar bortfalder i medfør af Lov om Erstatningsansvar.
- Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter.
- Personskade på tredjemand, hvis føreren af det forsikrede køretøj er uden skyld i skaden.
- Vejhjælp.

Har du anmeldt en skade, hvor vores udgifter til at få udbedret skaden er mindre end din selvrisiko, opkræver vi kun selvrisiko på det beløb, vi har betalt for udbedring af skaden. Vi opkræver kun én selvrisiko pr. skade.

Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

### Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

- Skade der ikke medfører udgift for os
- Skade på forruder når glasset repareres i stedet for at blive skiftet ud
- Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar falder bort efter Lov om Erstatningsansvar
- Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at betale vores udgifter tilbage
- Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden
- Skade på fører og passager
- Vejhjælp.



# 12. Generelt for alle dækninger

## D. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## E. REGRES

Regres er et forsikrings-selskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

### Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

LB Forsikring har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed

### Regres for skader sket under udlejning

LB Forsikring har pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens bilen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

### Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

## F. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Er din forsikring slettet på grund af manglende betaling, er vi efter lovgivningen forpligtet til at afmelde køretøjet hos det digitale motorregister (DMR).

DMR indberetter restanceforholdet og den manglende ansvarsforsikring til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41919069), der optager dig i Fællesregisteret.

DFIM kan opkræve et dagsgebyr på 250 kr. for hver dag, dit køretøj ikke er ansvarsforsikret. Hvis du afleverer nummerpladerne til SKAT, skal du ikke længere betale gebyr.

Oplysningen om registreringen videregives til øvrige bilforsikrings-selskaber, og du kan først købe en ny motoransvarsforsikring, når det beløb, du skylder inkl. gebyrer til DFIM, er betalt.

Du får besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

## G. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

## H. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb, efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indekseres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år med mindre andet fremgår af policen.

Indeksning sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

## I. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter

# 12. Generelt for alle dækninger

- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## J. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsiges kaskodækningen eller fastsætte særlige vilkår for denne.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

### Ejerskifte

Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer (bruger) er dog dækket, indtil ny forsikring er tegnet eller køretøjet er afmeldt, i op til 3 uger efter ejerskiftet.

Du hæfter for betaling, indtil bilen er omregistreret eller afmeldt.

## K. GENEREL INFORMATION

### Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:  
Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø  
CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på [lbforsikring.dk](http://lbforsikring.dk) eller på hjemmesiderne [lb.dk](http://lb.dk), [bauta.dk](http://bauta.dk) eller [runa.dk](http://runa.dk).

### 1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på [minside.lb.dk](http://minside.lb.dk), [minside.bauta.dk](http://minside.bauta.dk) eller [minside.runa.dk](http://minside.runa.dk). På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os

### 2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

## 12. Generelt for alle dækninger

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

### 3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### 4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

### 5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

### 6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsikring.dk/personoplysninger](http://lbforsikring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### 7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

## L. KLAGEMULIGHEDER

**Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.**

### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til::

LB Forsikring,  
Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

### Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

# 12. Generelt for alle dækninger

## M. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

### **Fortrydelsesfristen**

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

### **Sådan fortryder du?**

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Amerika Plads 15  
DK-2100 København Ø  
Husk at skrive policenummeret.

### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

Fortrydes købet af ansvarsforsikringen uden at et andet forsikringsselskab samtidig hermed overtager forsikringen, anses bilen som værende uforsikret. Du kan af DFIM blive opkrævet dagsgebyrer på 250 kr. pr. dag, bilen er uforsikret.